Calcular Consumo no Dispositivo Móvel Android

O objetivo desta funcionalidade é calcular o consumo do imóvel no dispositivo móvel *Android*, com leitura e/ou anormalidade coletada. Ao final, devemos ter o cálculo do consumo após a coleta da leitura e/ou anormalidade de leitura. Para tanto, selecione a opção **Lista de Imóveis** no **Menu Principal** do seu dispositivo móvel. O sistema visualiza a tela abaixo:

GSAN - Impress	⑧ 盟 ,ıll 🞫 8:44 isāo Simultānea 1/215 — Datainea
Anterior	Água
Endereço 10127 - IPSEP R	RECIFE PE 51350-391
Hidrômetro: A Local Instalaç	A10B054325 ção: CALCADA
Anormalidade: Selecio	: one V
Calcular	Imprimir Ver Imóvel

Caso o imóvel seja medido, o sistema exibe a aba de **Hidrômetro** (de Água ou de Poço) do primeiro registro. Essa aba mostra o endereço, o número e o local de instalação do hidrômetro, os campos de leitura e anormalidade e os botões **Calcular, Imprimir e Ver Imóvel**. Caso o imóvel seja não-medido, o sistema exibe a aba de **Conta**, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:

C 🕅 🛞 🔛 , 🔢 8:47 SAN - Impressão Simultânea	GSAN - Impressão Simultânea	8:48
Anterior 15/215 Próximo	Anterior 15/215 Pro	oximo
Conta	Conta	
Endereço	Consumo Tipo NAO ME Esgoto:	DIDO
PSEP RECIFE PE 51350-570 R AI	Anorm. Cons. Esgoto:	
Leitura Faturada de Água:	Valor de esgoto: R\$	13,12
Consumo de Água: 10	Dias de	- 1
Consumo Tipo Água: NAO MEDIDO	consumo:	
Anorm. Cons. Água:	Valor débito: R\$	67,84
Valor da Água: R\$ 26,23	Valor	0,00
Leitura Faturada Poço:	créditos: R\$	
Consumo Esgoto: 10	Valor total: R\$107,19	
Consumo Tipo NAO MEDIDO Esgoto:		
Anorm. Cons.	Imprimir Ver Imó	vel

Caso o imóvel possua hidrômetro de poço, uma terceira aba será exibida, a aba de Hidrômetro de Poço. Lembrando que um imóvel pode tanto ter Hidrômetro de Água e/ou Hidrômetro de Poço quanto nenhum deles.

Preencha os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do

cliente e pressione o botão Calcular, para calcular o consumo e o valor da conta de acordo com os dados fornecidos pelo leiturista (e os recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel).



	ISAN - Impressao Simultanea						GSAN - Impressao Simultanea		
An	terior	1	/14		Próx	imo		Anterior 1/14 P	
			Água					Selecione	
	_	_		_	_			HIDROMETRO QUEBRADO	
Hidro	metro:	A0952	17171					HIDROMETRO RETIRADO	
Local	Instala	çao: C	ALCAD/	A		_		HIDROMETRO DESNIVELADO	
Leitur	a:							HIDR.C/MOST. EMBACADO	
Anorr	nalidade	:				_		HIDROMETRO SEM LACRE	
1	Selec	ione				▼		HIDROMETRO INVERTIDO	
		1	2	2				IMOVEL FECHADO	
,	1		2	3	+	-			
()	_		_				ANIMAL BRAVO	
(€) \$	4	5	6	*	/		HIDR. DE DIFICIL ACESSO	
(€) \$	4	5	6	*	/		ANIMAL BRAVO HIDR. DE DIFICIL ACESSO CAIXA DE PROT. FECHADA	
(€ %) \$ #	4	5	6	*	/		ANIMAL BRAVO HIDR. DE DIFICIL ACESSO CAIXA DE PROT. FECHADA HIDROMETRO SOTERRADO	

Para preencher o campo da anormalidade, o usuário poderá selecionar na lista a que deseja ou usar o campo de atalho e digitar o número da lista. Caso a leitura informada esteja fora da faixa esperada, o sistema retornará um alerta de leitura fora de faixa. Se isso acontecer e a leitura estiver correta, repetir o procedimento.

Caso aconteça qualquer anormalidade de consumo (baixo, alto ou estouro), o sistema disparará uma mensagem alertando sobre a anormalidade. Nessa tela será possível confirmar a leitura ou voltar para re-inserir a leitura e/ou a anormalidade. Last update: 02/02/2018 18:55





Abaixo, vemos que algumas anormalidades não aceitam o preenchimento do campo de leitura e outras o obrigam. Caso o campo não esteja de acordo com o que a anormalidade requer, o sistema exibirá as seguintes mensagens:

Anterior 6/14 Próximo	Anterior 1/14
Água	Agua
Endereço	Endereço
AV SITIO AREIAS, N. 0150 - AREIAS BEZERROS F	AV SITIO AREIAS, N. 00070 - AREIAS
Essa anormalidade de água não pode ter leitura!	Informe a Leitura da Anormalidade de água!
ОК	ок
11 ANIMAL BRAVO	38 HIDR PARADO SEM CONSUMO

1.

Não aceita - Essa anormalidade de água não pode ter leitura!.

2. Obriga - Informe a Leitura da Anormalidade de água!

Já para algumas anormalidades é obrigatório tirar fotos.

Atenção: Para o caso de ocorrer anormalidade de consumo, o sistema trata o indicador de **Cobrar Consumo Normal** após a terceira ocorrência:

1.

Caso a anormalidade tenha ocorrido no segundo mês anterior, o sistema verifica se ocorreu anormalidade de consumo do consumo histórico no terceiro mês anterior (anormalidade de consumo do registro tipo 3 com Ano/mês de referência consumo=Ano/mês de referência da conta menos 3 meses, com o valor diferente da anormalidade de consumo que está sendo processado). 2.

Caso não tenha ocorrido, o sistema verifica a ação a ser tomada no terceiro mês. 3.

Caso a anormalidade tenha ocorrido no terceiro mês anterior, o sistema verifica se o indicador de cobrar consumo normal é igual a 1 (Indicador cobrar consumo normal do Registro tipo 12): 1.

Caso seja igual a 1, o sistema o toma como consumo a ser cobrado.

Caso a opção de **Gerar Carta** tenha sido selecionada **aqui**:

1.

O sistema verifica os indicadores e a existência de mensagem de anormalidade de consumo, passando o código da anormalidade do consumo calculada, a categoria do imóvel que tenha o maior número de economias e o perfil do imóvel. Caso não retorne nenhum dado, o sistema passa o código da anormalidade de consumo calculada, a categoria do imóvel que tenha o maior número de economias.

2.

No caso de emissão da carta:

1.

O sistema verifica se ocorreu a mesma anormalidade de consumo no mês anterior (Primeira Carta); 2.

O sistema verifica se ocorreu a mesma anormalidade de consumo no segundo mês anterior (Segunda Carta);

3.

O sistema verifica se ocorreu a mesma anormalidade de consumo no terceiro mês anterior (Terceira Carta).

3.

Caso tenha ocorrido alguma anormalidade de consumo, o sistema emite a carta para o cliente, informando o mês que acarretou um consumo muito superior ao esperado e que para evitar maiores transtornos, as contas foram retidas para análise e que esta análise será enviada posteriormente. Em seguida, orienta o cliente a entrar em contato com a Loja Virtual no site ou ligar para um dos números de Telefone indicados na conta para obter mais informações. Depois, orienta o cliente a verificar vazamentos em seu imóvel e o tranquiliza, informando que, caso a fatura seja débito automático, ela **não será debitada até a conclusão**.

Ao clicar no botão VerImóvel a tela de informações sobre o imóvel será exibida. Nela, são apresentados dados como as situações de água e esgoto, a matrícula, o endereço e a inscrição.

Last update: 02/02/2018 ajuda:calcular_consumo_no_dispositivo_movel_android https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_no_dispositivo_movel_android&rev=1517597717 18:55

Inform	nações gerais o	lo imóvel	
MARIA JOSE X R COLONIA ISABEL 51350-391	AVIER DE CA	RVALHO EP RECIFE PE	
Sit. Lig. Água: L	IGADO		
Sit. Lig. Esgoto: LIGADO			
Economias	Cod.Cat	SubCategoria	
1	RES		
Matrícula: 5438	86826		
Inscrição: 3396	24521004600	0	
	tota:		

Atenção:

Ainda que o imóvel esteja cortado de água e esgoto, o faturamento do volume de esgoto é efetuado:

Desde que tenha sido cobrado o consumo de água;

E desde que a situação da ligação de esgoto esteja configurada para **faturar**.

Caso a opção escolhida seja **Imprimir**, o sistema enviará os dados para que o servidor possa atualizar as informações, imprimindo a conta do cliente e exibindo a aba de **Hidrômetro** (para imóveis medidos) ou de **Conta** (para imóveis não medidos) do próximo imóvel. Na primeira vez que essa opção é selecionada, o sistema apresentará a tela de pesquisa de impressoras e exibirá as disponíveis. O usuário selecionará uma das opções que o sistema oferecer.

Caso a conta não possa ser impressa por qualquer motivo, o sistema exibirá uma mensagem **Imóvel não pode ser emitido!** e ao clicar em **OK** a aba de hidrômetro ou conta do próximo imóvel será exibida.

Para algumas empresas, depois de impressa a conta, não será possível mudar os dados

informados, os campos preenchidos ficarão bloqueados e o botão Celcular não fica disponível.



Observação: não é permitido imprimir as contas nos seguintes casos: 1.

Endereço alternativo e órgãos públicos: caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte tela de diálogo: *Imóvel não pode ser emitido*!. 2.

Conta emitida como ficha de compensação: caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Valor acima do valor permitido, entrega posterior*!.

3.

Valor da conta menor que o mínimo permitido ou conta zerada (sem crédito): caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte mensagem: Valor da conta menor que o valor permitido!.

Last update: 02/02/2018 ajuda:calcular_consumo_no_dispositivo_movel_android https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_no_dispositivo_movel_android&rev=1517597717 18:55

GSAN - Impressão Simultânea Anterior 1/14 Próximo Água	GSAN - Impressão Simultânea Anterior Anterior Agua	GSAN - Impressão Simultânea Anterior Anterior Agua
Endereço AV SITIO AREIAS, N. 00070 - AREIAS BEZERROS	Endereço AV SITIO AREIAS, N. 00070 - AREIAS BEZERROS	Endereço AV SITIO AREIAS, N. 00070 - AREIAS BEZERROS
MideAmarca A002217171 Imóvel não pode ser emitido!	Valor acima do valor permitido, entrega posterior!	Valor da conta menor que o valor permitido!
OK	OK Selecione	OK Selecione
Calcular Imprimir Ver Imóvel	Calcular Imprimir Ver Imóvel	Calcular Imprimir Ver Imóvel

Caso o imóvel possua um crédito maior que o valor da conta ou um débito do tipo **cortado de** água com esgoto a 30% ou o valor da conta seja menor que o valor mínimo permitido, as opções Imprimir e Próximo Imóvel não enviarão os dados para o servidor imediatamente. Os dados só serão enviados quando as opções Finalizar Roteiro ou Finalizar Roteiro Incompleto forem executadas.

Caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora desligada), o sistema exibirá o seguinte alerta: *Erro de conexão*. Nesse caso, o usuário deverá verificar, primeiramente, se a impressora está ligada e se o bluetooth do celular está ativado.

Caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora com a tampa aberta ou sem papel), o sistema exibirá o seguinte alerta: **A Impressora está sem papel** ou **A impressora está com a tampa aberta**.





Observação: em algumas anormalidade é obrigatório tirar uma foto:



Last update: 02/02/2018 ajuda:calcular_consumo_no_dispositivo_movel_android https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_no_dispositivo_movel_android&rev=1517597717 18:55

Referências

Calcular Consumo no Dispositivo Móvel Android

Termos Principais

Mobile

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calcular_consumo_no_dispositivo_movel_android&rev=1517597717

Last update: 02/02/2018 18:55

