



# Processo Comando de Cobrança

O objeto desta funcionalidade é o acompanhamento dos processos relativos a **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, executados na modalidade **Batch**. Nesta opção, além do nome do processo, é exibida também a descrição da ação de cobrança relativa ao comando que está sendo executado.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Comandado de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

Iniciar Processo

Para iniciar o processo, informe o tipo:

Tipo do Processo:\*

Avançar

Desfazer Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Sempre que o processo for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, para cada atividade de cobrança selecionada (cronograma ou eventual) na funcionalidade **Inserir Processo**, também é atualizada a identificação da ação de cobrança associada.

A funcionalidade **Filtrar Processo** foi alterada para dar visibilidade na tela que apresenta o resultado da *Consulta dos Processos Iniciados*, sempre que o processo filtrado for **GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA**, apresentando a descrição com o nome do processo, como também a descrição da ação de cobrança correspondente.

Para os clientes que utilizam a versão do Gsan Postgrees, foi alterada a funcionalidade de **Gerar Atividade de Ação de Cobrança**, para prever a geração da mensagem, de acordo com o tipo da ação de cobrança selecionada, com envio de mensagem SMS e/ou e-mail. O sistema completa a mensagem com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o valor do débito, o conteúdo do código de barras do documento de cobrança gerado na cobrança, e a data de validade da cobrança.

Na tela acima, selecione o tipo de processo **PROCESSO COMANDADO DE COBRANÇA** e, seguida, clique no botão **Avançar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

**Iniciar Processo de Cobrança**

Atividades de ação de cobrança do cronograma comandadas para execução :

| <u>Todas</u>             | Grupo | Mês/Ano | Ação               | Atividade   | Data Prevista | Comando    |          |
|--------------------------|-------|---------|--------------------|-------------|---------------|------------|----------|
|                          |       |         |                    |             |               | Data       | Hora     |
| <input type="checkbox"/> | G84   | 12/2016 | VISITA DE COBRANCA | GERAR       | 29/08/2017    | 29/08/2017 | 16:03:51 |
| <input type="checkbox"/> | G84   | 12/2016 | VISITA DE COBRANCA | ENCERRAR OS | 06/09/2017    | 06/09/2017 | 16:03:51 |
| <input type="checkbox"/> | G84   | 12/2016 | CORTE FISICO       | GERAR       | 08/09/2017    | 08/09/2017 | 16:03:51 |
| <input type="checkbox"/> |       |         |                    | ENCERRAR    |               |            |          |

Atividades de ação de cobrança eventuais comandadas para execução:

| <u>Todas</u>             | Título                    | Ação                   | Atividade | Comando    |          |
|--------------------------|---------------------------|------------------------|-----------|------------|----------|
|                          |                           |                        |           | Data       | Hora     |
| <input type="checkbox"/> | FISCALIZACAO E VISITA 540 | VISITA DE COBRANCA     | GERAR     | 20/07/2016 | 10:40:08 |
| <input type="checkbox"/> | FISCALIZACAO E VISITA 540 | FISCALIZACAO SUPRIMIDO | GERAR     | 20/07/2016 | 10:40:08 |
| <input type="checkbox"/> | FISCALIZACAO LOC 314      | FISCALIZACAO SUPRIMIDO | GERAR     | 24/10/2016 | 14:51:58 |

**Cancelar** **Iniciar**

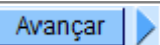
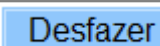

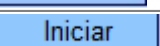
Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Agora, selecione uma ou mais opções referentes a **Atividades de Ação de Cobrança do Cronograma**, ou **Atividades de Ação de Cobrança Eventuais**, marcando no checkbox desejado, ou no link **Todas**. Em seguida, clique no botão **Iniciar** para comandar o processo em rotina Batch.

A funcionalidade **Iniciar Processo de Cobrança** exibirá os processos comandados de cobrança (Eventual e Cronograma), onde os comandos antigos que forem removidos não serão visualizados.

O sistema foi modificado na forma como a marcação é tratada na rotina de gerar a ação de cobrança. Caso o imóvel tenha uma situação de cobrança impeditiva, mesmo que tenha outra liberada, o imóvel não será selecionado.

# Funcionalidade dos botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.                     |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do comando de cobrança.     |

## Referências

### Iniciar Processo

## Termos Principais

### Batch

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo\\_comandado\\_de\\_cobranca&rev=1515530188](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:processo_comandado_de_cobranca&rev=1515530188)

Last update: 09/01/2018 20:36

