

# Gerar Ordem de Serviço Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade, do tipo **Batch** tem como objetivo **Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura** e **Registro de Atendimento**, no passo do processo **Faturar Grupo de Faturamento**, bem como as ordens de serviço geradas no momento em que o grupo for faturado, tendo como unidade de destino a **Localidade** a qual o Imóvel faturado pertença.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Batch > Gerar Ordem de Serviço Anormalidade de Leitura**.

As Ordens de Serviços e Registros de Atendimentos são geradas, automaticamente, quando o retorno da leitura tiver as seguintes anormalidades:

1.

Vazamento Depois do Hidrômetro:

1

Tipo de Solicitação: Vazamento;

2

Especificação: Vazamento no Ramal;

2.

Vazamento Antes do Hidrômetro:

1.

Tipo de Solicitação: Vazamento;

2.

Especificação: Vazamento no Ramal;

3.

Bomba Ligada à Rede:

1

Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;

2

Especificação: Fiscalização;

4.

Fornecimento Indevido:

1.

Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;

2

Especificação: Fiscalização;

5.

Imóvel Demolido:

1.

Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;

2.

Especificação: Fiscalização.

## Referências

## **Iniciar Processo**

## **Termos Principais**

### **Batch**

### **Processo Eventual ou mensal**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:gerar\_ordem\_de\_servico\_anormalidade\_de\_leitura

Last update: 19/01/2018 17:40



Printed on 06/11/2025 04:12 https://www.gsan.com.br/