05/12/2025 23:58 1/9 Calcular Consumo Acumulado



## **Calcular Consumo Acumulado**

Esta opção do sistema permite calcular os valores do consumo acumulado durante um período sem leitura real, de acordo com os parâmetros informados na tela. Isto ocorre quando não é possível proceder a leitura de um imóvel por meses seguidos, o que provoca, na próxima leitura real, um acúmulo de consumo, em função da progressividade do valor das faixas tarifárias.

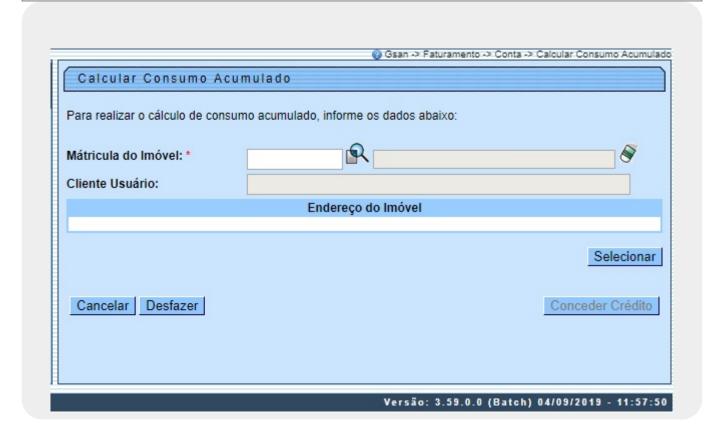
Esta funcionalidade, criada inicialmente para a **CAERN**, permite a automação destes cálculos no sistema, a partir da qual será possível retificar conta e/ou gerar crédito para o imóvel em questão com o resultado do cálculo do consumo acumulado.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via Menu do sistema: GSAN > Faturamento > Conta > Calcular Consumo Acumulado.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: *Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade*.

Campo habilitado, informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para **Pesquisar Imóvel** ao lado do campo.

Depois, clique em Selecionar.

O sistema exibe a próxima tela:

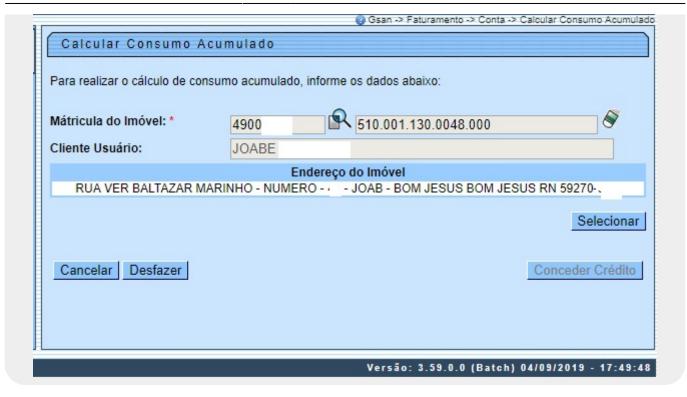
Imóvel: *	49000	510.001.130.0048.000		
Cliente Usuário:				
do do consumo	2,5	1		
		Contas		
Mês/Ano	Vencimento	Valor	Situação	0
04/2019	01/08/2019	62,29	INCLUID	Α
Valor do crédito abatido: 0,00				
				Calcular
	Mês/Ano 04/2019	Mês/Ano Vencimento 04/2019 01/08/2019	Contas   Wês/Ano   Vencimento   Valor   04/2019   01/08/2019   62,29	Contas   Wês/Ano   Vencimento   Valor   Situação   04/2019   01/08/2019   62,29   INCLUID

Agora, caso o imóvel selecionado já tenha anteriormente um **Valor calculado do consumo acumulado**, este é visualizado no campo, conforme modelo acima, sem possibilidade de edição.

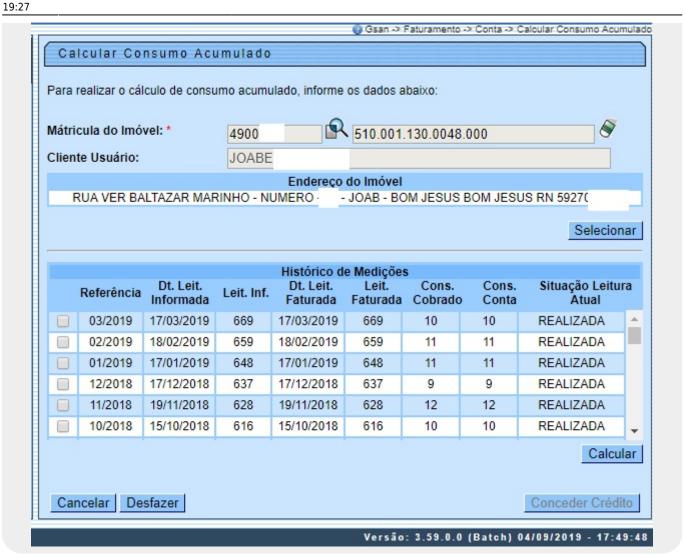
Neste caso, só é possível Calcular o valor calculado, selecionando a conta no quadro **Contas**.

Caso o imóvel não tenha um **Valor calculado do consumo acumulado**, a tela é visualizada conforme exemplo a seguir:

05/12/2025 23:58 3/9 Calcular Consumo Acumulado



Desta vez, clique em Selecionar para exibir o histórico de medição do imóvel:



Acima, O sistema apresenta os dados do **Histórico de Medição do Imóvel**, correspondente à ligação de água, a partir do *Ano e Mês* do faturamento corrente até o mais antigo que existir:

1.

Mês e Ano de Referência da leitura;

2.

Data da Leitura Informada;

3.

Leitura Informada;

4.

Data da Leitura Faturada;

5.

Leitura Faturada;

6.

Consumo Cobrado;

7.

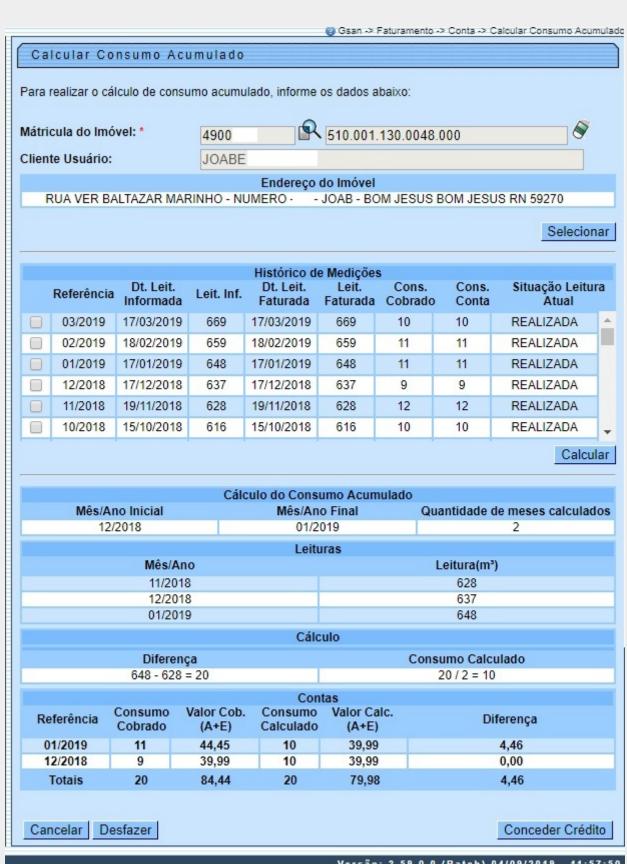
Consumo da Conta;

8.

Situação da Leitura Atual.

Para habilitar o botão Conceder Crédito é preciso selecionar apenas duas referências na coluna **Referência** e clicar em Calcular . Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o **Consumo Cobrado** e o **Consumo Calculado** em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado:

05/12/2025 23:58 5/9 Calcular Consumo Acumulado



Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 11:57:50

1.

Conta;

2.

Consumo Cobrado;

3.

Valor Cobrado;

4.

Consumo Calculado;

5.

Valor Calculado;

6.

Diferença (Valor Cobrado - Valor Calculado).

7.

Caso o somatório das diferenças seja positiva, o botão Conceder Crédito é habilitado.

Clicando sobre ele, o sistema, para cada conta selecionada:

1.

Abate do valor total do crédito, o valor total de cada conta selecionada. Abate o valor da conta do valor restante do crédito e adiciona ocorrência na lista de contas a retificar:

1.

Mês/Ano da conta;

2.

Vencimento;

3.

Valor Original: valor original da conta;

4.

Valor Crédito: valor total da conta; caso o valor do crédito seja *maior* que o valor da conta. Caso contrário, o valor restante do crédito;

5.

Situação;

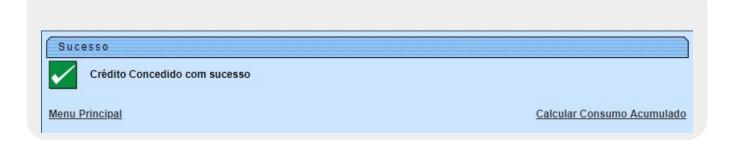
6.

Total do Crédito Abatido: valor acumulado de Valor Crédito para cada conta da lista acima.

**Atenção**: Caso você clique em <u>Calcular</u> sem selecionar nenhum conta, o sistema gera um crédito a realizar. Se você selecionar uma conta e calcular, você gera um crédito realizado direto na conta, retificando-a, conforme as validações do sistema **AQUI**.

05/12/2025 23:58 7/9 Calcular Consumo Acumulado

# Tela de Sucesso



# Validações do Sistema

L. , .

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem Matrícula inexistente.

2.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não existam os dados informados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente.

2

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção*.

3.

Verificar referências selecionadas:

1.

Caso não tenha selecionado nenhum intervalo de contas para referência do cálculo, o sistema exibe a mensagem É necessário selecionar intervalo de referências.

2.

Caso tenha selecionado apenas uma referência ou mais de duas referências, o sistema exibe a mensagem Selecionar intervalo com apenas duas referências.

3.

Caso alguma referência do intervalo selecionado faça parte de algum intervalo já utilizado no cálculo do consumo acumulado, o sistema exibe a mensagem *Alguma referência do intervalo informado foi utilizada em cálculos anteriores* 

4.

Verificar consumo negativo:

1.

Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem Consumo inválido. Diferença entre leitura inicial e final negativo

5.

Verificar situação das leituras:

1.

Caso a situação da leitura relativa à referência final e/ou à situação da leitura relativa à referência anterior à referência inicial do intervalo selecionado, não seja igual a *Realizada*, o sistema exibe a mensagem *Situação de leitura inválida para o intervalo selecionado*.

6.

Verificar existência das contas:

1.

Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem Intervalo selecionado inválido. Conta não faturada.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para Pesquisar Imóvel ao lado do campo.  Regra associada: Caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório Matrícula do Imóvel é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e dos campos relacionados.
Selecionar	Clique sobre ele para carregar a tela com os dados do imóvel encontrado.
Calcular	Clique sobre ele para calcular o valor do consumo acumulado já calculado anteriormente, para a conta selecionada. Ou para fazer um novo cálculo, com base nas novas contas selecionadas.
Atualizar	Clique sobre ele para atualizar o valor do consumo acumulado já calculado anteriormente, para a conta selecionada.
Conceder Crédito	Botão habilitado após seleção de apenas duas referências na coluna <b>Referência</b> e clicado em Calcular. Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o <b>Consumo Cobrado</b> e o <b>Consumo Calculado</b> em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado.

### Referências

**Calcular Consumo Acumulado** 

05/12/2025 23:58 9/9 Calcular Consumo Acumulado

# **Termos Principais**

### **Faturamento**

### **Vídeos**

### Calcular Consumo Acumulado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



#### From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular\_consumo\_acumulado&rev=1567711658

Last update: 05/09/2019 19:27

