



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Cancelar Faturamento do Grupo	
Selecione o grupo de faturamento:	GRUPO 80
Referência Faturada:	04/2017 mm/aaaa
Valores Faturados:	
água:	3.262.815,81
Esgoto:	1.653.003,48
Débitos:	271.881,21
Créditos:	4.967,77
Impostos:	15.427,99
Total Cobrado:	5.167.304,74
Motivo de Cancelamento:	NEGOCIACAO DO DEBITO
Quantidade de contas faturadas por situação:	
Normal:	49.729
Incluída:	0
Cancelada:	5
Retificada:	130
Parcelada:	34
Paga:	4.567
Vinculada a doc. de cobrança:	91
Vinculada a fat. agrupada:	0
Total de contas para exclusão:	45.114
Cancelar	Limpar
CANCELAR FATURAMENTO	
Versão: Corretiva (Batch) 30/06/2017 - 16:36:30	

Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior à data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, os demais campos (à exceção do campo **Motivo de Cancelamento**) são preenchidos com as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo que constam no sistema.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no *LOG do sistema* para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

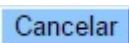
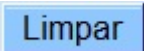
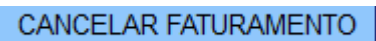
Selecione o **Motivo de Cancelamento**. Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um Processo **Batch**, que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Iniciar Processo](#)

### Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo&rev=1499112154](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1499112154)

Last update: 31/08/2017 01:11

