



Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows the 'Cancelar Faturamento do Grupo' (Cancel Group Billing) screen. At the top, a dropdown menu shows 'GRUPO 80'. Below it, a table displays bill details and account status counts. The table includes columns for 'Referência Faturada' (Billing Reference), 'Valores Faturados' (Billed Values), and 'Quantidade de contas faturadas por situação' (Number of accounts by status). The 'Cancelar Faturamento' (Cancel Billing) button is located at the bottom right.

Referência Faturada:	04/2017 mm/aaaa	Quantidade de contas faturadas por situação:
Valores Faturados:		Normal: 49.729
água:	3.262.815,81	Incluída: 0
Esgoto:	1.653.003,48	Cancelada: 5
Débitos:	271.881,21	Retificada: 130
Créditos:	4.967,77	Parcelada: 34
Impostos:	15.427,99	Paga: 4.567
Total Cobrado:	5.167.304,74	Vinculada a doc. de cobrança: 91
Motivo de Cancelamento:	NEGOCIAÇÃO DO DEBITO	Vinculada a fat. agrupada: 0
		Total de contas para exclusão: 45.114

Cancelar **Limpar** **CANCELAR FATURAMENTO**

Versão: Corretiva (Batch) 30/06/2017 - 16:36:30

Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior à data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, os demais campos (à exceção do campo **Motivo de Cancelamento**) são preenchidos com as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo que constam no sistema.

Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no *LOG do sistema* para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Selecione o **Motivo de Cancelamento**. Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, será disparado um Processo **Batch**, que irá cancelar todo o faturamento do grupo.

O sistema permitirá incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
CANCELAR FATURAMENTO	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

Referências

[Iniciar Processo](#)

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1504141869

Last update: **09/08/2018 19:46**

