



# Processo Comando de Cobrança

O objeto desta funcionalidade é o acompanhamento dos processos que são executados na modalidade **Batch**, quando os processos forem relativos a **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**. Além do nome do processo, também será exibida a descrição da ação de cobrança relativa ao comando que está sendo executado.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Comandado de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Na funcionalidade **Inserir Processo**, sempre que o processo for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, para cada atividade de cobrança selecionada (cronograma ou eventual), também é atualizada a identificação da ação de cobrança associada.

A funcionalidade **Filtrar Processo** foi alterada para dar visibilidade na tela que apresenta o resultado da Consulta dos Processos Iniciados, sempre que o processo filtrado for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, apresentando a descrição com o nome do processo, como também a descrição da ação de cobrança correspondente.

Para os clientes que utilizam a versão do GSAN Postgres, foi alterada a funcionalidade de **Gerar Atividade de Ação de Cobrança**, para prever a geração da mensagem, de acordo com o tipo da ação de cobrança selecionada, com envio de mensagem SMS e/ou e-mail. O sistema completa a mensagem com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o valor do débito, o conteúdo do código de barras do documento de cobrança gerado na cobrança, e a data de validade da cobrança.

Na tela baixo, selecione o Tipo de Processo **PROCESSO COMANDADO DE COBRANÇA** e, seguida, clique no botão **Avançar** .

Iniciar Processo

Para iniciar o processo, informe o tipo:

Tipo do Processo:\*

PROCESSO COMANDADO DE COBRANCA

Avançar ▶

Desfazer Cancelar

Versão: 11.2.08.2.7p (Batch) 12/08/2016 - 10:41:08

Selecione uma ou mais opções referentes a **Atividades de Ação de Cobrança do Cronograma**, ou **Atividades de Ação de Cobrança Eventuais**, marcando no checkbox desejado, ou no link Todos e, em seguida, clique no botão **Iniciar** para comandar o processo em rotina Batch.

A funcionalidade **Iniciar Processo de Cobrança** exibirá os processos comandados de cobrança (Eventual e Cronograma), onde os comandos antigos que forem removidos não serão visualizados.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

Iniciar Processo de Cobrança								
Atividades de ação de cobrança do cronograma comandadas para execução :								
Todas	Grupo	Mês/Ano	Ação	Atividade	Data Prevista	Comando		
						Data	Hora	
<input type="checkbox"/>	G2	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:50:35	<input type="button" value="Excluir"/>
<input type="checkbox"/>	G3	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:51:05	<input type="button" value="Excluir"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	G4	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:51:49	<input type="button" value="Excluir"/>
<input type="checkbox"/>	G5	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:52:24	<input type="button" value="Excluir"/>

  

Atividades de ação de cobrança eventuais comandadas para execução:							
Todas	Título		Ação	Atividade	Comando		
					Data		
					Hora		
<input type="checkbox"/>	A561 CORTE FISICO PUBLICO GARANHUNS-870		CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	07/04/2011	15:44:53	<input type="button" value="Excluir"/>
<input type="checkbox"/>	Comando de cobranCa de acompanhamento paulo 2		INSPECACAO DE LIGACOES	EMITIR	11/05/2011	10:02:21	<input type="button" value="Excluir"/>
<input type="checkbox"/>	A572 CORTE FISICO PUBLICO SEC DE meio ambiente		CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	23/05/2011	14:05:36	<input type="button" value="Excluir"/>

O sistema foi modificado na forma como a marcação é tratada na rotina de gerar a ação de cobrança. Caso o imóvel tenha uma situação de cobrança impeditiva, mesmo que tenha outra liberada, o imóvel não será selecionado.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<input style="background-color: #0070C0; color: white; border: none; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; font-weight: bold;" type="button" value="Avançar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
<input style="background-color: #0070C0; color: white; border: none; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; font-weight: bold;" type="button" value="Desfazer"/>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<input style="background-color: #0070C0; color: white; border: none; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; font-weight: bold;" type="button" value="Cancelar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<input style="background-color: #0070C0; color: white; border: none; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; font-weight: bold;" type="button" value="Iniciar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do comando de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 09/01/2018 ajuda:batch:processo\_comandado\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo\_comandado\_de\_cobranca&rev=1504141869 20:36

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo\\_comandado\\_de\\_cobranca&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca&rev=1504141869)

Last update: **09/01/2018 20:36**

