



# Caucionar Conta

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite o caucionamento (afiançamento) de uma conta de um imóvel. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Conta**. Inicialmente você deve informar o imóvel para o qual deseja manter as contas. Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel;
  - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
  - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Nome do Cliente Usuário;
  - Descrição da Situação da Ligação de Água;
  - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- Tabela com a relação das **Contas do Imóvel** nas situações: Normal, Retificada ou Incluída;
  - Mês e Ano de Referência;
  - Data de Vencimento da Conta;
  - Valor Total da Conta;
  - Consumo de Água;
  - Consumo de Esgoto;
  - Data de Validade da Conta;
  - Data de Revisão da Conta;
  - Situação da Conta.

Para **Caucionar uma Conta** você deve clicar no botão **Caucionar Conta** depois de selecionar uma das contas apresentadas. Em seguida, o sistema apresenta a tela **Caucionar Conta**, com os dados da conta a ser caucionada:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Conta

[Ajuda](#)

**Dados do Imóvel**

Matricula do Imóvel: 21418748 015.001.020.0318.0

Nome do Cliente Usuário: ALDO MEDEIROS

Situação de água: CORTADA

Situação de Esgoto: POTENCIAL

**Dados da Conta:**

Mês e Ano da Conta: 01/2018

Motivo do Cauçionamento\*: CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE CONTA

Observação:

Data de Vencimento: 01/03/2018

Nova Data de Vencimento:  dd/mm/aaaa

Tarifa de Consumo\*: TARIFA 1 PADRAO

**Dados de água:**

Situação de água: LIGADA

Consumo de água:  Valor de água: 44,20

Data Leitura Ant.:  dd/mm/aaaa Leitura Anterior:

Data Leitura Fat.:  dd/mm/aaaa Leitura Atual:

**Dados de Esgoto:**

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Perfil da Ligação de Esgoto:

Volume de Esgoto:  Valor de Esgoto: 0,00

Percentual de Esgoto:  %

Percentual de Coleta:  %

Volume do Poço:

Leitura Anterior:

Data Leitura Fat.:  dd/mm/aaaa Leitura Atual:

Valor dos Débitos:  Valor dos Créditos:

Valor Total da Conta:

\* Campos obrigatórios

**Categorias e Economias:** [Adicionar](#)

Remover	Categoria	Quantidade de Economias
<input checked="" type="checkbox"/>	RESIDENCIAIS	<input type="text" value="1"/>

[Calcular](#)

**Débitos Cobrados:** [Adicionar](#)

Remover	Tipo do Débito	Mês/Ano do Débito	Mês/Ano da Cobrança	Valor do Débito
<input checked="" type="checkbox"/>	JUROS DE MORA	11/2017	12/2017	0,10
<input checked="" type="checkbox"/>	JUROS DE MORA	08/2017	12/2017	1,49
<input checked="" type="checkbox"/>	MULTA P/IMPONTUALIDADE	08/2017	12/2017	0,89
<input checked="" type="checkbox"/>	JUROS DE MORA	07/2017	12/2017	2,22

[Remover Todos](#)

**Créditos Realizados:** [Adicionar](#)

Remover	Tipo do Crédito	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Valor do Crédito
---------	-----------------	--------------------	---------------------	------------------

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Voltar](#) [Cauçionar](#)

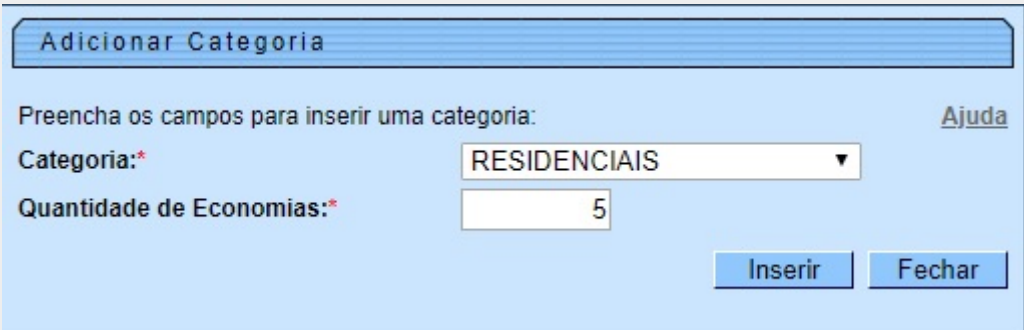
Veja **AQUI**, detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o caucionamento dos dados da conta, clique em **Caucionar** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

**Atenção:** o quadro **Dados do Imóvel** já vem com informações coletadas na funcionalidade **Manter Conta** e são apenas para consulta. Os quadros **Categorias e Economias, Débitos**

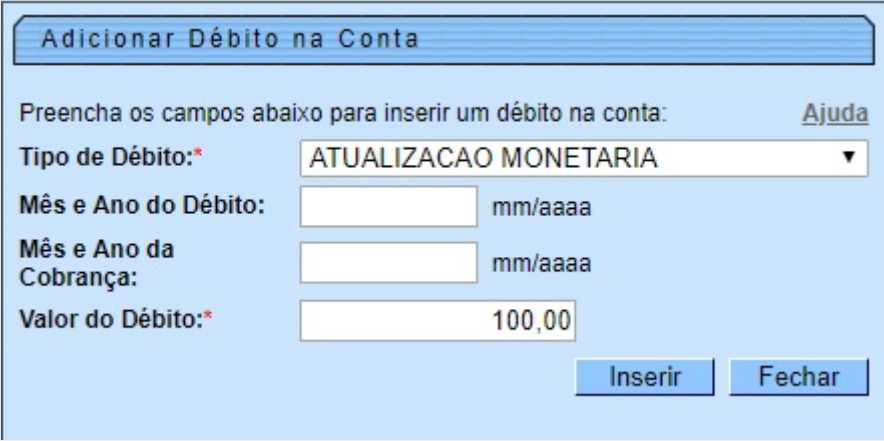
**Cobrados** e **Créditos Realizados** são acompanhados do botão **Adicionar**. Clicando sobre eles, o sistema visualiza, respectivamente, as seguintes telas de *popup* para adição dos dados referentes a cada quadro:

### Adicionar Categoria



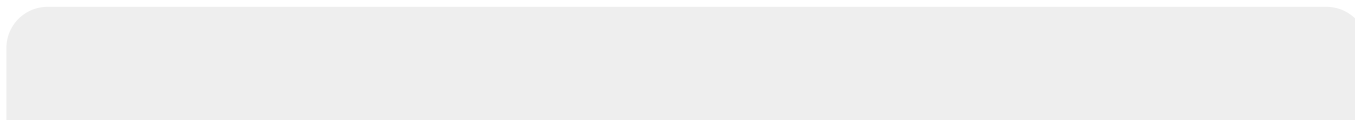
The screenshot shows a light blue popup window titled "Adicionar Categoria". At the top, it says "Preencha os campos para inserir uma categoria:". To the right of this text is a link labeled "Ajuda". Below the text, there are two input fields: "Categoria:\*" with a dropdown menu showing "RESIDENCIAIS" and a small downward arrow, and "Quantidade de Economias:\*" with a text input field containing the number "5". At the bottom right of the form are two buttons: "Inserir" and "Fechar".

### Adicionar Débito na Conta



The screenshot shows a light blue popup window titled "Adicionar Débito na Conta". At the top, it says "Preencha os campos abaixo para inserir um débito na conta:". To the right of this text is a link labeled "Ajuda". Below the text, there are four input fields: "Tipo de Débito:\*" with a dropdown menu showing "ATUALIZACAO MONETARIA" and a small downward arrow; "Mês e Ano do Débito:" with a text input field followed by "mm/aaaa"; "Mês e Ano da Cobrança:" with a text input field followed by "mm/aaaa"; and "Valor do Débito:\*" with a text input field containing "100,00". At the bottom right of the form are two buttons: "Inserir" and "Fechar".

### Adicionar Crédito na Conta



**Adicionar Crédito na Conta**

Preencha os campos abaixo para inserir um crédito na conta: [Ajuda](#)

Tipo de Crédito:\*

Mês e Ano do Crédito:  mm/aaaa


Mês e Ano da Cobrança:  mm/aaaa

Valor do Crédito:\*

Origem do Crédito:\*

## Tela de Sucesso

**Sucesso**



Conta 01/2018 do imóvel 21418748 caucionada com sucesso.




[Menu Principal](#)



[Realizar outra Manutenção de Conta](#)


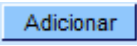

[Emitir 2º Via de Conta](#)

## Preenchimento dos campos


Campo	Preenchimento dos Campos
Dados do Imóvel	As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada. <b>Matrícula do Imóvel:</b> Campo composto por duas informações: Matrícula do Imóvel; Inscrição do Imóvel; <b>Nome do Cliente Usuário</b> <b>Situação de Água:</b> Descrição da Situação de Água. <b>Situação de Esgoto:</b> Descrição da Situação de Esgoto.
Dados da Conta	
Mês e Ano da Conta	Mês e ano de referência do faturamento da conta, que não pode ser modificado nesta tela.

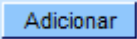

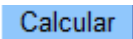
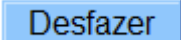
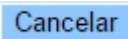
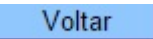
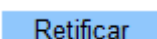

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Motivo do Cauçionamento	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, o motivo do cauçionamento da conta.
Observação	Informe por extenso a observação que julgar pertinente.
Data de Vencimento	Visualiza a data de vencimento atual da conta e não permite alteração.
Nova Data de Vencimento	Informe/Atualize a data de vencimento da conta. Você tem duas opções para informar a data: <b>Digitando-a no campo</b> - Neste caso não precisa de preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. <b>Pesquisando-a em um calendário</b> - Neste caso, clique no botão  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. - Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas. A data de vencimento deve ser superior à data corrente.
Tarifa de Consumo	Selecione, da lista disponível pelo sistema, a tarifa de consumo da conta.
<b>Dados de Água</b>	
Situação de Água	Caso seja necessário, você poderá modificar a situação da água para a conta. Neste caso você deverá selecionar a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a Ligado, será obrigatório informar o campo Consumo de Água.
Consumo de Água	Você deve informar a quantidade de água consumida pelo usuário no mês/ano de referência da conta. Este campo será obrigatório, caso a situação de água seja igual a Ligado. Nas demais situações, com exceção para Ligado e Cortado, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações.
Valor de Água	Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão <b>Calcular</b> . Contém o valor calculado pelo sistema para o fornecimento de água, de acordo com os parâmetros informados.
Leitura Anterior	Informe a leitura anterior de água para o imóvel.
Leitura Atual	Informe a leitura atual de água para o imóvel.
Data Leitura Ant.	Informe a data da leitura anterior de água para o imóvel ou clique em  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. - Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas.
Data Leitura Fat.	Informe a data da leitura faturada de água para o imóvel ou clique em  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. - Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas.
<b>Dados de Esgoto</b>	
Situação de Esgoto	Campo obrigatório - Caso seja necessário, você poderá modificar a situação de esgoto para a conta. Neste caso você deverá selecionar a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a Ligado, será obrigatório informar os campos Consumo de Esgoto e Percentual de Esgoto.
Perfil da Ligação de Esgoto	Selecione o perfil, da lista disponibilizada pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Volume de Esgoto	Informe o volume. Campo habilitado apenas quando o perfil da ligação corresponder a <i>Ligada</i> .
Valor de Esgoto	Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão <b>Calcular</b> . Contém o valor calculado pelo sistema para o volume de esgoto coletado, de acordo com os parâmetros informados.
Percentual de Esgoto	Você deve informar o percentual de esgoto coletado pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso o perfil da ligação de esgoto seja igual a <i>Ligada</i> . Nas demais situações, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações.
Percentual de Coleta	Você deve informar o percentual de coleta pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso o perfil da ligação de esgoto seja igual a <i>Ligada</i> . Nas demais situações, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações.
Volume do poço	Você deve informar o volume do poço pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso o perfil da ligação de esgoto seja igual a <i>Ligada</i> . Nas demais situações, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações.
Leitura Anterior	Informe a leitura anterior.
Data Leitura Fat.	Informe a data da leitura faturada de água para o imóvel ou clique em  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. - Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas.
Leitura Atual	Informe a leitura atual.
Categorias e Economias	Este campo é composto por uma tabela com a relação das categorias existentes no imóvel, e as quantidades de economias por categoria. Se for necessário, você poderá modificar a composição para a geração da conta. As opções são: <b>Adicionar uma nova categoria</b> Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão <b>Adicionar</b> , que o sistema irá ativar a tela de <i>popup</i> , <b>Adicionar Categoria</b> , onde você deverá selecionar a nova categoria e a quantidade de economias da categoria. <b>Alterar a quantidade de economias das categorias</b> A alteração da quantidade de economias de uma categoria deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela. <b>Remover uma categoria</b> Para remover uma categoria, do calculo da conta, basta clicar no botão  , que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela. O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá Confirmar ou Desistir da remoção.

Campo	Preenchimento dos Campos
Débitos Cobrados	<p>Este campo é composto por uma tabela com a relação dos débitos cobrados na conta, com as seguintes informações para cada um dos débitos:</p> <p>Tipo do Débito;  Mês e Ano de Referência do Débito;  Mês e Ano da Cobrança do Débito;  Número da Parcela;  Valor do Débito.</p> <p>Você tem as seguintes opções para a geração dos débitos cobrados na conta:</p> <p><b>Adicionar um débito</b>  Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão <a href="#">Adicionar Categoria</a>, que o sistema irá ativar a tela de <i>popup</i>, <b>Adicionar Débito na Conta</b>, onde você deverá selecionar o tipo do débito, informar o mês e ano do débito e da cobrança, assim como o valor do débito.</p> <p><b>Alterar o valor de um débito inserido</b>  A alteração do valor de um débito inserido deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela.</p> <p><b>Remover um débito</b>  Para remover um débito, basta clicar no botão , que fica ao lado do débito, na primeira coluna da tabela.  O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá Confirmar ou Desistir da remoção.</p>
Créditos Realizados	<p>Este campo é composto por uma tabela com a relação dos créditos inseridos na conta, com as seguintes informações para cada um dos créditos:</p> <p>Tipo do Crédito;  Mês e Ano de Referência do Crédito;  Mês e Ano da Cobrança do Crédito;  Valor do Crédito.</p> <p>Você tem as seguintes opções para a geração dos créditos na conta:</p> <p><b>Adicionar um crédito</b>  Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão , que o sistema irá ativar a tela de <i>popup</i>, <b>Adicionar Credito na Conta</b>, onde você deverá selecionar o tipo do crédito, informar o mês e ano de referência do crédito e da cobrança, assim como o valor do crédito.</p> <p><b>Alterar o valor de um crédito existente</b>  A alteração do valor de um crédito inserido deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela.</p> <p><b>Remover um crédito</b>  Para remover um crédito, basta clicar no botão , que fica ao lado do crédito, na primeira coluna da tabela.  O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá Confirmar ou Desistir da remoção.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	<p>Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário.  Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter a ajuda da tela do calendário.</p>

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão aparece tres vezes na tela: <b>Adicionar uma categoria:</b> Ativa a tela <b>Adicionar Categoria</b> <b>Adicionar um débito na conta:</b> Ativa a tela <b>Adicionar Débito na Conta</b> <b>Adicionar um crédito na conta:</b> Ativa a tela <b>Adicionar Crédito na Conta</b> .
	Este botão aparece ao lado de cada linha das tabelas: Categoria e Economias; Débitos Cobrados; Créditos Realizados; Deve ser utilizado para remover a linha correspondente da tabela.
	Este botão deve ser utilizado para solicitar ao sistema o cálculo dos valores de água, esgoto, débitos e créditos adicionados à conta.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema o retorno para a tela anterior: <b>Manter Conta</b> .
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a retificação da conta na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.
	Utilize este botão para visualizar o débito a cobrar com a Taxa de Coleta de Lixo (TCL) já calculada no quadro abaixo do botão. Caso já tenha a taxa calculada, o sistema deleta a anterior e calcula uma nova.

## Referências

### Manter Conta

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:caucionar\\_conta&rev=1523454510](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:caucionar_conta&rev=1523454510)

Last update: **11/04/2018 13:48**

