



# Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Cancelar Faturamento do Grupo**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows the 'Cancelar Faturamento do Grupo' (Cancel Group Billing) interface. At the top, it says 'Selezione o grupo de faturamento:' (Select the billing group:) followed by a dropdown menu showing 'GRUPO 80'. Below this, there's a section for 'Referência Faturada:' (Billing Reference) with a date input field containing '04/2017 mm/aaaa'. To the right, it shows 'Quantidade de contas faturadas por situação:' (Number of accounts billed by status) with various counts: Normal (49.729), Incluida (0), Cancelada (5), Retificada (130), Parcelada (34), Paga (4.567), Vinculada a doc. de cobrança (91), and Vinculada a fat. agrupada (0). A total 'Total de contas para exclusão:' (Total accounts for exclusion) is shown as 45.114. On the left, there's a list of values: água (3.262.815,81), Esgoto (1.653.003,48), Débitos (271.881,21), Créditos (4.967,77), Impostos (15.427,99), and Total Cobrado (5.167.304,74). Below these, there's a 'Motivo de Cancelamento:' (Reason for Cancellation) dropdown set to 'NEGOCIAÇÃO DO DEBITO'. At the bottom, there are 'Cancelar' (Cancel) and 'Limpar' (Clear) buttons on the left, and a large 'CANCELAR FATURAMENTO' (Cancel Billing) button on the right. The footer displays the version information: 'Versão: Corretiva (Batch) 30/06/2017 - 16:36:30'.

Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento esteja superior à data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

## Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, os demais campos (à exceção do campo **Motivo de Cancelamento**) são preenchidos com as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo que constam no sistema. Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no *LOG do sistema* para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Selecione o **Motivo de Cancelamento**. Ao clicar no botão **CANCELAR FATURAMENTO** com a confirmação do cancelamento, é disparado um Processo **Batch**, que cancela todo o faturamento do grupo. O sistema permite incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo. Antes do cancelamento, o sistema efetua algumas validações:

1.

Validar Grupo Selecionado:

1.

Caso nenhum grupo de faturamento seja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selezione o grupo de faturamento que deseja cancelar o faturamento* e retorna para a tela principal.

2.

Validar Motivo de Cancelamento:

1.

Caso nenhum motivo de cancelamento tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selezione o motivo de cancelamento para cancelar o faturamento do grupo* e retorna para a tela principal.

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Selezione o Grupo de Faturamento</b>	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema. <b>Regras associadas:</b> o sistema exibe a relação dos grupos de faturamento já faturados no mês. Ao selecionar um grupo, o sistema exibe os dados do faturamento para o grupo selecionado, preenchendo todos os campos (à exceção de <b>Motivo de Cancelamento</b> ) desabilitados para alteração. O sistema quantifica as contas do grupo selecionado por situação e acumula seus valores faturados, selecionando suas contas e registrando as informações do faturamento do grupo que está sendo cancelado.
<b>Motivo de Cancelamento</b>	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>CANCELAR FATURAMENTO</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

# Referências

## [Cancelar Faturamento Grupo](#)

## Termos Principais

### [Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar\\_faturamento\\_do\\_grupo&rev=1533843975](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1533843975)

Last update: **09/08/2018 19:46**

