

# Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “**DOC**” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”:



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS	
<b>Dados do Imóvel</b>										
Imóvel:*	27658679			165.135.321.0012.000						
Situação de Água:	CORTADO			Situação de Esgoto:	POTENCIAL					
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	VL. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS			
<a href="#">47868031</a>		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada			
<a href="#">47867145</a>		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16				
<a href="#">47867658</a>		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16				

[Cancelar](#)

Ao clicar no hiperlink do campo DOC, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

Consultar Itens do Documento de Cobrança												
<b>Dados do Imóvel:</b>												
Matrícula:	27658679											
Inscrição:	165.135.321.0012.000											
Situação de Água:	CORTADO											
Situação de Esgoto:	POTENCIAL											
<b>Endereço</b>												
AVENIDARUI	- NUM. - 0	-	ABREU E LIMA PE									
<b>Dados do Cliente:</b>												
Código:	19473108											
Nome:	DANIEL											
Sequencial Documento:	47868031											
VL. Documento:	336,80			VL. Desconto:	0,00							
VL. Acréscimos:	29,34			VL. Total Desconto:	0,00							
Mot. Não Entrega do Documento:												
Qtde. Itens:	16											
<b>Emissão:</b>												
Forma:	INDIVIDUAL			Data/Hora:	26/08/2011 14:19:32							
<b>Contas:</b>												
<b>Mês/Ano</b>	<b>Vencimento</b>	<b>Água</b>	<b>Esgoto</b>	<b>Débitos</b>	<b>Créditos</b>	<b>Impostos</b>	<b>VL. Conta</b>	<b>Situação</b>	<b>VL. Item Cobrado</b>			
04/2010	19/05/2010	23,35	0,00	0,47	0,00	0,00	23,82	NORMAL	23,82	▲		
05/2010	19/06/2010	23,35	0,00	0,46	0,00	0,00	23,81	NORMAL	23,81	☰		
06/2010	19/07/2010	23,35	0,00	7,64	0,00	0,00	30,99	NORMAL	30,99			
07/2010	19/08/2010	23,35	0,00	0,61	0,00	0,00	23,96	NORMAL	23,96			
08/2010	19/09/2010	23,35	0,00	2,14	0,00	0,00	25,49	NORMAL	25,49			
09/2010	19/10/2010	23,35	0,00	0,50	0,00	0,00	23,85	NORMAL	23,85	▼		
<b>Débitos A Cobrar:</b>												
<b>Tipo do Débito</b>		<b>Mês/Ano Referência</b>	<b>Mês/Ano Cobrança</b>	<b>Parcela</b>	<b>VL. Parcela</b>	<b>VL. Item Cobrado</b>						
<b>Guias de Pagamento:</b>												
<b>Tipo do Débito</b>		<b>Emissão</b>		<b>Vencimento</b>	<b>VL. Guia de Pagamento</b>	<b>VL. Item Cobrado</b>						
<b>Ordem de Serviço</b>   <b>Fechar</b>												

Para [Consultar Conta](#) clique no hiperlink do campo **Mês/Año** da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011
Situação da Conta:	NORMAL	Situação da Lig. de Água:	CORTADO
		Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

Voltar  Fechar

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06
--	---	-----------------------------------

Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água: CORTADO	Mês/Ano: 01/2011		
Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL			
<hr/>				
<hr/>				
<hr/>				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:documento\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:documento_cobranca)

Last update: 31/08/2017 01:11



