



Cancelar Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Cancelar Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Cancelar Guia de Pagamento

Cancelar Guia de Pagamento

Para cancelar a guia de pagamento, informe os dados abaixo:

Ajuda

Matrícula do Imóvel:

Dados do Imóvel:

Inscrição do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Código do Cliente:

Dados do Cliente:

CPF/CNPJ:

Nome do Cliente:

Profissão:

Ramo de Atividade:

Guias de Pagamento:

Todos	Mês/Ano	Tipo do Débito	Prestação	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	Data Vencimento	Local.
-------	---------	----------------	-----------	----------------	--------------	-----------------	-----------------	--------

Desfazer

Cancelar

Cancelar Guia(s) de Pagamento

Imprimir Guia(s) de Pagamento

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Inicialmente, você deverá informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, para o qual deseja cancelar **Guias de Pagamentos**.

Caso tenha optado por informar o “imóvel”, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel;
 - Inscrição do Imóvel: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
 - Nome do Cliente Usuário;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Caso tenha optado por informar o **Cliente**, o sistema apresentará as seguintes informações:

https://www.gsan.com.br/

Printed on 13/02/2026 00:26

- Dados do Cliente;
 - Número do Documento do Cliente;
 - CPF - Caso seja Pessoa Física;
 - CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;
 - Nome do Cliente;
 - Profissão - Caso seja Pessoa Física;
 - Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica.

Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresentará a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**.

- Mês e Ano de Referência;
- Tipo do Débito (descrição);
- Grupo Contábil (código);
- Tipo de Financiamento (código);
- Valor do Débito;
- Data de Vencimento;
- Localidade (código).

Neste momento, para cancelar a(s) **Guias(s) de Pagamento**, você deverá selecioná-los no **check-box** que fica ao lado da guia e clicar no botão .

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento da(s) guias(s) de pagamento.

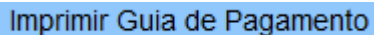
- OK - Confirma o Cancelamento.
- Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetuará o cancelamento da “Guia de Pagamento”, quando o usuário conectado não possuir **senha especial**, e ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

- Imóvel com débito em cobrança administrativa;
- Cliente com débito em cobrança administrativa;
- O “Valor do Débito” for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você poderá, também, solicitar a emissão de “Guias(s) de Pagamento”.





Para isso basta selecioná-las no “check-box” que fica ao lado da guia e clicar no botão

.

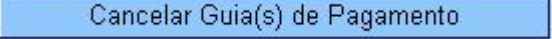
O sistema foi adequado para que as funcionalidades de “cancelar” e “emitir guia de pagamento”, não permita cancelar ou emitir uma guia de pagamento de “Parcelamento Judicial”, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Preenchimento dos Campos

Você deverá, exclusivamente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, ou o **Cliente**:

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none">Inscrição do Imóvel;Nome do Cliente Usuário;Situação de Água;Situação de Esgoto;Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. <p>Para limpar os campos relacionados ao "Imóvel", clique no botão "Limpar Campo" .</p> <p>Ao informar o "Imóvel", o campo "Código do Cliente" ficará desabilitado.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código de um cliente, e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Cliente no cadastro.</p> <p>Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none">Número do Documento do Cliente;CPF - Caso seja Pessoa Física;CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;Nome do Cliente;Profissão - Caso seja Pessoa Física;Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica;Relação das Guias de Pagamento do Cliente. <p>Para limpar os campos relacionados ao "Cliente", clique no botão "Limpar Campo" .</p> <p>Ao informar o "Cliente", o campo "Matrícula do Imóvel" ficará desabilitado.</p>
Guias de Pagamento	<p>Após informar o "Imóvel", ou o "Cliente", o sistema irá atualizar esta tabela com as "Guias de Pagamento" do "Imóvel", ou do "Cliente", que estejam com a situação igual a "Normal".</p> <ul style="list-style-type: none">Mês e Ano de Referência;Tipo do Débito (descrição);Grupo Contábil (código);Tipo de Financiamento (código);Valor do Débito;Data de Vencimento;Localidade (código). <p>Você deverá selecionar as "Guias de Pagamentos" que deseja "Cancelar", ou "Imprimir" e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção:</p> <div><div>Cancelar Guia(s) de Pagamento</div><div>Imprimir Guia de Pagamento</div></div>

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão , não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o cancelamento, na caixa de diálogo.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) “Guias(s) de Pagamento” tiver sido realizado com sucesso.

Quando tiver informado o “Imóvel”:

- “(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso.”

Quando tiver informado o “Cliente”:

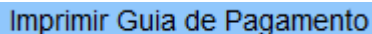
- “(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Cliente (nome do cliente) cancelada(s) com sucesso.”

O sistema apresentará duas opções, após o cancelamento das “Guias de Pagamento”.



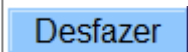
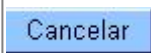
Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outro Cancelamento de Guia de Pagamento - Para ativar, novamente, a opção “Cancelar Guia de Pagamento”.

No caso de você ter optado pela impressão das Guias de Pagamento, a tela de sucesso será a apresentação da imagem das Guias de Pagamento na tela, após o clique no botão

.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: “ Pesquisar Imóvel ”, ou “ Pesquisar Cliente ”. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo “Matrícula do Imóvel”, ou “Código do Cliente; e nos demais campos relacionados.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das “Guias de Pagamento” selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.
Imprimir Guia de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das “Guias de Pagamento” selecionadas.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1466517845

Last update: **31/08/2017 01:11**

