Calcular Consumo Acumulado

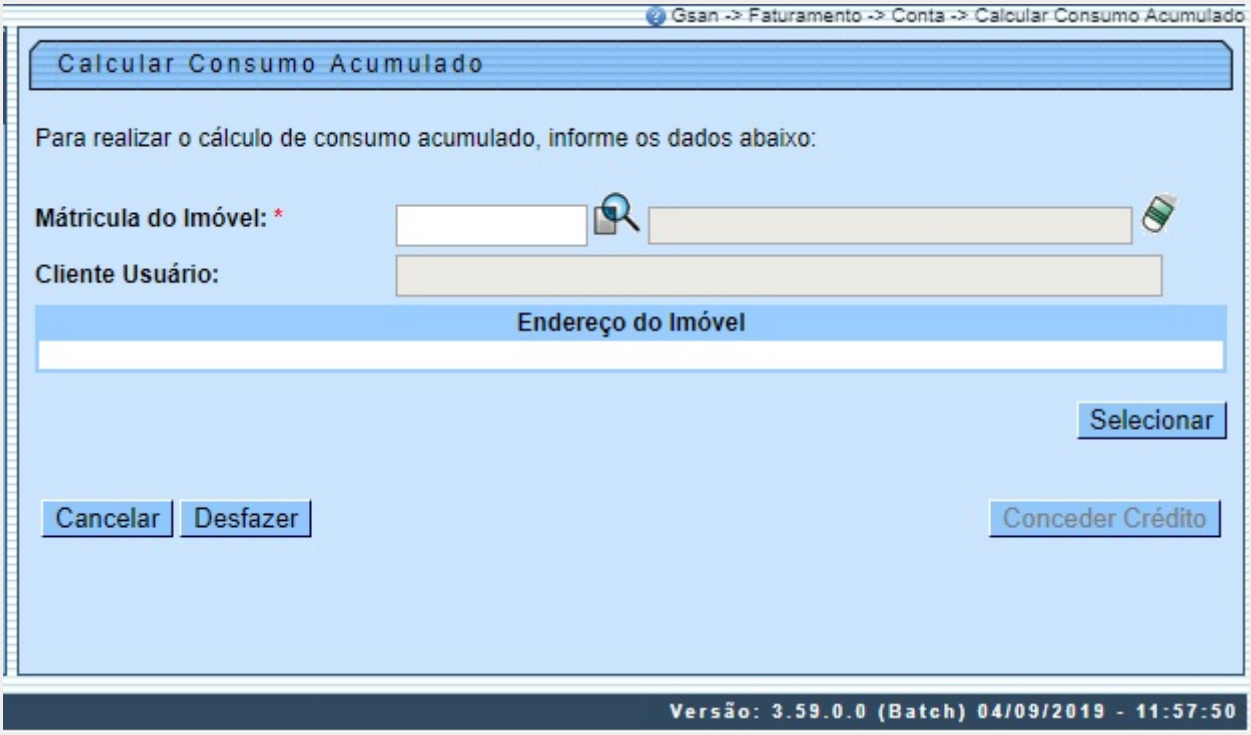
Esta opção do sistema permite calcular os valores do consumo acumulado durante um período sem leitura real, de acordo com os parâmetros informados na tela. Isto ocorre quando não é possível proceder a leitura de um imóvel por meses seguidos, o que provoca, na próxima leitura real, um acúmulo de consumo, em função da progressividade do valor das faixas tarifárias.

Esta funcionalidade, criada inicialmente para a **CAERN**, permite a automação destes cálculos no sistema, a partir da qual será possível retificar conta e/ou gerar crédito para o imóvel em questão com o resultado do cálculo do consumo acumulado.
O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu do sistema**: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Calcular Consumo Acumulado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

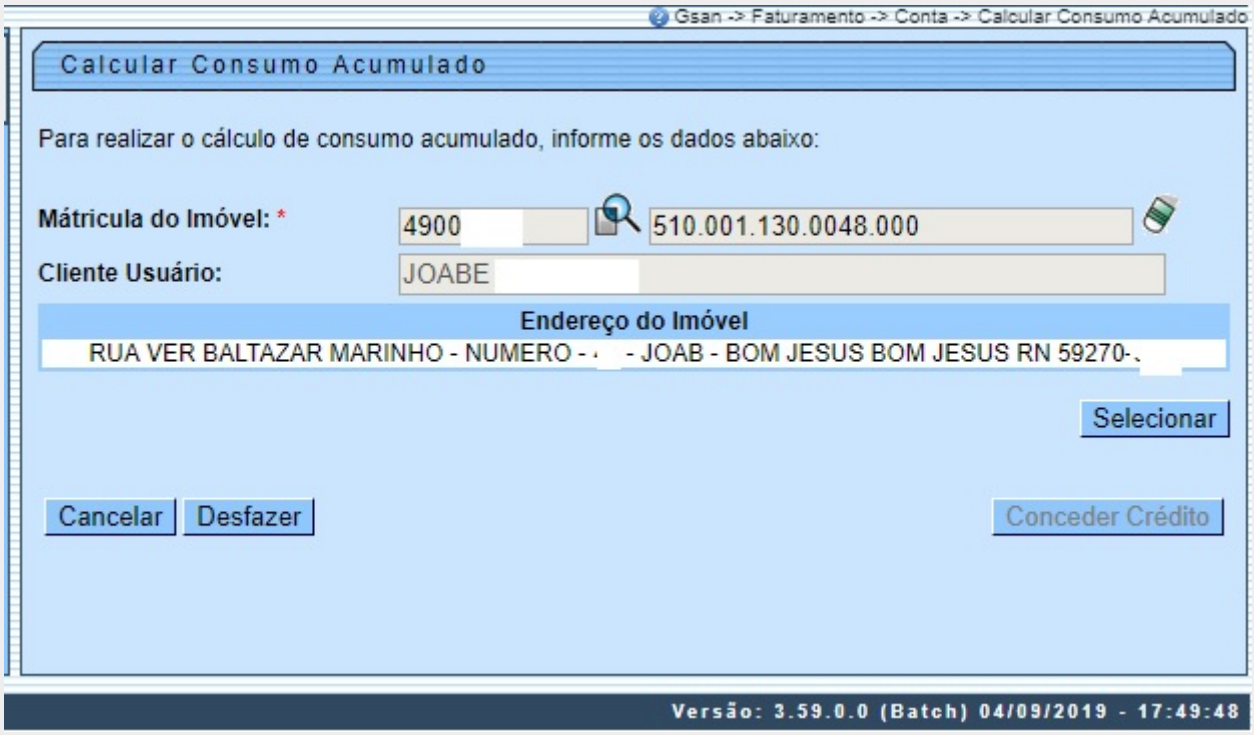
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Tela 1. Tela Inicial.

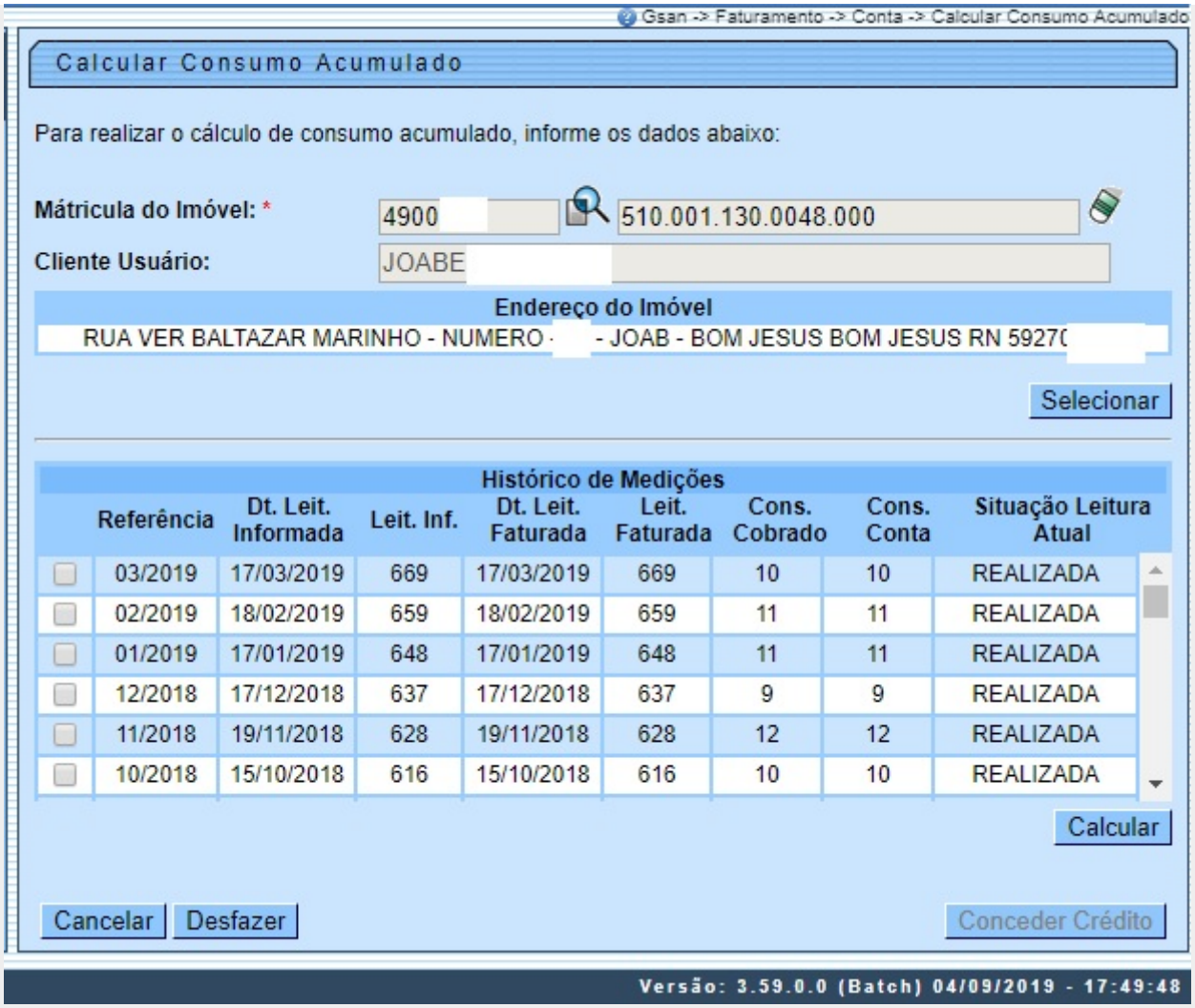
Acima, caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: *Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade*.

Campo habilitado, informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para **Pesquisar Imóvel** ao lado do campo. Depois, clique em Selecionar. O sistema exibe a próxima tela:



Tela 2. Imóvel Localizado.

Desta vez, clique em Selecionar para exibir o **histórico de medição** do imóvel:



Tela 3. Histórico de Medição do Imóvel.

Acima, o sistema apresenta os dados do **Histórico de Medição do Imóvel**, correspondente à ligação de água, a partir do *Ano e Mês* do faturamento corrente até o mais antigo que existir:

1. Mês e Ano de Referência da leitura;
2. Data da Leitura Informada;
3. Leitura Informada;
4. Data da Leitura Faturada;
5. Leitura Faturada;
6. Consumo Cobrado;
7. Consumo da Conta;
8. Situação da Leitura Atual.

Para habilitar o botão Conceder Crédito é preciso selecionar apenas duas referências na coluna **Referência** e clicar em Calcular. Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o **Consumo Cobrado** e o **Consumo Calculado** em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado.
Atenção: Para o intervalo selecionado entre as duas referências de contas, o sistema considera a referência mais antiga, utilizando a leitura realizada imediatamente anterior, e na referência mais recente, sua leitura realizada propriamente dita. *Exemplo*: se você selecionar as duas primeiras contas, **02/2019** e **03/2019**, o sistema verifica se a referência imediatamente anterior **01/2019** tem leitura realizada, e se a **03/2019** também tem. Caso não tenha, o sistema exibe a mensagem: *Situação de leitura inválida para intervalo selecionado*.
Caso tenha, ao clicar em Calcular o sistema habilita o botão para conceder crédito:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Calcular Consumo Acumulado

Calcular Consumo Acumulado

Para realizar o cálculo de consumo acumulado, informe os dados abaixo:

Mátricula do Imóvel: * 4900 510.001.130.0048.000

Cliente Usuário: JOABE

Endereço do Imóvel
RUA VER BALTAZAR MARINHO - NUMERO - - JOAB - BOM JESUS BOM JESUS RN 59270

Selecionar

Histórico de Medições

	Referência	Dt. Leit. Informada	Leit. Inf.	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons. Cobrado	Cons. Conta	Situação Leitura Atual
☐	03/2019	17/03/2019	669	17/03/2019	669	10	10	REALIZADA
☐	02/2019	18/02/2019	659	18/02/2019	659	11	11	REALIZADA
☐	01/2019	17/01/2019	648	17/01/2019	648	11	11	REALIZADA
☐	12/2018	17/12/2018	637	17/12/2018	637	9	9	REALIZADA
☐	11/2018	19/11/2018	628	19/11/2018	628	12	12	REALIZADA
☐	10/2018	15/10/2018	616	15/10/2018	616	10	10	REALIZADA

Calcular

Cálculo do Consumo Acumulado

Mês/Ano Inicial	Mês/Ano Final	Quantidade de meses calculados
12/2018	01/2019	2

Leituras

Mês/Ano	Leitura(m³)
11/2018	628
12/2018	637
01/2019	648

Cálculo

Diferença	Consumo Calculado
648 - 628 = 20	20 / 2 = 10

Contas

Referência	Consumo Cobrado	Valor Cob. (A+E)	Consumo Calculado	Valor Calc. (A+E)	Diferença
01/2019	11	44,45	10	39,99	4,46
12/2018	9	39,99	10	39,99	0,00
Totais	20	84,44	20	79,98	4,46

Cancelar Desfazer Conceder Crédito

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 11:57:50

Tela 4. Botão de Crédito Habilitado.

No quadro **Cálculo do Consumo Acumulado** o sistema exibe o resumo do cálculo:

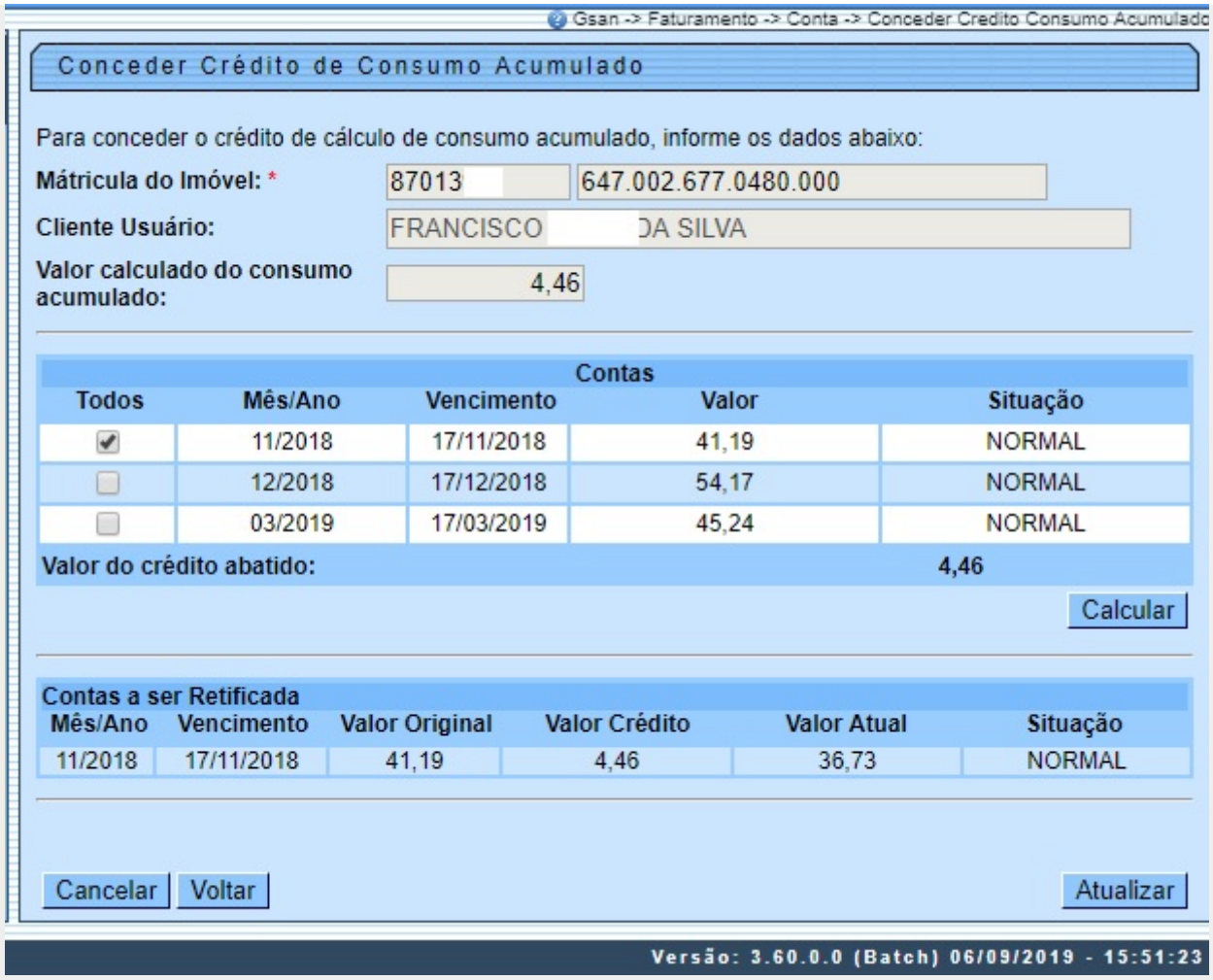
1. Mês/Ano Inicial: *Menor* referência selecionada;
2. Mês/Ano Final: *Maior* referência selecionada;
3. Quantidade de Meses Calculados: número de meses do intervalo selecionado;
4. Leitura: referente ao ano/mês da *menor* referência selecionada (sendo a referência igual à referência anterior ao ano/mês da menor referência selecionada);
5. Leitura para cada ocorrência do intervalo de meses selecionado: com ano/mês do intervalo;
6. Cálculo da diferença do ano/mês da maior referência selecionada, com o ano/mês da menor referência selecionada, e o consumo calculado (diferença entre as leituras);
7. Contas: para cada referência do intervalo selecionado:
   1. Conta;
   2. Consumo Cobrado;
   3. Valor Cobrado;
   4. Consumo Calculado;
   5. Valor Calculado;
   6. Diferença (Valor Cobrado - Valor Calculado).
   7.

Caso o somatório das diferenças seja *positiva*, o botão Conceder Crédito é habilitado.

Clicando sobre ele, o sistema, acessa a **Tela 5**:

Tela 5. Crédito Visualizado.

Note que a **Tela 5** apresenta o campo **Valor calculado do consumo acumulado** com o valor do crédito calculado, além do quadro **Contas**, já carregado com todas as contas que estiverem em aberto para o imóvel. Agora, para a concessão do crédito basta selecionar uma ou mais contas em aberto (dependendo do valor do crédito) no quadro **Contas** e clicar em Calcular. O sistema acessa a tela a seguir:



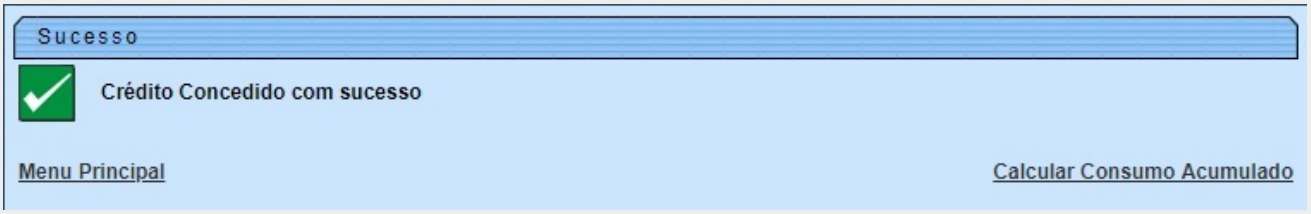
Tela 6. Seleção de Contas para Crédito.

Perceba que surge um novo quadro **Contas a ser Retificadas**, demonstrando o valor original da fatura em débito selecionada e o valor final com o desconto do crédito. Agora, basta clicar em Atualizar. Feito isso, para cada conta selecionada, o sistema:

1. Abate do valor total do crédito, o valor total de cada conta selecionada, abatendo o valor da conta do valor restante do crédito e adicionando a ocorrência na lista de contas a retificar:
   1. Mês/Ano da conta;
   2. Vencimento;
   3. Valor Original: valor original da conta;
   4. Valor Crédito: valor total da conta; caso o valor do crédito seja *maior* que o valor da conta. Caso contrário, o valor restante do crédito;
   5. Situação;
   6. Total do Crédito Abatido: valor acumulado de Valor Crédito para cada conta selecionada da lista.

Caso o cliente não possuísse nenhuma conta em aberto, ao clicar no botão Calcular e depois no Atualizar para finalização, o sistema geraria um crédito a realizar, visualizando a tela de sucesso abaixo.
Pode ser também que o cliente não quisesse o crédito nas contas em aberto. Neste caso, funciona da mesma forma: você clica em Calcular sem selecionar nenhum conta, e o sistema gera um crédito a realizar. Mas se você selecionar uma conta e calcular, você gera um crédito realizado direto na conta, retificando-a, conforme as validações do sistema **AQUI**.
Atenção: concluída a operação, é possível visualizar o crédito na **Consultar Imóvel**, aba **Histórico do Faturamento**, quadro *Histórico dos Créditos a Realizar do Imóvel*. Na **Consultar Cálculo de Consumo Acumulado** só é possível consultar a memória do cálculo, que é o passo a passo do que fizemos aqui.

Tela de Sucesso



Tela 7. Crédito Concedido.

Validações do Sistema

1. Verificar existência da matrícula do imóvel:
   1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem *Matrícula inexistente*.
2. Verificar existência de dados:
   1. Caso não existam os dados informados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente*.
   2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção*.
3. Verificar referências selecionadas:
   1. Caso não tenha selecionado nenhum intervalo de contas para referência do cálculo, o sistema exibe a mensagem *É necessário selecionar intervalo de referências*.
   2. Caso tenha selecionado apenas uma referência ou mais de duas referências, o sistema exibe a mensagem *Selecionar intervalo com apenas duas referências*.
   3. Caso alguma referência do intervalo selecionado faça parte de algum intervalo já utilizado no cálculo do consumo acumulado, o sistema exibe a mensagem *Alguma referência do intervalo informado foi utilizada em cálculos anteriores*
4. Verificar consumo negativo:
   1. Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem *Consumo inválido. Diferença entre leitura inicial e final negativo*
5. Verificar situação das leituras:
   1. Caso a situação da leitura relativa à referência final e/ou à situação da leitura relativa à referência anterior à referência inicial do intervalo selecionado, não seja igual a *Realizada*, o sistema exibe a mensagem *Situação de leitura inválida para o intervalo selecionado*.
6. Verificar existência das contas:
   1. Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem *Intervalo selecionado inválido. Conta não faturada*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para **Pesquisar Imóvel** ao lado do campo. **Regra associada**: Caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: *Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo **Matrícula do Imóvel**, e dos campos relacionados.
Selecionar	Clique sobre ele para carregar a tela com os dados do imóvel encontrado.
Calcular	Na **Tela 3**, clique sobre ele para calcular o consumo acumulado. Na **Tela 5**, para calcular o abatimento do crédito depois de selecionar as contas para concessão de crédito.
Atualizar	Clique sobre ele para conceder crédito de consumo acumulado, tanto a realizar, quanto para as contas selecionadas.
Conceder Crédito	Botão habilitado após seleção de apenas duas referências na coluna **Referência** e clicado em Calcular. Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o **Consumo Cobrado** e o **Consumo Calculado** em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado. Clicando sobre ele, você acessa a tela para conceder crédito de consumo acumulado.

Referências

Calcular Consumo Acumulado

Termos Principais

Faturamento

Vídeos

Calcular Consumo Acumulado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_acumulado

Last update: **06/09/2019 21:08**