



# Cancelar Crédito a Realizar

Esta opção do sistema permite cancelar um ou mais créditos de um determinado imóvel. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu do sistema: Gsan > Faturamento > Crédito a Realizar > Cancelar Crédito a Realizar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação


**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Informe, obrigatoriamente, o imóvel para o qual deseja cancelar os **Créditos a Realizar**.

Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

1. Dados do Imóvel:
  1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
  2. Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  3. Nome do Cliente Usuário;
  4. Descrição da Situação da Ligação de Água;

5. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
2. Tabela com a relação dos **Créditos a Realizar do Imóvel** que estão na situação "Normal":
  1. Mês e Ano de Referência;
  2. Tipo do Crédito;
  3. Origem do Crédito;
  4. Grupo Contábil;
  5. Valor do Crédito;
  6. Número de Prestações;
  7. Prestações Cobradas.

Neste momento, para cancelar o(s) crédito(s) a realizar, o usuário deve selecioná-los no **check-box**, que fica ao lado de cada crédito especificado, e clicar no botão .


O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento do(s) crédito(s) a realizar:

- OK - Confirma o Cancelamento.
- Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetua o cancelamento do crédito a realizar quando o usuário conectado não possui **senha especial**, ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1. Imóvel com crédito em cobrança administrativa.
2. O valor total do serviço for superior ao valor limite para o tipo de crédito.
3. O número de prestações for maior do que o número máximo permitido para o crédito.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão  e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. Em seguida, confirme o cancelamento na caixa de diálogo.



O sistema apresenta a mensagem a seguir quando o cancelamento do(s) crédito(s) a realizar tiver sido realizado com sucesso: **(quantidade dos créditos a realizar cancelados) Créditos(s) a Realizar do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelado(s) com sucesso.**

Depois, o sistema apresenta duas opções, após o cancelamento dos **Créditos a Realizar**.






Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Cancelar outro Crédito a Realizar - Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Crédito a Realizar**.

# Preenchimento dos campos

| Campo  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| <b>Matrícula do Imóvel</b>                     | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela:</p> <p>Inscrição do Imóvel;<br/> Nome do Cliente Usuário;<br/> Situação de Água;<br/> Situação de Esgoto;<br/> Relação dos <b>Créditos a Realizar do Imóvel</b>.</p> <p>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão .</p> |
| <b>Tabela de Créditos a Realizar do Imóvel</b> | <p>Campo obrigatório - Após informar o imóvel, o sistema atualiza esta tabela com os <b>Créditos a Realizar do imóvel</b>, que estejam com a situação igual a <b>Normal</b>:</p> <p>Mês e Ano de Referência;<br/> Tipo do Crédito;<br/> Origem do Crédito;<br/> Grupo Contábil;<br/> Valor do Crédito;<br/> Número de Prestações;<br/> Prestações Cobradas.</p> <p>Você deve selecionar os <b>Créditos a Realizar</b> que deseja cancelar e clicar no botão <b>Cancelar Crédito a Realizar</b>.</p>  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual deseja cancelar os créditos a realizar.  |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e nos demais campos relacionados.  |
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.   |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.  |
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento dos <b>Créditos a Realizar</b> selecionados. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo. |

## Referências

**Cancelar Crédito a Realizar**

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_credito\\_a\\_realizar&rev=1492610629](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_credito_a_realizar&rev=1492610629)

Last update: **31/08/2017 01:11**

