Cancelar Faturamento do Grupo

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o cancelamento do faturamento de um determinado grupo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Cancelar Faturamento do Grupo**.
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Acima, informe a seleção do grupo de faturamento a ser cancelado. Só serão exibidos os grupos cuja data de faturamento seja superior à data de referência da tabela de parâmetros do sistema.

Informe o motivo do cancelamento

Ao selecionar o grupo, os demais campos (à exceção do campo **Motivo de Cancelamento**) são preenchidos com as informações de quantidade de contas e valor total do faturamento do grupo que constam no sistema. Na confirmação do cancelamento, as informações serão gravadas no *LOG do sistema* para análises posteriores, identificando os dados do grupo cancelado e o usuário executor do cancelamento.

Selecione o **Motivo de Cancelamento**. Ao clicar no botão CANCELAR FATURAMENTO com a confirmação do cancelamento, é disparado um Processo **Batch**, que cancela todo o faturamento do grupo. O sistema permite incluir um novo comando para que se possa faturar novamente o grupo.
Antes do cancelamento, o sistema efetua algumas validações:
1.
Validar Grupo Selecionado:
  1.
Caso nenhum grupo de faturamento seja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione o grupo de faturamento que deseja cancelar o faturamento* e retorna para a tela principal.
2.
Validar Motivo de Cancelamento:
  1.
Caso nenhum motivo de cancelamento tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione o motivo de cancelamento para cancelar o faturamento do grupo* e retorna para a tela principal.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecione o Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções de grupo de faturamento, disponibilizadas pelo sistema. **Regras associadas**: o sistema exibe a relação dos grupos de faturamento já faturados no mês. Ao selecionar um grupo, o sistema exibe os dados do faturamento para o grupo selecionado, preenchendo todos os campos (à exceção de **Motivo de Cancelamento**) desabilitados para alteração. O sistema quantifica as contas do grupo selecionado por situação e acumula seus valores faturados, selecionando suas contas e registrando as informações do faturamento do grupo que está sendo cancelado.
Motivo de Cancelamento	Selecione uma das opções de motivo de cancelamento, disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
CANCELAR FATURAMENTO	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cancelamento do faturamento com base nos parâmetros informados.

Referências

Cancelar Faturamento Grupo

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_faturamento_do_grupo&rev=1533844050

Last update: **09/08/2018 19:47**