

# Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “**Número do RA**” o sistema apresentará a tela “[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)” referente ao “Registro de Atendimento” selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo “**Tipo de Serviço**”. Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um “Hint”, em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo “**Ordem de Serviço**”, será

exibido um “popup” detalhando os dados da OS e um hiperlink “**Exibir Fotos da OS**” (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Consultar Ordem de Serviço

| Dados Gerais da Ordem de Serviço                    |   |
|---|---|
| Número da OS:                                       | 27999762                                |
| Número do RA:                                       | 38502622                                |
| Data da Geração:                                    | 04/07/2012                              |
| Tipo do Serviço:                                    | 613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)       |
| Observação:   |   |
| Valor do Serviço Original:                          | Valor do Serviço Atual:                 |
| Prioridade Original:                                | URGENTE - INICIO ATE 2H                 |
| Prioridade Atual:                                   | URGENTE - INICIO ATE 2H                 |
| Unidade da Geração da OS:                           | 969 OLINDA - OPERACIONAL                |
| Usuário da Geração da OS:                           | 100075 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE |
| Data da Última Emissão:                             | <a href="#">Exibir Fotos da OS</a>      |
| <a href="#">Dados da Programação</a>                |   |
| <a href="#">Dados do Local da Ocorrência</a>        |   |
| <a href="#">Histórico Motivos OS Não Encerradas</a> |   |
| <a href="#">Fechar</a>                              | <a href="#">Encerrar</a>                |

**Consultar Fotos da OS****Ordem de Serviço:** **Tipo de Serviço :**  [Voltar](#)

Quando não existir fotos cadastradas o “Hint” não aparecerá.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “**Ordem de Serviço**”, o usuário terá a possibilidade de Consultar a Ordem de Serviço do imóvel selecionado.

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

|                            |                |  |          |
|----------------------------|----------------|--|----------|
| Número da OS:              | 25461071       | Situação da OS:                              | PENDENTE |
| Número do RA:              | 36881947       | Situação do RA:                              | PENDENTE |
| Data da Geração:           | 31/01/2012     |  |          |
| Tipo do Serviço:           | 1001           | INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. HIDROMETRO |          |
| Observação:                |                |  |          |
| Valor do Serviço Original: | 0              | Valor do Serviço Atual:                      |          |
| Prioridade Original:       | INICIO ATE 72H |  |          |
| Prioridade Atual:          | INICIO ATE 72H |  |          |
| Unidade da Geração da OS:  | 9756           | ATENDIMENTO INTERNET                         |          |
| Usuário da Geração da OS:  | 99814          | INTERNET                                     |          |
| Data da Última Emissão:    |                |  |          |

Dados do Local da Ocorrência

[Fechar](#) [Encerrar](#)

## Preenchimento dos Campos

| Campo            | Orientações para Preenchimento  |
|------------------|---|
| Imóvel(*)        | <p>Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão  para consultar a matrícula desejada.</p> <p>Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto.</p> <p>Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão  ao lado do campo de inscrição do imóvel.</p> <p>Ao clicar no botão  ao lado da constante “Dados do Imóvel”, o sistema exibe os dados sobre o imóvel, como sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço.</p> <p>Um segundo botão  poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço associada ao imóvel.</p> <p>Ao clicar no botão  ao lado do campo Situação de Água, o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; Número do Selo do Corte.</p> |
| Número do RA     | O sistema exibe os <b>Dados Gerais dos Registros de Atendimento</b> , como sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Motivo do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações ( <a href="#">Consultar Dados do Registro de Atendimento</a> ).   |
| Ordem de Serviço | O sistema exibe os <b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b> , como sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações ( <a href="#">Ordem de Serviço</a> ).  |

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:registros\\_de\\_atendimentos\\_ra\\_os](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cadastro:registros_de_atendimentos_ra_os)

Last update: **31/08/2017 01:11**

