



Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade

O submódulo **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** pertence aos módulos **Atendimento** e **Cobrança**. É acionado mediante *links* visualizados nas seguintes funcionalidades:

1. **Consultar Imóvel - Aba Débitos do Imóvel** - onde é possível consultar os acréscimos de uma determinada conta para um imóvel, com seu respectivo demonstrativo com a memória de cálculo dos acréscimos; ou ainda consultar os acréscimos de várias contas para uma mesma matrícula de imóvel.
2. **Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento** - onde é possível consultar os acréscimos das contas pagas e parceladas após vencimento, com seu respectivo demonstrativo com a memória de cálculo dos acréscimos; ou ainda consultar os acréscimos de várias contas para uma mesma matrícula de imóvel.
3. **Consultar Débitos** - onde é possível consultar o cálculo dos acréscimos por impontualidade considerando várias contas para vários imóveis, mediante consulta pelo **Cliente Responsável**, com sua respectiva *Planilha de Acréscimos por Impontualidade*.

Esses *links* são visualizados apenas para a empresa que fizer a opção de trabalhar com esse tipo de memória de cálculo dos acréscimos por impontualidade. Caso positivo, o sistema libera as funcionalidades através de parâmetros.

A **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** permite consultar e calcular a memória de cálculo dos acréscimos por impontualidade (multa, juros de mora e atualização monetária) cobrados nas contas vencidas, em aberto, pagas e parceladas. A disponibilização da memória de cálculo é condicionada a um parâmetro de ano/mês cadastrado no sistema. O parâmetro de referência do **ano/mês da conta** é determinante: *apenas contas com referência iguais ou superiores a ele (ano/mês) serão exibidas na memória de cálculo dos acréscimos por impontualidade*.

A memória de cálculo deve ser realizada apenas para as contas *Pagas/Parceladas*, com base nos acréscimos que foram pagos e/ou parcelados, e para *Contas Não Pagas* (com base na data da consulta). Apenas para o caso de *Faturas em Aberto*, a consulta pode ser feita por **Cliente Responsável** (Órgãos Públicos) com vários imóveis subordinados e, comumente, muitas contas em débito. A geração de contas é encaminhada para o processo **Batch** a partir da vigésima primeira conta. Até vinte contas, a consulta é feita *on-line*.

Funcionalidades

O submódulo **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** contém as seguintes funcionalidades:

1. **Memória de Cálculo dos Acréscimos**
2. **Consultar Acréscimos por Impontualidade**
3. **Consultar Débitos Cobrados de uma Conta**

4. **Cálculo Acréscimos das Contas**

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:calculo_acrescimo_conta&rev=1493324670

Last update: **31/08/2017 01:11**

