

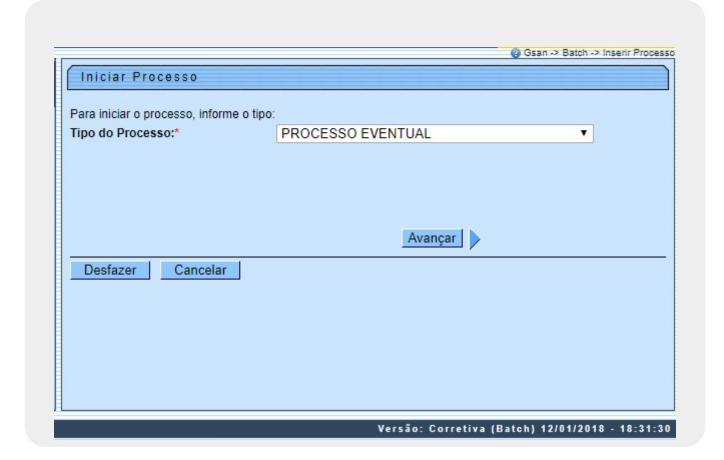
Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade - Processo 469

O processo Batch 469 - Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade gera créditos a realizar relativos a pagamentos em duplicidade. O comando da funcionalidade é acessado via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Eventual ou mensal > Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade - Processo 469.

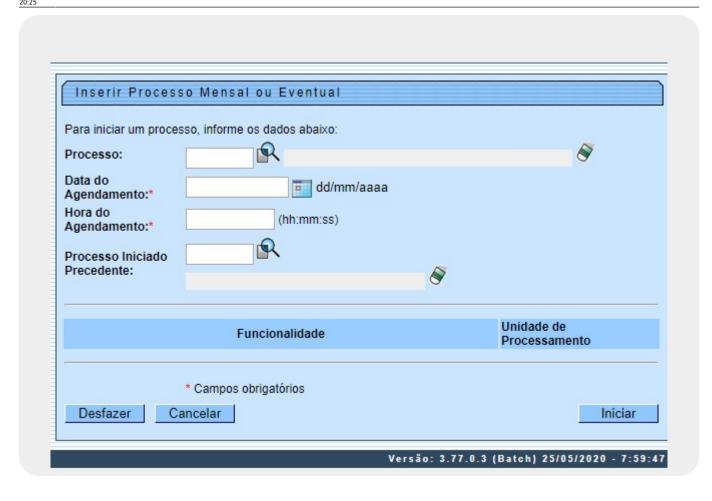
Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

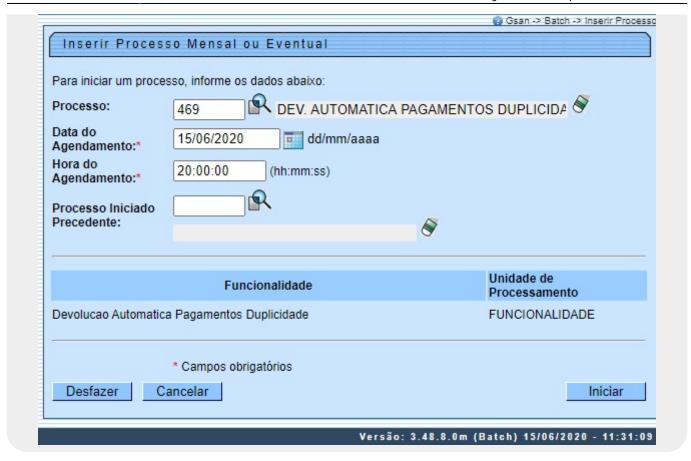


Acima, selecione o **Tipo de Processo** *Eventual* e clique em Avançar . O sistema visualiza a tela abaixo:



Para gerar os créditos a realizar, relativos a pagamentos em duplicidade digite **469** no campo **Processo** e clique em *enter* no seu teclado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 13:32



Na tela acima, é possível selecionar o processo, agendar uma data e uma hora futura, bem como informar se há processo iniciado precedente. O **Processo 469** identifica os pagamentos classificados como **duplicidade** para que sejam devolvidos para o cliente através da geração de crédito a realizar. Essa devolução só deve acontecer se o cliente usuário da conta paga em duplicidade for o mesmo do imóvel, levando em consideração as regras da categoria principal do imóvel definidas **AQUI** e o mês/ano de referência da conta.

Para cada pagamento selecionado o sistema inclui o registro de atendimento e gera o crédito a realizar. Os pagamentos transferidos podem ser consultados através da funcionalidade **Consultar Pagamentos**.

Dito isso, preencha todos os campos e clique em <u>Iniciar</u>

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo	Informe o número do processo 469 - Devolver Automaticamente Pagamento ou clique em para pesquisar o processo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Data do Agendamento	Campo obrigatório - Informe a data no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano)
	para processamento da rotina, ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Hora do Agendamento	Campo obrigatório. Informe a hora para dar inicio ao processamento da rotina, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Processo Inciado Precedente	Caso exista um processo precedente, informe ou clique no botão 🗪 ao lado do campo. O nome do processo será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 que se encontra sob o campo.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Avançar	Utilize este botão para avançar para a tela seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Iniciar	Utilize este botão para autorizar ao sistema iniciar o processo na data e hora informada.

Referências

Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade

Termos Principais

Batch

Processo Eventual ou mensal

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 13:32

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:devolver_automaticamente_pagamento_em_duplicidade_-_processo_469$

Last update: 15/06/2020 20:25

