



Processo Comando de Cobrança

O objeto desta funcionalidade é o acompanhamento dos processos que são executados na modalidade **Batch**, quando os processos forem relativos a **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**. Além do nome do processo, também será exibida a descrição da ação de cobrança relativa ao comando que está sendo executado.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Comandado de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

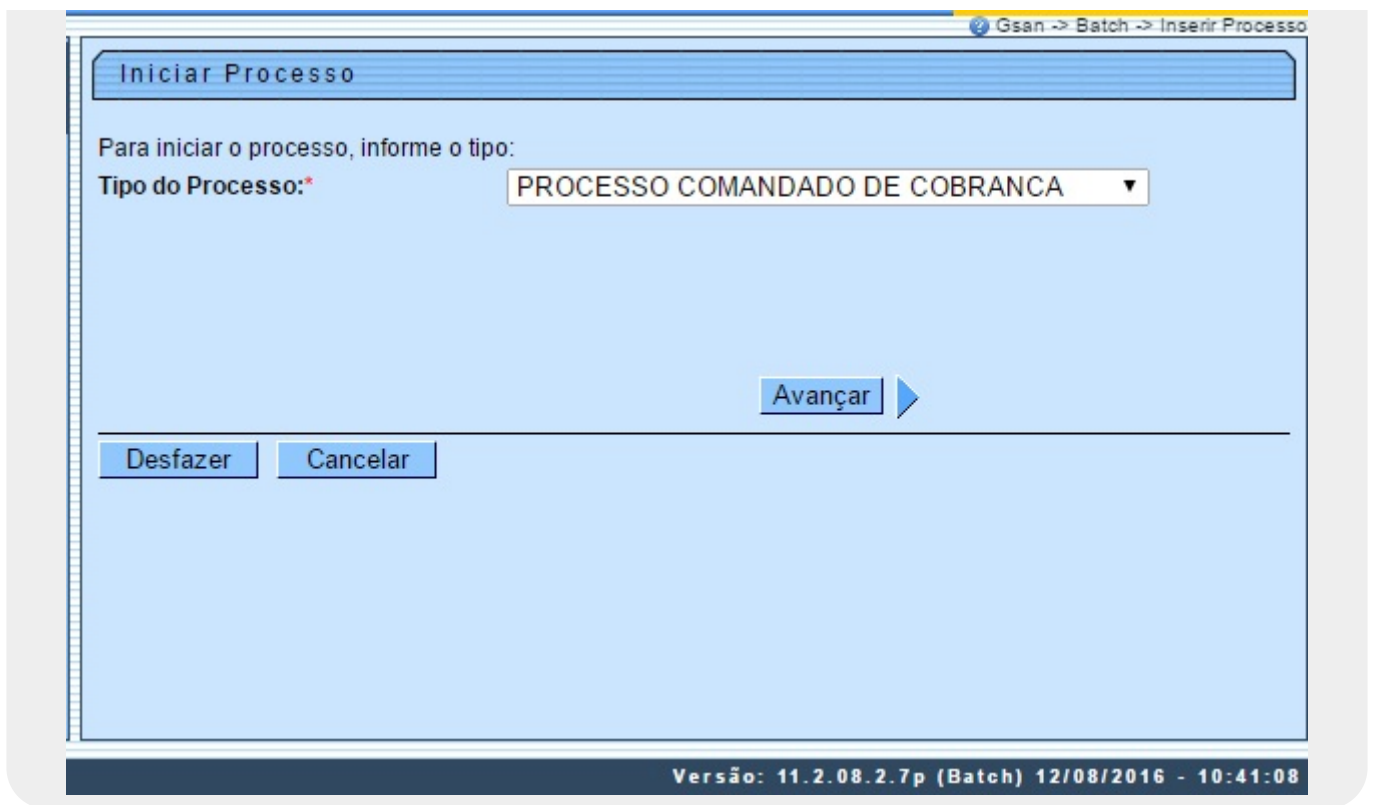
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Na funcionalidade **Inserir Processo**, sempre que o processo for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, para cada atividade de cobrança selecionada (cronograma ou eventual), também é atualizada a identificação da ação de cobrança associada.

A funcionalidade **Filtrar Processo** foi alterada para dar visibilidade na tela que apresenta o resultado da Consulta dos Processos Iniciados, sempre que o processo filtrado for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, apresentando a descrição com o nome do processo, como também a descrição da ação de cobrança correspondente.

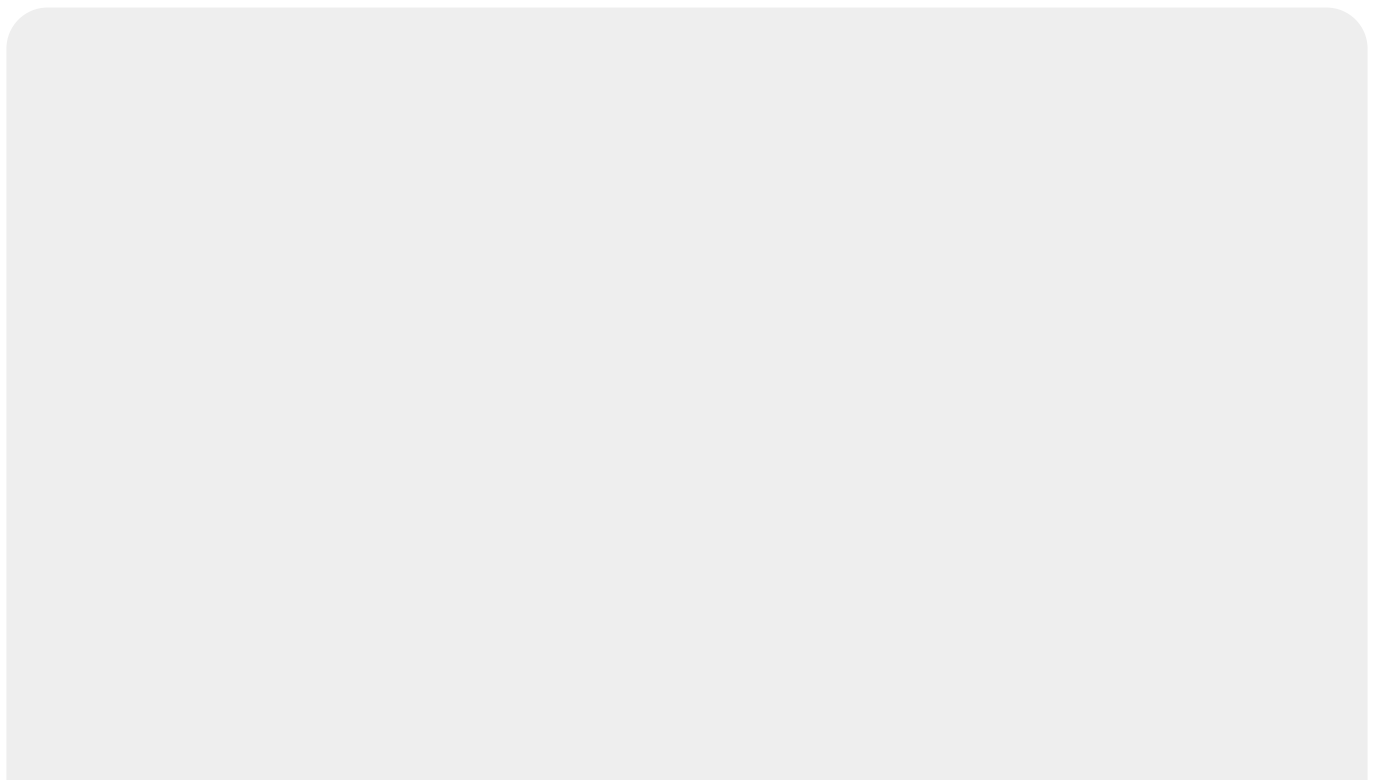
Para os clientes que utilizam a versão do GSAN Postgres, foi alterada a funcionalidade de **Gerar Atividade de Ação de Cobrança**, para prever a geração da mensagem, de acordo com o tipo da ação de cobrança selecionada, com envio de mensagem SMS e/ou e-mail. O sistema completa a mensagem com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o valor do débito, o conteúdo do código de barras do documento de cobrança gerado na cobrança, e a data de validade da cobrança.

Na tela baixo, selecione o Tipo de Processo **PROCESSO COMANDADO DE COBRANÇA** e, seguida, clique no botão **Avançar**.



Selecione uma ou mais opções referentes a **Atividades de Ação de Cobrança do Cronograma**, ou **Atividades de Ação de Cobrança Eventuais**, marcando no checkbox desejado, ou no link Todos e, em seguida, clique no botão **Iniciar** para comandar o processo em rotina Batch.

A funcionalidade **Iniciar Processo de Cobrança** exibirá os processos comandados de cobrança (Eventual e Cronograma), onde os comandos antigos que forem removidos não serão visualizados.



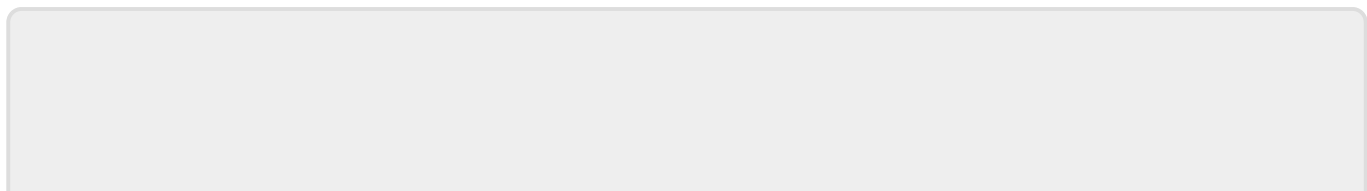


O sistema foi modificado na forma como a marcação é tratada na rotina de gerar a ação de cobrança. Caso o imóvel tenha uma situação de cobrança impeditiva, mesmo que tenha outra liberada, o imóvel não será selecionado.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do comando de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



Last update: 31/08/2017 01:11 ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca&rev=1471522973

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca&rev=1471522973

Last update: **31/08/2017 01:11**

