×

Cancelar Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Manter Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Last update: 09/03/2018 ajuda:cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1520598425 12:27

Cancelar Guia de Pagamento	os dados ab					
Para cancelar a quia de pagamento informe	os dados ab					
Para cancelar a guia de pagamento, informe os dados abaixo: <u>Ajuda</u>						
Número da Guia de Pagamento:						
Matrícula do Imóvel:	23954	(R 🖉			
Dados do Imóvel:						
Inscrição do Imóvel: 001.415.11	05.0075.07					
Nome do Cliente Usuário: JOAO BATI	STA	DES	AR			
Situação de Água: FACTIVEL						
Situação de Esgoto: POTENCIA	L					
Código do Cliente:			Q @			
Dados do Cliente:						
CPF/CNPJ: 322.578	.564					
Nome do Cliente: MARIA	APARECIDA	4	FELIX			
Profissão:						
Ramo de Atividade:						
Guias de Pagamento:						
Todos Nº da Mês/Ano Tipo do Débito Guia	Prestação	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	Data Vencimento	Local.
2684391 12/2017 TARIFA DE AGUA	1/1	10	1	27.51	25/12/2017	1
Desfazer Cancelar				ancelar G mprimir Gu Alterar Ve	uia(s) de Pag uia(s) de Pag encimento Gu	jamento amento Jia(s)

Inicialmente, você deverá informar o código da matrícula do Imóvel ou do Cliente, para o qual deseja cancelar Guias de Pagamentos. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços diversos. Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresentará as seguintes informações: Dados do Imóvel; ٥ Inscrição do Imóvel: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote; 0 Nome do Cliente Usuário; Descrição da Situação da Ligação de Água; Descrição da Situação da Ligação de Esgoto Caso tenha optado por informar o Cliente, o sistema apresentará as seguintes informações: Dados do Cliente; 0 Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; ٥ Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica. Após informar o Imóvel, ou o Cliente, o sistema apresentará a tabela com a relação das Guias de Pagamentos, associadas ao Imóvel, ou ao Cliente, que estiverem na situação Normal. Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Neste momento, para cancelar a(s) Guias(s) de Pagamento, você deve selecioná-las no check-box que fica ao lado da guia e clicar no botão Cancelar Guia(s) de Pagamento O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento da(s) guias(s) de pagamento. OK - Confirma o Cancelamento. Cancelar - Desiste do Cancelamento. O sistema não efetuará o cancelamento da Guia de Pagamento, quando o usuário conectado não possuir senha especial, e ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo: Imóvel com débito em cobrança administrativa; Cliente com débito em cobrança administrativa; O Valor do Débito for superior ao valor limite para o tipo de débito. Você poderá, também, solicitar a emissão de Guias(s) de Pagamento. Para isso basta selecioná-las no check-box que fica ao lado da guia e clicar no botão Imprimir Guia(s) de Pagamento. Atenção: na CAERN, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima de R\$ 1.000,00 (hum mil reais). Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela Carteira 17, deixando de existir a Carteira 18. Neste caso, a guia de pagamento é impressa conforme modelo AQUI. Alterar Vencimento Guia(s) Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box** e clique em l. O sistema visualiza a tela de alteração:

Alterar Vencimento da Guia de F	Pagamento		
Dados Gerais da Guia de Pagamento:			
Número da Guia:	2684391		
Matrícula do Imóvel:	239540	001.415.1105.0075.071	
Código do Cliente:	451347		
CPF/CNPJ:	32257856449		
Nome do Cliente:	MARIA APARE	ECIDA DE LIMA FELIX	
Situação da Guia de Pagamento:	NORMAL		
Valor:	27,51		
Data de Vencimento:	25/12/2017		
Fechar		Confirmar	

Acima, informe o único campo habilitado para preenchimento: **Data de Vencimento** e clique em **Confirmar**

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permita cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão <u>Cancelar Guia(s) de Pagamento</u>, não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o cancelamento, na caixa de diálogo. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) **Guias(s) de Pagamento** tiver sido realizado com sucesso:

Quando tiver informado o Imóvel:

(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso. Quando tiver informado o Cliente:

(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Cliente (nome do cliente) cancelada(s) com sucesso.

O sistema apresentará duas opções, após o cancelamento das **Guias de Pagamento**. Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outro Cancelamento de Guia de Pagamento - Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Guia de Pagamento**.

No caso de você ter optado pela impressão das Guias de Pagamento, a tela de sucesso será a apresentação da imagem das Guias de Pagamento na tela, após o clique no botão Imprimir Guia(s) de Pagamento

Guia de Pagamento Carteira 17

AVENDA SENADOK SALSADOFILOS - NOMEKO - 155 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC.ESTA Informações - Lig Documento N.º: 2017/412	5 - TIROL NATAL RN 59015-000 DUAL N° 200554263 Tue 08000-840195 2925	VENCIMENTO
MATRICULA CLIENTE 00147465.4 HAURY DO NASCIMENTO	CPF/CNPJ:	11/03/2017
INSCRIÇÃO 130.003.625.0215 ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINC ISABEL, N - CIDADE	ALTA NATAL RN 5902	5-
ENDEREÇO PARA ENTREGA RUA PRINC ISABEL, - CIDADE ALTA NATAL RN 59025		
OBSERVAÇÃO:		
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS		VALOR R\$
Bol Bar	leto acário	2.404,62
Car	rteira 17	
	teira 17	2.464.02
VIA CLIENTE	PTAL R\$	2.464,82
NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0 VIA CLIENTE Emitido por: ALCIDES ALVES	TTAL R\$	2.464,82 nitido em: 27/04/2017
NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0 VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNIC Emitido por: ALCIDES ALVES	CTAL R\$	2.464,82 nitido em: 27/04/2017 4 0000000246482
NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0 VIA CLIENTE Emitido por: ALCIDES ALVES BANCO DO BRASIL S/A 001-9 00190.00009 01682.402070 LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO CEDENTE CAREN-CAREN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN DATA DO DOCUMENTO N°DO DOCUMENTO CARENTE CAREN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN DATA DO DOCUMENTO N°DO DOCUMENTO ESPÉCIE DOC. ACEITE N°DO DOCUMENTO ESPÉCIE DOC. ACEITE 17 RS Instruções (Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do ced	DTAL R\$ DTAL R\$ D 0 12.925177 DATA DO ROCESSAMENTO 3 127/04/20 7 N VAL R 1 Bente) 1 2	2.464,82 mitido em: 27/04/2017 4 00000000246482 ENCIMENTO ONTRA-APRESENTAÇÃO GÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE 795-8/9121-9 OSSO NÚMERO 6824020700412925-0 (=) VALOR DO DOCUMENTO 2.464,82 (-) DESCONTO/ABATIMENTO
NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0 VIA CLIENTE Emitido por: ALCIDES ALVES BANCO DO BRASIL S/A 001-9 00190.00009 01682.402070 LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO CEDENTE CAREN-CARRN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN DATA DO DOCUMENTO N°DO DOCUMENTO ESPÉCIE DOC. ACEITE DATA DO DOCUMENTO N°DO DOCUMENTO ESPÉCIE DOC. ACEITE DATA DO DOCUMENTO N°DO DOCUMENTO ESPÉCIE DOC. ACEITE 17 R\$ Instruções (Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do ced	DTAL R\$ DTAL R\$ D 0 12.925177 DATA DO ROCESSAMENTO 27/04/20 7 VAL 1 Mente) 1	2.464,82 mitido em: 27/04/2017 4 00000000246482 ENCIMENTO ONTRA-APRESENTAÇÃO GÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE 795-8/9121-9 OSSO NÚMERO 6824020700412925-0 (=) VALOR DO DOCUMENTO 2.464,82 (-) DESCONTO/ABATIMENTO (+) MORA/MULTA
VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNIC Emitido por: ALCIDES ALVES AUTENTICAÇÃO MECÂNIC EMACO DO BRASIL S/A 001-9 00190.00009 01682.402070 DOCAMENTO DOGUMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO DOCUMENTO CALTERT N°DO DOCUMENTO DATA DO DOCUMENTO N°DO DOCUMENTO 27/04/2017 00147465.4 JSO DO BANCO CARTEIRA ESPÉCIE MOEDA QUANTIDADE 17 R\$ Instruções(Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cec	DTAL R\$ DTAL R\$ D 0 12.925177 DATA DO ROCESSAMENTO 3 27/04/20 7 V V VAL R 1 1 Jente) 1 2	2.464,82 nitido em: 27/04/2017 4 00000000246482 ENCIMENTO OWTRA-APRESENTAÇÃO GÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE 795-8/9121-9 OSSO NÚMERO 6824020700412925-0 (=) VALOR DO DOCUMENTO 2.464,82 (-) DESCONTO/ABATIMENTO (+) MORA/MULTA (=) VALOR COBRADO

Preenchimento dos Campos

Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, ou o **Cliente**:

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar
Matrícula do Imóvel	 Após a informação da matrícula de um imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Ésgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao Imóvel, clique no botão Limpar Campo . Ao informar o Imóvel, o campo Código do Cliente ficará desabilitado.
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar (\mathbf{A}) , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup , onde será possível Pesquisar Cliente no cadastro. Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela. Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica; Relação das Guias de Pagamento do Cliente. Para limpar os campos relacionados ao Cliente , clique no botão Limpar Campo (\mathbf{S}) . Ao informar o Cliente , o campo Matrícula do Imóvel ficará desabilitado.
Guias de Pagamento	Após informar o Imóvel , ou o Cliente , o sistema irá atualizar esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel , ou do Cliente , que estejam com a situação igual a Normal . Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deverá selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar , ou Imprimir e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção: <u>Cancelar Guia(s) de Pagamento</u> <u>Imprimir Guia(s) de Pagamento</u>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel, ou Pesquisar Cliente. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
×	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.
Imprimir Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas.
Alterar Vencimento Guia(s)	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada.

Referências

25/08/2025 09:23

Cancelar Guia de Pagamento

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN. 🗵

Last update: 09/03/2018 ajuda:cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1520598425 12:27

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1520598425

Last update: 09/03/2018 12:27

