



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Faturamento](#) > Cancelar Faturamento do Grupo.

Na primeira tela da funcionalidade, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior a data de referencia da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, serão exibidas as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no "LOG do sistema" para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um "Processo Batch", que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

Gsan -> Faturamento -> Cancelar Faturamento do Grupo

**Cancelar Faturamento do Grupo**

Selecione o grupo de faturamento:



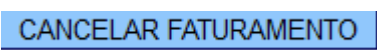
---

<b>Referência Faturada:</b> <input type="text" value="09/2012"/> mm/aaaa	<b>Quantidade de contas faturadas por situação:</b>
<b>Valores Faturados:</b>	<b>Normal:</b> <input type="text" value="10.922"/>
<b>Água:</b> <input type="text" value="322.874,54"/>	<b>Incluída:</b> <input type="text" value="0"/>
<b>Esgoto:</b> <input type="text" value="35.003,78"/>	<b>Cancelada:</b> <input type="text" value="0"/>
<b>Débitos:</b> <input type="text" value="29.691,46"/>	<b>Retificada:</b> <input type="text" value="20"/>
<b>Créditos:</b> <input type="text" value="5,72"/>	<b>Parcelada:</b> <input type="text" value="9"/>
<b>Impostos:</b> <input type="text" value="57,09"/>	<b>Paga:</b> <input type="text" value="1.223"/>
<b>Total Cobrado:</b> <input type="text" value="387.506,97"/>	<b>Vinculada a doc. de cobrança:</b> <input type="text" value="40"/>
<b>Motivo de Cancelamento:</b> <input type="text"/>	<b>Vinculada a fat. agrupada:</b> <input type="text" value="1.733"/>
	<b>Total de contas para exclusão:</b> <input type="text" value="8.183"/>

## Preenchimento dos campos

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo&rev=1437415677](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1437415677)

Last update: 31/08/2017 01:11

