



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**

- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**

- **Ações de Cobrança;**

- **Cobrança Seletiva;**

- **Parcelamento de Débitos;**

- **Transferência de Débitos;**

- **Cobrança Administrativa e Judicial;**

- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.

- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.

- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.

- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

Manual da Sistemática de Cobrança

Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança

Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado

Processo de Negócio

Funcionalidade de Envio de SMS

Dívida Ativa

Processos Jurídicos

Funcionalidades do Sistema

© Módulo de Cobrança contém as seguintes submódulos:

Ação de Cobrança
 Inserir Ação de Cobrança
 Mostrar Ação de Cobrança
 Atualizar Dados de Ação
 <
 Assessor Contábil de Retas no Critério de Cobrança
 Atividade de Cobrança
 <
 Inserir Atividade de Cobrança
 Mostrar Atividade de Cobrança
 <
 Cartão de Crédito/Débito
 Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
 Registrar Movimento Cartão de Crédito
 Cobrança por Resultado
 Mostrar Resultado em Cobrança Administrativa
 <
 Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
 Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 <
 Consultar Motivo de Não Pagamento no Cobrança por Resultado
 Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 Gerar Extrato Comando Contas Cobrança por Empresa
 Informar Contas em Cobrança por Empresa
 <
 Registrar Arquivos TXT Encerramento OS Cobrança
 Relatório de Acompanhamento das Contas de Cobrança
 Relatório de Balanço de Média de Acompanhamento
 Ref. de Penalidade por Índice de Atraso Sucesso Financeiro
 R1288 - Ref. de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
 R1290 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandos/MS
 Ref. de Índice de Contas das Empresas de Cobrança
 Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
 <
 Mostrar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 Mostrar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 Informar Não Anulação de Encerramento de OS
 Consultar Débitos
 <
 Mostrar de Cálculo das Acréscimos por Impenhorabilidade
 Consultar Documentos de Cobrança
 Consultar Imovel com Lógica de Ação na Situação Cartão
 Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
 Consultar Resumos das Ações de Ordem de Serviço
 Consultar Transferências
 <
 Contrato Parcelamento
 <
 Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 Mostrar Contrato de Parcelamento por Cliente
 <
 Mostrar Resultado de Diretoria
 <
 Mostrar Resultado de Diretoria
 Inserir Resultado de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 Mostrar Resultado de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 <
 Grupo de Cobrança
 <
 Mostrar Critério de Cobrança
 <
 Mostrar Critério de Cobrança
 Cronograma de Cobrança
 <
 Mostrar Cronograma de Cobrança
 <
 Mostrar Cronograma de Cobrança
 Dúvida Alínea
 Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Alínea
 <
 Inserir Critério Dívida Alínea
 Executar Ordem de Visita de Cobrança
 Excluir Negativação Online
 Executar Comando de Negativação
 Extrato de Débitos
 Gerar Arquivo Texto das Faturas Aguardar
 Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 Gerar Extrato Comando Contas Cobrança Empresa
 Grupo de Cobrança
 Inserir Grupo de Cobrança
 Mostrar Grupo de Cobrança
 Informar Índices Acréscimos Impenhorabilidade
 Informar Motos das Ações de Cobrança
 Informar Situação Especial de Cobrança
 Informar Unidade Organizacional Testemunha
 Inserir Atividade de Cobrança
 Inserir Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 Mostrar Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 Negativação
 Consultar Comandos de Negativação
 Consultar Movimento de Negativador
 Consultar Resumo da Negativação
 <
 Executar Comando de Negativação
 Gerar Movimento de Excluído de Negativador
 Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
 Gerar Relatório Negativações Excluídas
 Gerar Relatório Resultado de Situação
 Inserir Comando de Negativação
 Mostrar Comando de Negativação
 Inserir Contrato de Negativador
 Mostrar Contrato de Negativador
 <
 Inserir Motivo de Excluído de Negativador
 Mostrar Motivo de Excluído de Negativador
 <
 Mostrar Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 Mostrar Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 Inserir Negativador
 Mostrar Negativador
 <
 Mostrar Negativador Excluído de Motivo
 Mostrar Negativador Excluído de Motivo
 Pesquisar Comando de Negativação
 Registrar Movimento de Retorno de Negativador
 Inserir Tipo de Registro de Negativador
 Mostrar Tipo de Registro de Negativador
 <
 Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 Nova Cobrança
 <
 Consultar Ação Cobrança por Imovel
 Balanço
 R1275 - Gerar Relatório OS Situação
 R1276 - Relatório Acompanhamento Balanço Média
 Grupo de Cobrança
 Mostrar Grupo de Cobrança
 Mostrar Grupo de Cobrança
 Executar Ordem de Visita de Cobrança
 Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 de OS Situação de Fiscalização
 Informar Empresas por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 Informar Itens de Contrato de Serviço
 Informar Motivo de Encerramento dos Abandamentos
 Mostrar Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 Mostrar Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 Mostrar Item de Contrato
 Mostrar Item de Contrato
 Selecionar Geração Extrato Balanço de Média de Contratos
 Migração Alínea
 Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 <
 Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 Parcelamento
 Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
 <
 Consultar Parcelamento de Débitos
 Efetuar Parcelamento de Débitos
 Efetuar Parcelamento de Débitos Novo
 Consultar Negativação de Débitos
 Efetuar Negativação de Débitos
 Parcelamento Judicial
 <
 Efetuar Parcelamento Judicial
 Mostrar Parcelamento Judicial
 Perfil de Parcelamento
 <
 Mostrar Perfil de Parcelamento
 Mostrar Perfil de Parcelamento
 Pesquisar Comando de Negativação
 Resolução de Diretoria
 <
 Mostrar Resolução de Diretoria
 Mostrar Resolução de Diretoria
 Resumo das Ações de Cobrança
 Resumo das Ações de Cobrança Eventual
 Situação de Cobrança
 <
 Mostrar Situação de Cobrança
 Mostrar Situação de Cobrança
 Transferência de Débitos/Créditos
 Transferir Retas entre Grupos de Atos Empresas
 Suspensão de Contrato de Cobrança
 Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
 Informar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 Justificar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 Mostrar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 Consultar Ordem de Serviço com Dados de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 R2064 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 Excluir Ordem de Serviço de Fiscalização de Cobrança
 Proposta em Cartão
 <
 Mostrar Débitos para Proposta em Cartão
 Filtrar Proposta em Cartão
 Enviar/Receber/Imprimir Arquivos de Proteção
 <
 Consultar Imovel
 Atualizar funcionalidades expostas no **Menu de sistema**, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outros telas do sistema
 Pesquisar Documentos de Cobrança
 Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca>

Last update: **30/08/2024 12:11**

