



# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

# Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Atas de Cobrança
  - Inserir Atas de Cobrança
  - Manter Atas de Cobrança
  - Excluir Atas de Atas
- Assessoria Conjunta de Rates no Critério de Cobrança
  - Atividade de Cobrança
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Manter Atividade de Cobrança
  - Excluir Atividade de Cobrança
- Cartões de Crédito/Débito
  - Consultar Parcelamento Cartão de Crédito
  - Registrar Movimento Cartão de Crédito
- Cobrança por Resultado
  - Manter Mensal em Cobrança Administrativa
  - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
  - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
  - Consultar Motivo de Não Pagamento no Cobrança por Resultado
  - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
  - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
  - Informar Contas em Cobrança por Empresa
  - Registrar Arquivos TXT Encerramento OS Cobrança
- Relatório de Acompanhamento das Contas de Cobrança
  - Relatório de Boletim de Médica de Acompanhamento
  - Rel. de Passividade por Índice de Associação Saneamento
  - R2184 - Relatório de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
  - R2185 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandos/Ítem
  - Relatório Histórico de Contas das Empresas de Cobrança
- Comando de Atividade de Atas de Cobrança
  - Consultar Comando de Atividade de Atas de Cobrança
  - Consultar Comando Atividade Atas Cobrança Encerradas
  - Manter Comando de Atividade de Atas de Cobrança
  - Manter Comando de Atividade de Atas de Cobrança
  - Informar Não Atribuição de Encerramento de OS
  - Consultar Débitos
- Movimentação de Cálculo das Acréscimos por Impontabilidade
  - Consultar Documentos de Cobrança
  - Consultar Mensal com Lâmpada de Água na Situação Certo
  - Consultar Motivo de Não Geração de Documento de Cobrança
  - Consultar Resumos das Atas de Ordem de Serviço
  - Consultar Transferências
  - Consultar Parcelamentos
  - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Excluir Resoluções de Dívidas
  - Manter Resoluções de Dívidas
  - Inserir Resoluções de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Manter Resoluções de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
- Grupos de Cobrança
  - Inserir Critério de Cobrança
  - Manter Critério de Cobrança
  - Excluir Critério de Cobrança
  - Criar Programa de Cobrança
  - Manter Criar Programa de Cobrança
  - Manter Criar Programa de Cobrança
  - Duvida Ativa
  - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
  - Inserir Critério Dívida Ativa
  - Excluir Ordem de Visita de Cobrança
  - Excluir Negociação Online
  - Excluir Comando de Negociação
  - Excluir de Débitos
  - Gerar Arquivo Texto das Faturas Arquivos
  - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
  - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
  - Grupos de Cobrança
  - Inserir Grupo de Cobrança
  - Manter Grupo de Cobrança
  - Informar Índices Acréscimos Impontabilidade
  - Informar Motivo das Atas de Cobrança
  - Informar Situação Especial de Cobrança
  - Informar Unidade Organizacional Tratamento
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Inserir Motivo de Não Atribuição Encerramento de OS
  - Manter Motivo de Não Atribuição Encerramento de OS
  - Negociação
  - Consultar Comandos de Negociação
  - Consultar Movimento de Negociação
  - Consultar Resumos de Negociação
  - Excluir Comando de Negociação
  - Gerar Movimento de Excluído de Negociação
  - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negociação
  - Gerar Relatório Negociação Excluídas
  - Gerar Relatório Resultado de Simulação
  - Inserir Comando de Negociação
  - Manter Comando de Negociação
  - Inserir Contrato de Negociação
  - Manter Contrato de Negociação
  - Inserir Motivo de Excluído de Negociação
  - Manter Motivo de Excluído de Negociação
  - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negociação
  - Manter Motivo de Retorno de Registro de Negociação
  - Inserir Negociação
  - Manter Negociação
  - Manter Negociação Excluída de Motivo
  - Manter Negociação Excluída de Motivo
  - Pesquisar Comando de Negociação
  - Registrar Movimento de Retorno de Negociação
  - Inserir Tipo de Registro de Negociação
  - Manter Tipo de Registro de Negociação
  - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
  - Novas Cobranças
  - Consultar Atas Cobrança por Ítem
  - Atualizar
  - R2178 - Gerar Relatório OS Situação
  - R2179 - Relatório Acompanhamento Boletim Médica
  - Grupos de Cobrança
  - Inserir Grupo de Cobrança
  - Manter Grupo de Cobrança
  - Excluir Ordem de Visita de Cobrança
  - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
  - OS de Situação de Fiscalização
  - Informar Empresas por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
  - Informar Itens de Contrato de Serviço
  - Informar Motivo de Encerramento dos Abandamentos
  - Inserir Motivo de Não Atribuição Encerramento de OS
  - Manter Motivo de Não Atribuição Encerramento de OS
  - Inserir Itens de Contrato
  - Manter Itens de Contrato
  - Solicitar Geração Entrada Boletim de Médica de Contratos
  - Dispositivo Móvel
  - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
  - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
  - Parcelamentos
  - Consultar Parcelamento Cartão de Crédito
  - Consultar Parcelamento de Débitos
  - Excluir Parcelamento de Débitos
  - Excluir Parcelamento de Débitos Novo
  - Consultar Negociação de Débitos
  - Manter Negociação de Débitos
  - Parcelamento Judicial
  - Excluir Parcelamento Judicial
  - Manter Parcelamento Judicial
  - Perfil de Parcelamento
  - Inserir Perfil de Parcelamento
  - Manter Perfil de Parcelamento
  - Pesquisar Comando de Negociação
  - Resolução de Dívidas
  - Inserir Resoluções de Dívidas
  - Manter Resoluções de Dívidas
  - Resumos das Atas de Cobrança
  - Resumos das Atas de Cobrança Eventual
  - Situação de Cobrança
  - Inserir Situação de Cobrança
  - Manter Situação de Cobrança
  - Transferência de Débitos/Créditos
  - Transferir Rates entre Grupos de Atas Empresas
  - Suprimento de Contrato de Cobrança
  - Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
  - Informar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
  - Justificar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
  - Inserir Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
  - Consultar Ordem de Serviço com Dados de Fiscalização de Contrato de Cobrança
  - R204 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Cobrança
  - Duvidas Ordem de Serviço de Fiscalização de Cobrança
  - Proposta em Cartório
  - Manter Débitos para Protesto em Cartório
  - Excluir Protesto em Cartório
  - Excluir/Recepcionar Arquivos de Protesto
  - Consultar Inserir

Além das funcionalidades expostas no Menu de Sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acessíveis a partir de outras telas do sistema.

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca>

Last update: **30/08/2024 12:11**

