13/12/2025 15:01 1/10 Calcular Consumo Acumulado



# **Calcular Consumo Acumulado**

Esta opção do sistema permite calcular os valores do consumo acumulado durante um período sem leitura real, de acordo com os parâmetros informados na tela. Isto ocorre quando não é possível proceder a leitura de um imóvel por meses seguidos, o que provoca, na próxima leitura real, um acúmulo de consumo, em função da progressividade do valor das faixas tarifárias.

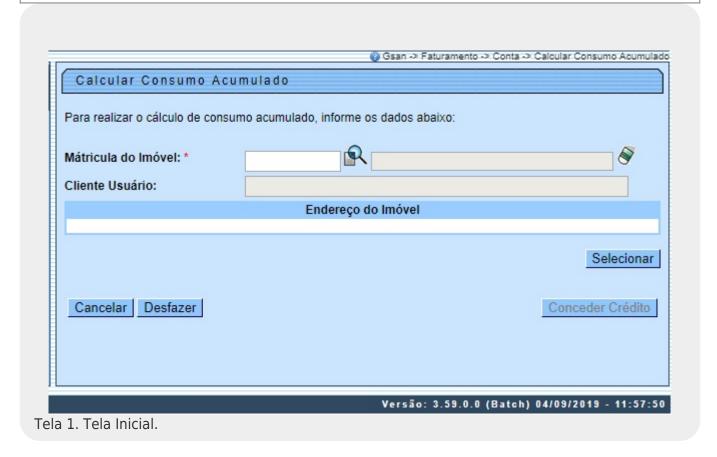
Esta funcionalidade, criada inicialmente para a **CAERN**, permite a automação destes cálculos no sistema, a partir da qual será possível retificar conta e/ou gerar crédito para o imóvel em questão com o resultado do cálculo do consumo acumulado.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu do sistema**: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Calcular Consumo Acumulado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

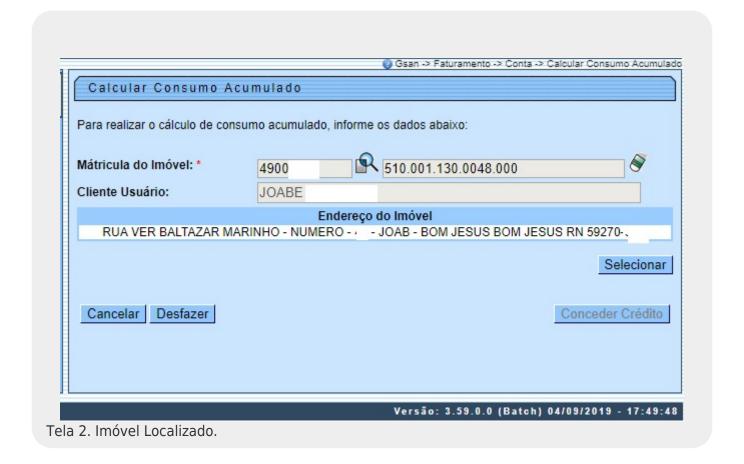
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: *Não existe motivo de retificação* ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade.

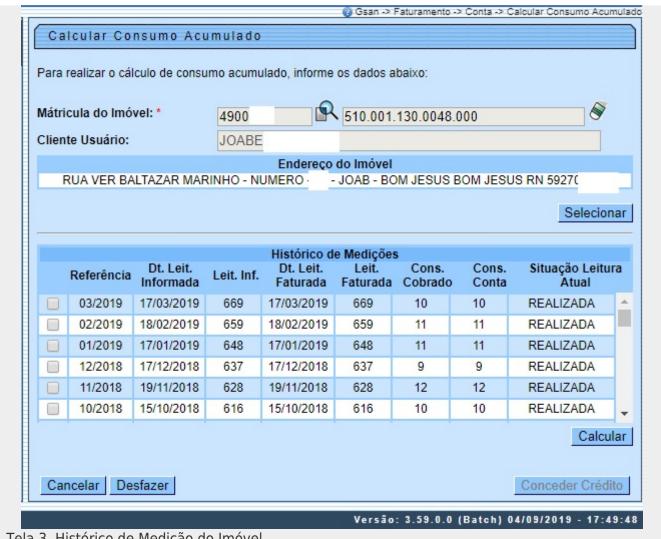
Campo habilitado, informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para Pesquisar Imóvel ao lado do campo. Depois, clique em Selecionar. O sistema exibe a próxima tela:



Desta vez, clique em Selecionar para exibir o histórico de medição do imóvel:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 15:01

3/10 13/12/2025 15:01 Calcular Consumo Acumulado



Tela 3. Histórico de Medição do Imóvel.

Acima, o sistema apresenta os dados do Histórico de Medição do Imóvel, correspondente à ligação de água, a partir do Ano e Mês do faturamento corrente até o mais antigo que existir:

Mês e Ano de Referência da leitura;

Data da Leitura Informada; 3

Leitura Informada;

Data da Leitura Faturada;

5.

Leitura Faturada;

6.

Consumo Cobrado;

Consumo da Conta;

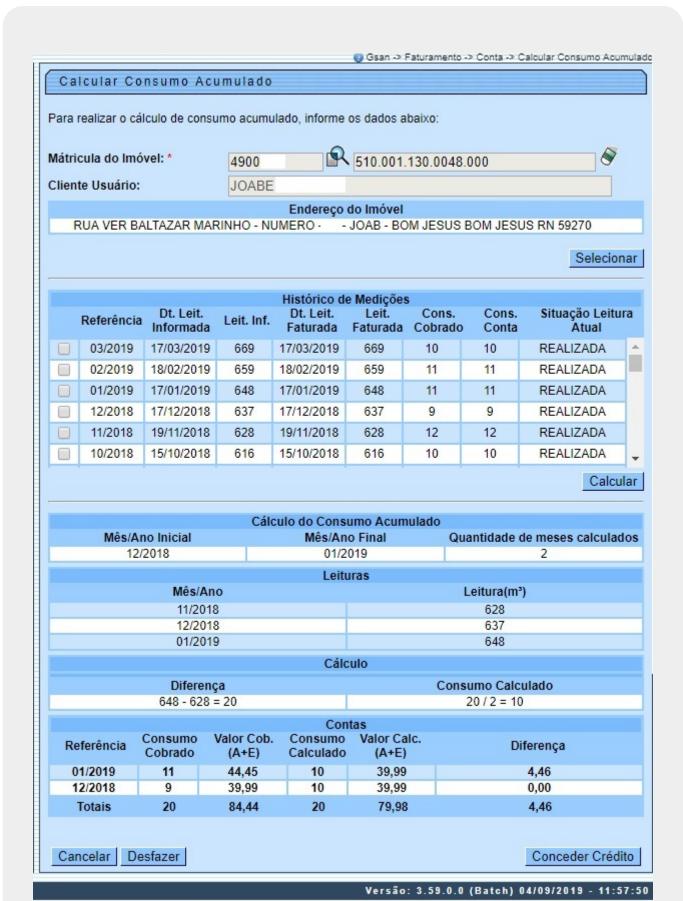
8.

Situação da Leitura Atual.

Para habilitar o botão Conceder Crédito é preciso selecionar apenas duas referências na coluna **Referência** e clicar em Calcular. Feito isso, o sistema calcula a diferença entre o Consumo Cobrado e o Consumo Calculado em relação ao consumo acumulado no período. Se no valor total tiver créditos, o botão é habilitado.

Atenção: Para o intervalo selecionado entre as duas referências de contas, o sistema considera a referência mais antiga, utilizando a leitura realizada imediatamente anterior, e na referência mais recente, sua leitura realizada propriamente dita. Exemplo: se você selecionar as duas primeiras contas, 02/2019 e 03/2019, o sistema verifica se a referência imediatamente anterior 01/2019 tem leitura realizada, e se a 03/2019 também tem. Caso não tenha, o sistema exibe a mensagem: Situação de leitura inválida para intervalo selecionado. Caso tenha, ao clicar em Calcular o sistema habilita o botão para conceder crédito:

19:40



Tela 4. Botão de Crédito Habilitado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 15:01 13/12/2025 15:01 5/10 Calcular Consumo Acumulado

No quadro <b>Cálculo do Consumo Acumulado</b> o sistema exibe o resumo do cálculo: 1.
Mês/Ano Inicial: <i>Menor</i> referência selecionada; 2.
Mês/Ano Final: <i>Maior</i> referência selecionada; 3.
Quantidade de Meses Calculados: número de meses do intervalo selecionado; 4.
Leitura: referente ao ano/mês da <i>menor</i> referência selecionada (sendo a referência igual à referência anterior ao ano/mês da menor referência selecionada); 5.
Leitura para cada ocorrência do intervalo de meses selecionado: com ano/mês do intervalo; 6.
Cálculo da diferença do ano/mês da maior referência selecionada, com o ano/mês da menor referência selecionada, e o consumo calculado (diferença entre as leituras); 7.
Contas: para cada referência do intervalo selecionado:  1.
Conta;
Consumo Cobrado; 3.
Valor Cobrado; 4.
Consumo Calculado; 5.
Valor Calculado; 6.
Diferença (Valor Cobrado - Valor Calculado). 7.
Caso o somatório das diferenças seja <i>positiva</i> , o botão Conceder Crédito é habilitado.
Clicando sobre ele, o sistema, acessa a <b>Tela 5</b> :

Para conceder	o crédito de cálcu	lo de consumo	acumulado in	forme os dados abai	xo.
Mátricula do Imóvel: *		19481 115.014.055.0211.000			
Cliente Usuário:		CONST ROE	BISON		
Valor calculado do consumo acumulado:		80	0,12		
			Contas	W-1	0:4
Todos	Mês/Ano	Vencimen	to	Valor	Situação Calcu
Cancelar	Voltar				Atualia

Acima, o campo Valor calculado do consumo acumulado visualiza o valor do crédito. Clique em Calcular para carregar o quadro **Contas**:

Printed on 13/12/2025 15:01 https://www.gsan.com.br/

13/12/2025 15:01 7/10 Calcular Consumo Acumulado

Mátricula do Imóvel: * Cliente Usuário: Valor calculado do consumo acumulado:		1948 115.014.055.0211.000					
		CONST ROBISON					
Contas							
Todos	Mês/Ano	Vencime	ento	Valor	Situaçã	io	
						Calcula	
Crédito a Realiza	ar						
Tipo de Crédit		Origem		Valor		ia	
DESCONTO ANTIGUIDADE		DEVOLUCAO DE TARIFA DE AGUA		0,12	04/2019		
ANTICOIDADE	1744174	DE MOOM			100		

No caso visualizado na **Tela 6**, o cliente do exemplo não possui nenhuma conta em aberto para concessão do crédito. Se houvesse, bastaria selecioná-la no quadro **Contas** e clicar em Atualizar . Feito isso, para cada conta selecionada, o sistema:

1.

Abateria do valor total do crédito, o valor total de cada conta selecionada, abatendo o valor da conta do valor restante do crédito e adicionando a ocorrência na lista de contas a retificar:

1.

Mês/Ano da conta;

2.

Vencimento;

3.

Valor Original: valor original da conta;

4

Valor Crédito: valor total da conta; caso o valor do crédito seja *maior* que o valor da conta. Caso contrário, o valor restante do crédito;

5.

Situação;

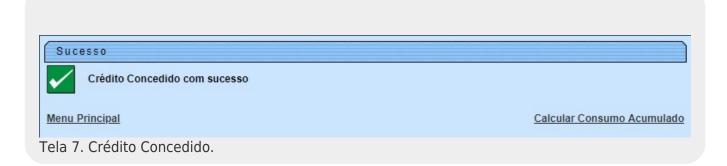
6.

Total do Crédito Abatido: valor acumulado de Valor Crédito para cada conta selecionada da lista.

No cenário do exemplo, onde o cliente não possui nenhuma conta em aberto, ao clicar no botão <u>Calcular</u> e depois no <u>Atualizar</u> para finalização, o sistema gera um crédito a realizar, visualizando a tela de sucesso abaixo. Pode ser também que o cliente não queira o crédito nas contas em aberto. Neste caso, funciona da mesma forma: você clica em <u>Calcular</u> sem selecionar nenhum conta, e o sistema gera um crédito a realizar. Mas se você selecionar uma conta e calcular, você gera um crédito realizado direto na conta, retificando-a, conforme as validações do sistema **AQUI**.

**Atenção**: concluída a operação, é possível visualizar o crédito na **Consultar Imóvel**, aba **Histórico do Faturamento**, quadro *Histórico dos Créditos a Realizar do Imóvel*. Na **Consultar Cálculo de Consumo Acumulado** só é possível consultar a memória do cálculo, que é o passo a passo do que fizemos aqui.

## Tela de Sucesso



# Validações do Sistema

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem Matrícula inexistente.

۷. ۱.۸ : ۲۰۰۰ : ۲۰۰۰ :

Verificar existência de dados:

1.

Caso não existam os dados informados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção*.

Verificar referências selecionadas:

1.

Caso não tenha selecionado nenhum intervalo de contas para referência do cálculo, o sistema exibe a mensagem É necessário selecionar intervalo de referências.

2.

Caso tenha selecionado apenas uma referência ou mais de duas referências, o sistema exibe a mensagem *Selecionar* intervalo com apenas duas referências.

3.

Caso alguma referência do intervalo selecionado faça parte de algum intervalo já utilizado no cálculo do consumo acumulado, o sistema exibe a mensagem *Alguma referência do intervalo informado foi utilizada em cálculos anteriores* 4

Verificar consumo negativo:

1.

Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem Consumo inválido. Diferença entre leitura inicial e final negativo

э.

Verificar situação das leituras:

1.

Caso a situação da leitura relativa à referência final e/ou à situação da leitura relativa à referência anterior à referência inicial do intervalo selecionado, não seja igual a *Realizada*, o sistema exibe a mensagem *Situação de leitura inválida para o intervalo selecionado*.

6.

Verificar existência das contas:

1.

Caso não exista alguma conta no intervalo selecionado (conta não foi faturada), o sistema exibe a mensagem *Intervalo selecionado inválido. Conta não faturada*.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 15:01

13/12/2025 15:01 9/10 Calcular Consumo Acumulado

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel com nove dígitos ou clique em para Pesquisar Imóvel ao lado do campo.  Regra associada: Caso não exista nenhum motivo de retificação cadastrado, o campo obrigatório Matrícula do Imóvel é desabilitado, com o sistema exibindo a mensagem: Não existe motivo de retificação ou tipo de crédito parametrizado para esta funcionalidade.

# Funcionalidade dos Botões

escrição da Funcionalidade
tilize este botão para ativar as respectivas uncionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando ocê não souber qual é o código solicitado.
tilize este botão para limpar as informações xistentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e dos ampos relacionados.
lique sobre ele para carregar a tela com os dados do nóvel encontrado.
a <b>Tela 3</b> , clique sobre ele para calcular o consumo cumulado. Na <b>Tela 5</b> , para carregar o quadro <b>Contas</b> ara selecionar as contas para concessão de crédito.
lique sobre ele para conceder crédito de consumo cumulado, tanto a realizar, quanto para as contas elecionadas.
otão habilitado após seleção de apenas duas eferências na coluna <b>Referência</b> e clicado em
Calcular. Feito isso, o sistema calcula a diferença ntre o Consumo Cobrado e o Consumo Calculado m relação ao consumo acumulado no período. Se no alor total tiver créditos, o botão é habilitado.
It is contact of the

## Referências

**Calcular Consumo Acumulado** 

## **Termos Principais**

#### **Faturamento**

### **Vídeos**

#### **Calcular Consumo Acumulado**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular\_consumo\_acumulado&rev=1567798813

Last update: 06/09/2019 19:40



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 15:01