

Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
 - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba referente à “Devoluçãoções Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imovel

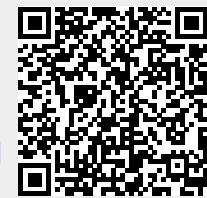
| | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------------------|--|
| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluçãoes Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAOS | |
| Dados do Imóvel | | | | | | | | | | |
| Imóvel: 77709985 | | <input type="text"/> p66.820.450.0350.000 | | | | | | | | |
| Situação de Água: | | LIGADO | | Situação de Esgoto: | | POTENCIAL | | | | |
| Devoluçãoes das Contas | | | | | | | | | | |
| Mês/Ano | Valor da Conta | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação | | | | | | |
| | | | | Anterior | Atual | | | | | |
| Devoluçãoes das Guias de Pagamento | | | | | | | | | | |
| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Pagto. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação | | | | | |
| | | | | | Anterior | Atual | | | | |
| Devoluçãoes dos Débitos a Cobrar | | | | | | | | | | |
| Tipo do Débito | Valor a Ser Cobrado | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação | | | | | | |
| | | | | Anterior | Atual | | | | | |
| Devoluçãoes de Valores | | | | | | | | | | |
| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Devol. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação | | | | | |
| | | | | | Anterior | Atual | | | | |
| | OUTROS | | 0.48 | 14/05/2012 | | | | | CLASS | |
| Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente | | | | | | | | | | |
| RA | Espec. da Solicitação | Type de Documento. | Ref. | Valor do Pagam. | Valor da Devol. | Data da Devol. | | | | |
| 38503765 | DEV. PAG. VALOR A MAIOR | DÉBITO A COBRAR | 12/2011 | 68,25 | 3,59 | | | | | |
| 38503765 | DEV. PAG. VALOR A MAIOR | DÉBITO A COBRAR | 12/2011 | 1,20 | 0,06 | 06/03/2013 | | | | |
| Cancelar Voltar Avançar | | | | | | | | | | |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:devolucoes_imovel

Last update: **31/08/2017 01:11**