



Cancelar Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Manter Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Manter Guia de Pagamento

Cancelar Guia de Pagamento

Para cancelar a guia de pagamento, informe os dados abaixo:

Número da Guia de Pagamento:

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 23954

Dados do Imóvel:

| | |
|--------------------------|----------------------|
| Inscrição do Imóvel: | 001.415.1105.0075.07 |
| Nome do Cliente Usuário: | JOAO BATISTA DESAR |
| Situação de Água: | FACTIVEL |
| Situação de Esgoto: | POTENCIAL |

Código do Cliente:

Dados do Cliente:

| | |
|--------------------|-----------------------|
| CPF/CNPJ: | 322.578.564 |
| Nome do Cliente: | MARIA APARECIDA FELIX |
| Profissão: | |
| Ramo de Atividade: | |

Guias de Pagamento:

| Todos | Nº da Guia | Mês/Ano | Tipo do Débito | Prestação | Grupo Contábil | Tipo Financ. | Valor do Débito | Data Vencimento | Local. |
|--------------------------|------------|---------|----------------|-----------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 2684391 | 12/2017 | TARIFA DE AGUA | 1 / 1 | 10 | 1 | 27.51 | 25/12/2017 | 1 |

Versão: Corretiva (Online) 21/02/2018 - 9:31:59

Inicialmente, você deverá informar o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar **Guias de Pagamentos**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços diversos.

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresentará as seguintes informações:

- - Dados do Imóvel;
 - Inscrição do Imóvel: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

Nome do Cliente Usuário;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

◦ Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Caso tenha optado por informar o **Cliente**, o sistema apresentará as seguintes informações:

- - Dados do Cliente;
 - Número do Documento do Cliente;

CPF - Caso seja Pessoa Física;

◦ CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;

◦ Nome do Cliente;

◦ Profissão - Caso seja Pessoa Física;

◦ Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica.

Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresentará a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**.

- - Mês e Ano de Referência;

•

- Tipo do Débito (descrição);

•

- Grupo Contábil (código);

•

- Tipo de Financiamento (código);

•

- Valor do Débito;

•

- Data de Vencimento;

•

- Localidade (código).

Neste momento, para cancelar a(s) **Guias(s) de Pagamento**, você deve selecioná-las no **check-box** que fica ao lado da guia e clicar no botão [Cancelar Guia\(s\) de Pagamento](#).

O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do cancelamento da(s) guia(s) de pagamento.

- - OK - Confirma o Cancelamento.

•

- Cancelar - Desiste do Cancelamento.

O sistema não efetuará o cancelamento da **Guia de Pagamento**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial**,

e ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

- - Imóvel com débito em cobrança administrativa;
- - Cliente com débito em cobrança administrativa;
- - O **Valor do Débito** for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você poderá, também, solicitar a emissão de **Guias(s) de Pagamento**. Para isso basta selecioná-las no **check-box** que fica ao lado da guia e clicar no botão [Imprimir Guia\(s\) de Pagamento](#).

Atenção: na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima de R\$ 1.000,00 (hum mil reais). Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela Carteira 17, deixando de existir a Carteira 18. Neste caso, a guia de pagamento é impressa conforme modelo [AQUI](#).

Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box** e clique em [Alterar Vencimento Guia\(s\)](#). O sistema visualiza a tela de alteração:

Alterar Vencimento da Guia de Pagamento

Dados Gerais da Guia de Pagamento:

| | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Número da Guia: | 2684391 |
| Matrícula do Imóvel: | 239540 001.415.1105.0075.071 |
| Código do Cliente: | 451347 |
| CPF/CNPJ: | 32257856449 |
| Nome do Cliente: | MARIA APARECIDA DE LIMA FELIX |
| Situação da Guia de Pagamento: | NORMAL |
| Valor: | 27,51 |
| Data de Vencimento: | 25/12/2017 |

Acima, informe o único campo habilitado para preenchimento: **Data de Vencimento** e clique em **Confirmar**

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permita cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Cancelar Guia(s) de Pagamento**, não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o cancelamento, na caixa de diálogo. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o cancelamento da(s) **Guias(s) de Pagamento** tiver sido realizado com sucesso:

Quando tiver informado o **Imóvel**:

- **(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Imóvel (matrícula do imóvel) cancelada(s) com sucesso.**

Quando tiver informado o **Cliente**:

- **(quantidade de guias de pagamento canceladas) Guias(s) de Pagamento do Cliente (nome do cliente) cancelada(s) com sucesso.**

O sistema apresentará duas opções, após o cancelamento das **Guias de Pagamento**. Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outro Cancelamento de Guia de Pagamento - Para ativar, novamente, a opção **Cancelar Guia de Pagamento**.

No caso de você ter optado pela impressão das Guias de Pagamento, a tela de sucesso será a apresentação da imagem das Guias de Pagamento na tela, após o clique no botão **Imprimir Guia(s) de Pagamento**.

Guia de Pagamento Carteira 17

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195
 Documento N.º: 2017/412925

| MATRÍCULA 00147465.4 | CLIENTE HAURY DO NASCIMENTO | CPF/CNPJ: | VENCIMENTO 11/03/2017 |
|--|---|-------------------------------|--------------------------|
| INSCRIÇÃO 130.003.625.0215 | ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINC ISABEL, N | - CIDADE ALTA NATAL RN 59025- | |
| ENDEREÇO PARA ENTREGA RUA PRINC ISABEL, - CIDADE ALTA NATAL RN 59025 | | | |
| OBSERVAÇÃO: | | | |
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | VALOR R\$ | | |
| ENTRADA DE PARCELAMENTO 1/1 | 2.464,82 | | |
| NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0 | TOTAL R\$ 2.464,82 | | |
| VIA CLIENTE | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA | | |
| Emitido por: ALCIDES ALVES | Emitido em: 27/04/2017 | | |

Boleto
Bancário
Carteira 17

| | |
|--|--------------------------------------|
| BANCO DO BRASIL S/A 001-9 00190.00009 01682.402070 0 12.925177 4 00000000246482 | |
| LOCAL DE PAGAMENTO | VENCIMENTO |
| PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO | CONTRA-APRESENTAÇÃO |
| CEDENTE | AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE |
| CAERN-CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN | 3795-8/9121-9 |
| DATA DO DOCUMENTO 27/04/2017 | NOSSO NÚMERO 16824020700412925-0 |
| N.º DO DOCUMENTO 00147465.4 | 1 (=) VALOR DO DOCUMENTO 2.464,82 |
| USO DO BANCO | 2 (-) DESCONTO/ABATIMENTO |
| CARTEIRA 17 | 3 (+) MORA/MULTA |
| ESPECIE MOEDA R\$ | 6 (=) VALOR COBRADO |
| Instruções (Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente) | |

| | | |
|--|---|-------------------|
| SACADO HAURY COSTA DO NASCIMENTO RUA PRINC ISABEL, N 713 - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-400 | Matrícula: 00147465.4 | Fatura: 04/2017-4 |
| SACADOR/AVALISTA: | CÓDIGO DE BAIXA: AUTENTICAÇÃO MECÂNICA | |



FICHA DE COMPENSAÇÃO

Preenchimento dos Campos

Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, ou o **Cliente**:

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|--|
| Matrícula do Imóvel | <p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</p> <ul style="list-style-type: none">Inscrição do Imóvel;Nome do Cliente Usuário;Situação de Água;Situação de Esgoto;Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. <p>Para limpar os campos relacionados ao Imóvel, clique no botão Limpar Campo .</p> <p>Ao informar o Imóvel, o campo Código do Cliente ficará desabilitado.</p> |
| Código do Cliente | <p>Informe o código de um cliente, e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Cliente no cadastro.</p> <p>Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela.</p> <ul style="list-style-type: none">Número do Documento do Cliente;CPF - Caso seja Pessoa Física;CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;Nome do Cliente;Profissão - Caso seja Pessoa Física;Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica;Relação das Guias de Pagamento do Cliente. <p>Para limpar os campos relacionados ao Cliente, clique no botão Limpar Campo .</p> <p>Ao informar o Cliente, o campo Matrícula do Imóvel ficará desabilitado.</p> |
| Guias de Pagamento | <p>Após informar o Imóvel, ou o Cliente, o sistema irá atualizar esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel, ou do Cliente, que estejam com a situação igual a Normal.</p> <p>Mês e Ano de Referência;</p> <p>Tipo do Débito (descrição);</p> <p>Grupo Contábil (código);</p> <p>Tipo de Financiamento (código);</p> <p>Valor do Débito;</p> <p>Data de Vencimento;</p> <p>Localidade (código).</p> <p>Você deverá selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar, ou Imprimir e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção:</p> <p>Cancelar Guia(s) de Pagamento</p> <p>Imprimir Guia(s) de Pagamento</p> |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------------------------------------|--|
| | Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel , ou Pesquisar Cliente . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento. |
| | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados. |
| Desfazer | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |
| Cancelar | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |
| Cancelar Guia(s) de Pagamento | Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo. |
| Imprimir Guia(s) de Pagamento | Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas. |
| Alterar Vencimento Guia(s) | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada. |

Referências

[Cancelar Guia de Pagamento](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last
update: ajuda:cancelar_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1520598478
09/03/2018 12:27

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_guia_de_pagamento&rev=1520598478

Last update: **09/03/2018 12:27**

