



# Processo Comando de Cobrança

O objeto desta funcionalidade é o acompanhamento dos processos que são executados na modalidade **Batch**, quando o mesmo for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, além do nome do processo, também será exibida a descrição da ação de cobrança relativa ao comando que está sendo executado.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Comandado de Cobrança**.

Na funcionalidade “**Inserir Processo**”, sempre que o processo for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, para cada atividade de cobrança selecionada (cronograma ou eventual), também é atualizada a identificação da ação de cobrança associada.

A funcionalidade “**Filtrar Processo**” foi alterada para dar visibilidade na tela que apresenta o resultado da Consulta dos Processos Iniciados, sempre que o processo filtrado for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, apresentando a descrição com o nome do processo, como também a descrição da ação de cobrança correspondente.

Os clientes que utilizam a versão do Gsan Postgres, foi alterada a funcionalidade de “Gerar Atividade de Ação de Cobrança”, para prever a geração da mensagem, de acordo com o tipo da ação de cobrança selecionada, com envio de mensagem SMS e/ou e-mail. O sistema completa a mensagem com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o valor do débito, o conteúdo do código de barras do documento de cobrança gerado na cobrança, e a data de validade da cobrança.

Na tela baixo, selecione o Tipo de Processo “PROCESSO COMANDADO DE COBRANÇA” e, seguida, clique no botão **Avançar**.

The screenshot displays the 'Iniciar Processo' (Start Process) screen. The main area contains the text 'Para iniciar o processo, informe o tipo:' followed by a dropdown menu labeled 'Tipo do Processo:'. Below the dropdown is an 'Avançar' button with a right-pointing arrow. At the bottom of the main area are 'Desfazer' and 'Cancelar' buttons. The left sidebar shows the 'Menu GSAN' with a 'Gsan' folder icon, 'Ultimos Acessos' dropdown, and a list of user details: 'Entre em Contato', 'Alterar Senha', 'Data Atual: 12/03/2012', 'Usuário: admin', 'Grupo: GR ADMINISTRADOR, GR COBRANCA POR RESULTADO, GRUPO DE INATIVO, GRUPO SEGURANCA', 'Nº Acesso: 8842', and 'Data Ult. Acesso: 12/03/2012 09:04:53'. At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button. The top right corner of the window shows the breadcrumb 'Gsan -> Batch -> Inserir Processo'. The bottom status bar indicates 'Versão: 7.1.3.2o (Batch) 09/03/2012 - 11:45:56'.

Selecione uma ou mais opções referentes “Atividades de Ação de Cobrança do Cronograma”, ou “Atividades de Ação de Cobrança Eventuais”, marcando no checkbox desejado, ou no hiperlink Todos e, em seguida, clique no botão **Iniciar** para comandar o processo em rotina Batch.

A funcionalidade “Iniciar Processo de Cobrança” exibirá os processos comandados de cobrança (Eventual e Cronograma), onde os comandos antigos que forem removidos não serão visualizados.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

### Iniciar Processo de Cobrança

**Atividades de ação de cobrança do cronograma comandadas para execução :**

<u>Todas</u>	Grupo	Mês/Ano	Ação	Atividade	Data Prevista	Comando	
						Data	Hora
<input type="checkbox"/>	G2	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:50:35
<input type="checkbox"/>	G3	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:51:05
<input checked="" type="checkbox"/>	G4	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:51:49
<input type="checkbox"/>	G5	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:52:24

**Atividades de ação de cobrança eventuais comandadas para execução:**

<u>Todas</u>	Titulo	Ação	Atividade	Comando	
				Data	Hora
<input type="checkbox"/>	A561 CORTE FISICO PUBLICO GARANHUNS-870	CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	07/04/2011	15:44:53
<input type="checkbox"/>	Comando de cobranCa de acompanhamento paulo 2	INSPECAO DE LIGACOES	EMITIR	11/05/2011	10:02:21
<input type="checkbox"/>	A572 CORTE FISICO PUBLICO SEC DE meio ambiente	CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	23/05/2011	14:05:36

O sistema foi modificado na forma como a marcação é tratada na rotina de gerar a ação de cobrança. Caso o imóvel tenha uma situação de cobrança impeditiva, mesmo que tenha outra liberada, o imóvel não será selecionado.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo\\_comandado\\_de\\_cobranca&rev=1444155788](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca&rev=1444155788)

Last update: 31/08/2017 01:11

