Cancelar Crédito a Realizar

1/3

Esta opção do sistema permite cancelar um ou mais créditos de um determinado imóvel. O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado através do Menu do sistema: **GSAN > Faturamento > Crédito a Realizar > Cancelar Crédito a Realizar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Cancelar Crédito a Realizar	② Gsan → Faturamento → 0	Credito a Realizar -> Cancelar Credito a Realiz
Para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, inform Matrícula do Imóvel:*	ne o imóvel:	Ajuda
Dados do Imóvel:		
Nome do Cliente Usuário: Situação de Água: Situação de Esgoto:		
* Campos obriga	atórios	
Créditos a Realizar do Imóvel		
Desfazer Cancelar		Cancelar Crédito

Informe, obrigatoriamente, o imóvel para o qual deseja cancelar os Créditos a Realizar.

Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

- 1. Dados do Imóvel:
 - 1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
 - 2. Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
 - 3. Nome do Cliente Usuário;
 - 4. Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - 5. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- 2. Tabela com a relação dos Créditos a Realizar do Imóvel que estão na situação "Normal":
 - 1. Mês e Ano de Referência;
 - 2. Tipo do Crédito;
 - 3. Origem do Crédito;
 - 4. Grupo Contábil;

- 5. Valor do Crédito;
- 6. Número de Prestações;
- 7. Prestações Cobradas.

Neste momento, para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, o usuário deve selecioná-los no check-box,

que fica ao lado de cada crédito especificado, e clicar no botão

O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento do(s) crédito(s) a realizar.

- OK Confirma o Cancelamento.
- Cancelar Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetua o cancelamento do crédito a realizar quando o usuário conectado não possui **senha especial**, e ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

- 1. Imóvel com crédito em cobrança administrativa.
- 2. O valor total do serviço for superior ao valor limite para o tipo de crédito.
- 3. O número de prestações for maior do que o número máximo permitido para o crédito.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle "Enter", ou clique
Matrícula do Imóvel	no botão "Pesquisar" R, link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de "popup", onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação dos Créditos a Realizar do Imóvel . Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão "Limpar Campo" .
Tabela de Créditos a Realizar do Imóvel	Campo obrigatório - Após informar o imóvel, o sistema atualiza esta tabela com os "Créditos a Realizar" do imóvel, que estejam com a situação igual a "Normal": Mês e Ano de Referência; Tipo do Crédito; Origem do Crédito; Grupo Contábil; Valor do Crédito; Número de Prestações; Prestações Cobradas. Você deve selecionar os "Créditos a Realizar" que deseja cancelar e clicar no botão "Cancelar Crédito a Realizar".

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão <u>Cancelar Crédito</u> e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. Em seguida, confirme o cancelamento na caixa de diálogo.

O sistema apresenta a mensagem a seguir quando o cancelamento do(s) crédito(s) a realizar tiver sido realizado com sucesso: (quantidade dos créditos a realizar cancelados) Créditos(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelado(s) com sucesso.

Depois, o sistema apresenta duas opções, após o cancelamento dos Créditos a Realizar.

3/3

Escolha a opção desejada clicando em algum dos "hyperlinks" existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal do sistema.
- Cancelar outro Crédito a Realizar Para ativar, novamente, a opção "Cancelar Crédito a Realizar".

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar a funcionalidade "Pesquisar Imóvel". Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, para o qual, você deseja cancelar créditos a realizar.
۲	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo "Matrícula do Imóvel", e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Crédito	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento dos "Créditos a Realizar" selecionados. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

Last update: 31/08/2017 01:11



