



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > Cancelar Faturamento do Grupo.

Na primeira tela da funcionalidade, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior a data de referencia da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, serão exibidas as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no "LOG do sistema" para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um "Processo Batch", que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

Gsan -> Faturamento -> Cancelar Faturamento do Grupo

**Cancelar Faturamento do Grupo**

Selecione o grupo de faturamento: 710

---

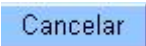
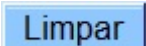
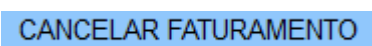
Referência Faturada:	09/2012 mm/aaaa	Quantidade de contas faturadas por situação:	
Valores Faturados:		Normal:	10.922
Água:	322.874,54	Incluída:	0
Esgoto:	35.003,78	Cancelada:	0
Débitos:	29.691,46	Retificada:	20
Créditos:	5,72	Parcelada:	9
Impostos:	57,09	Paga:	1.223
Total Cobrado:	387.506,97	Vinculada a doc. de cobrança:	40
Motivo de Cancelamento:		Vinculada a fat. agrupada:	1.733
		Total de contas para exclusão:	8.183

**Cancelar** **Limpar** **CANCELAR FATURAMENTO**

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo&rev=1437415624](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1437415624)

Last update: 31/08/2017 01:11

