



# Processo Comando de Cobrança

O objeto desta funcionalidade é o acompanhamento dos processos que são executados na modalidade **Batch**, quando o mesmo for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, além do nome do processo, também será exibida a descrição da ação de cobrança relativa ao comando que está sendo executado.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Comandado de Cobrança**.


## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Na funcionalidade “**Inserir Processo**”, sempre que o processo for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, para cada atividade de cobrança selecionada (cronograma ou eventual), também é atualizada a identificação da ação de cobrança associada.

A funcionalidade “**Filtrar Processo**” foi alterada para dar visibilidade na tela que apresenta o resultado da Consulta dos Processos Iniciados, sempre que o processo filtrado for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, apresentando a descrição com o nome do processo, como também a descrição da ação de cobrança correspondente.

Os clientes que utilizam a versão do Gsan Postgres, foi alterada a funcionalidade de “Gerar Atividade de Ação de Cobrança”, para prever a geração da mensagem, de acordo com o tipo da ação de cobrança selecionada, com envio de mensagem SMS e/ou e-mail. O sistema completa a mensagem com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o valor do débito, o conteúdo do código de barras do documento de cobrança gerado na cobrança, e a data de validade da cobrança.

Na tela baixo, selecione o Tipo de Processo “PROCESSO COMANDADO DE COBRANÇA” e, seguida, clique no botão **Avançar** .

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

**Iniciar Processo**

Para iniciar o processo, informe o tipo:

**Tipo do Processo:\***

---

Menu GSAN

Gsan

Ultimos Acessos ▾

**Entre em Contato**

**Alterar Senha**

**Data Atual:**  
12/03/2012

**Usuário:**  
admin

**Grupo:**  
GR ADMINISTRADOR  
GR COBRANCA POR RESULTADO  
GRUPO DE INATIVO  
GRUPO SEGURANCA

**Nº Acesso:**  
8842

**Data Ult. Acesso:**  
12/03/2012 09:04:53

[Sair](#)

Versão: 7.1.3.2o (Batch) 09/03/2012 - 11:45:56

Selecione uma ou mais opções referentes “Atividades de Ação de Cobrança do Cronograma”, ou “Atividades de Ação de Cobrança Eventuais”, marcando no checkbox desejado, ou no hiperlink Todos e, em seguida, clique no botão  para comandar o processo em rotina Batch.

A funcionalidade “Iniciar Processo de Cobrança” exibirá os processos comandados de cobrança (Eventual e Cronograma), onde os comandos antigos que forem removidos não serão visualizados.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

**Iniciar Processo de Cobrança**

**Atividades de ação de cobrança do cronograma comandadas para execução :**

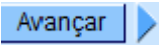
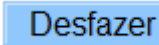
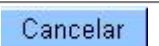
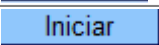
<u>Todas</u>	Grupo	Mês/Ano	Ação	Atividade	Data Prevista	Comando	
						Data	Hora
<input type="checkbox"/>	G2	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:50:35
<input type="checkbox"/>	G3	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:51:05
<input checked="" type="checkbox"/>	G4	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:51:49
<input type="checkbox"/>	G5	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:52:24

**Atividades de ação de cobrança eventuais comandadas para execução:**

<u>Todas</u>	Titulo	Ação	Atividade	Comando	
				Data	Hora
<input type="checkbox"/>	A561 CORTE FISICO PUBLICO GARANHUNS-870	CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	07/04/2011	15:44:53
<input type="checkbox"/>	Comando de cobranCa de acompanhamento paulo 2	INSPECAO DE LIGACOES	EMITIR	11/05/2011	10:02:21
<input type="checkbox"/>	A572 CORTE FISICO PUBLICO SEC DE meio ambiente	CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	23/05/2011	14:05:36

O sistema foi modificado na forma como a marcação é tratada na rotina de gerar a ação de cobrança. Caso o imóvel tenha uma situação de cobrança impeditiva, mesmo que tenha outra liberada, o imóvel não será selecionado.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do comando de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo\\_comandado\\_de\\_cobranca&rev=1444157729](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca&rev=1444157729)

Last update: **31/08/2017 01:11**

