10/11/2025 01:19 1/4 Módulo de Cobrança



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

•

Controle de Documentos não Entregues;

•

Clientes Responsáveis por Pagamentos;

•

Ações de Cobrança;

•

Cobrança Seletiva;

•

Parcelamento de Débitos;

_

Transferência de Débitos:

•

Cobrança Administrativa e Judicial;

•

Quitação Antecipada de Financiamentos.

Conceitos Básicos da Cobrança:

•

Rota: Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.

•

Grupo: Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.

•

Ação: Procedimentos visando ao recebimento de débitos.

•

Ciclo: Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança
- **■**Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado
- **▼** Processo de Negócio
- **≚**Funcionalidade de Envio de SMS
- **X**Dívida Ativa
- **■**Processos Jurídicos

Last update: 30/08/2024 12:11

Funcionalidades do Sistema

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/11/2025 01:19

Last update: 30/08/2024 12:11

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca

Last update: 30/08/2024 12:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/11/2025 01:19