



Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Valores Faturados:		Quantidade de contas faturadas por situação:	
Referência Faturada:	09/2012 mm/aaaa	Normal:	10.922
Água:	322.874,54	Incluída:	0
Esgoto:	35.003,78	Cancelada:	0
Débitos:	29.691,46	Retificada:	20
Créditos:	5,72	Parcelada:	9
Impostos:	57,09	Paga:	1.223
Total Cobrado:	387.506,97	Vinculada a doc. de cobrança:	40
Motivo de Cancelamento:		Vinculada a fat. agrupada:	1.733
		Total de contas para exclusão:	8.183

Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior a data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, serão exibidas as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no “LOG do sistema” para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um Processo **Batch**, que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
CANCELAR FATURAMENTO	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1490898397

Last update: 31/08/2017 01:11

