Gerar Ordem de Serviço Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade, do tipo Batch, tem como objetivo “Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura”, e “Registro de Atendimento”, no step do processo “Faturar Grupo de Faturamento”, e as OS geradas no momento em que o grupo for faturado, tem como Unidade de Destino a Localidade a qual o Imóvel faturado pertença.

O comando da funcionalidade será através de: GSAN > Batch > Gerar Ordem de Serviço Anormalidade de Leitura.

As Ordens de Serviços e Registros de Atendimentos são geradas, automaticamente, quando o retorno da leitura tiver as seguintes anormalidades:

- Vazamento Depois do Hidrômetro:
  - Tipo de Solicitação: Vazamento;
  - Especificação: Vazamento no Ramal;
- Vazamento Antes do Hidrômetro:
  - Tipo de Solicitação: Vazamento;
  - Especificação: Vazamento no Ramal;
- Bomba Ligada à Rede:
  - Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;
  - Especificação: Fiscalização;
- Fornecimento Indevido:
  - Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;
  - Especificação: Fiscalização;
- Imóvel Demolido:
  - Tipo de Solicitação: Informação Comercial de Água;
  - Especificação: Fiscalização.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:gerar_ordem_de_servico_anormalidade_de_leitura&rev=1444416777

Last update: **31/08/2017 01:11**