

# Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é associar e desassociar um conjunto de rotas a um determinado critério para uma ação de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

| _                |   |   |   |   |   |   |   | ~ |   |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0                | h | 9 | Δ | r | V | a | r | a | n |
| $\mathbf{\circ}$ | • | _ | · | • | w | u | 〰 | ч | J |

| 250. Vaşab                                      |                      |                     |                   |
|---|----------------------|---------------------|-------------------|
| formamos que os dados<br>formações de clientes. | exibidos nas telas a | seguir são fictício | s, e não retratam |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |
|   |                      |                     |                   |

Last update: update: 07/12/2017 ajuda:cobranca:associar\_conjunto\_de\_rotas\_ao\_criterio\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:associar\_conjunto\_de\_rotas\_ao\_criterio\_de\_cobranca 20:28

|   | o de rotas a critério de cobrança, informe os dados abaixo: |                   |  |
|---|---|-------------------|--|
| Ação de Cobrança:   | VISITA DE COBRANCA ▼  | ~                 |  |
| Critério de Cobrança:   |   | 8                 |  |
| Grupo de Cobrança:  |   |                   |  |
|   | Dados de Localização Geográfica                             |                   |  |
| Gerência Regional:  | ▼   |                   |  |
| Unidade de Negócio:   | •   |                   |  |
| Localidade Inicial:   |   | 8                 |  |
| Localidade Final:   | <u>Q</u>  | 8                 |  |
| Setor Comercial Inicial:  | <u> </u>  | 8                 |  |
| Setor Comercial Final:  | <u> </u>  | 8                 |  |
| Rota Inicial:   | <b>v</b>  |                   |  |
| Rota Final:   | <b>v</b>  |                   |  |
|   |   | Selecionar        |  |
| tidada da ratas anl   | - sion address  | 4.47              |  |
| Quantidade de rotas selecionadas: 447  Quantidade de rotas COM critério informado para ESTA Ação de Cobrança: 447 |   |                   |  |
| Quantidade de rotas SEM critério informado para ESTA Ação de Cobrança:  |   |                   |  |
| Limpar  |   | ociar Desassociar |  |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 02:23 Após o preenchimento dos campos, o sistema exibe o total de rotas no universo selecionado, a quantidade de rotas dentro da seleção que já possui um critério associado para aquela ação e a quantidade de rotas dentro da seleção que já não possui um critério associado para aquela ação.

As seguintes opções estarão disponíveis para o usuário

1

Caso a quantidade de rotas COM critério informado para ESTA Ação de Cobrança seja maior que zero, o sistema habilita o botão Desassociar Rotas do Critério Existente.

2

Caso a quantidade de rotas SEM critério informado para ESTA Ação de Cobrança seja maior que zero, o sistema habilita o botão *Associar Rotas ao Critério Informado*.

Preencha os campos que julgar necessários e clique em Associar ou Desassociar, conforme a ação desejada para o conjunto de rotas relacionado a um determinado critério de ação de cobrança escolhido. Antes de efetuar a ação, o sistema realiza algumas validações:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, exibir a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelar a operação.

Verificar existência do critério de cobrança:

1

Caso o critério de cobrança não exista, será exibida a mensagem Critério inexistente.

3.

Verificar a existência da localidade:

1.

Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem Localidade inexistente.

4

Verificar a existência do setor:

1.

Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem Setor Comercial inexistente.

5.

Verificar a existência de rotas:

1.

Caso não exista nenhuma rota cadastrada para os parâmetros que foram informados, será exibida a mensagem *Não existem* rotas cadastradas para os parâmetros informados.

6.

Obter Lista de Rotas:

1.

Caso tenha informado o intervalo de rotas, o sistema seleciona as rotas do intervalo.

2.

Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de setores, o sistema seleciona as rotas de cada um dos setores do intervalo.

3.

Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de localidade, o sistema seleciona as rotas dos setores de cada uma das localidades do intervalo.

4.

Caso contrário, caso tenha informado a Unidade de Negócio, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da Unidade de Negócio.

5.

Caso contrário, caso tenha informado a gerência, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da gerência.

6.

Caso contrário, caso tenha informado o grupo, o sistema seleciona as rotas do grupo de cobrança.

7.

Caso não tenha informado nenhum parâmetro, o sistema seleciona todas as rotas.

7.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem:

2.

Caso seja uma associação Critério de Cobrança «descrição do critério» associado a «quantidade de rotas» para a ação «descrição da ação» com sucesso.

3.

Caso seja uma desassociação Critério(s) de Cobrança(s) desassociado(s) a «quantidade de rotas» para a ação «descrição da ação» com sucesso.

8.

Em ambos os casos, o sistema exibe o link Realizar nova Associação/Desassociação.

## Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

| Campo                   | Preenchimento dos Campos  |
|-------------------------|---|
| Ação de Cobrança        | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
|                         | Informe o código do critério de cobrança, com no máximo 03 (três) dígitos, ou   |
| Critério de<br>Cobrança | clique no botão R para selecionar o critério desejado. A descrição do critério será exibida no campo ao lado.   |
| Cobrança                | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |
|                         | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Grupo de<br>Cobrança    | Caso seja informado o grupo de cobrança, os campos Gerência Regional;<br>Unidade de Negócio; Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial;<br>Setor Comercial Final; Rota Inicial; e Rota Final, não devem ser preenchidos.<br>Caso contrário, o preenchimento é opcional.   |
| Gerência<br>Regional    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Unidade de<br>Negócio   | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
|                         | Informe o código da localidade inicial, com no máximo 03 (três) dígitos, ou   |
| Localidade Inicial      | clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Quando a localidade inicial for informada, será replicado o mesmo valor na localidade final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com valor igual, será permitida alteração para valor maior que a inicial e os campos setor e rota, inicial e final, abaixo dela serão limpos. Quando a localidade inicial for limpa, a localidade final e os campos setor e rota, inicial e final, abaixo dela serão limpos. |
|                         | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.  |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 02:23

| Campo            | Preenchimento dos Campos  |  |  |  |  |
|------------------|---|--|--|--|--|
|                  | Informe o código da localidade final, com no máximo 03 (três) dígitos, ou clique  |  |  |  |  |
| Localidade Final |   |  |  |  |  |
|                  | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |  |  |
|                  | Informe o código do Setor Comercial Inicial, com no máximo 03 (três) dígitos, ou  |  |  |  |  |
|                  | clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar a o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor comercial só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de localidade, e a localidade inicial seja igual à localidade final. |  |  |  |  |
| Setor Comercial  | Quando o setor comercial inicial for informado, será replicado o mesmo valor no setor comercial final.  |  |  |  |  |
| Inicial          | Caso não seja preenchido ou esteja preenchido com valor igual, o sistema permite alteração para valor maior que o inicial e os campos rota, inicial e final, abaixo dele devem ser limpos.  |  |  |  |  |
|                  | Quando o setor comercial inicial for limpo, o setor comercial final e os campos rota, inicial e final, abaixo dele serão limpos.  |  |  |  |  |
|                  | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |  |  |
|                  | Informe o código do Setor Comercial Final, com no máximo 03 (três) dígitos, ou  |  |  |  |  |
| Setor Comercial  | clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.  |  |  |  |  |
|                  | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |  |  |  |  |
|                  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>A rota só pode ser informada caso tenha sido informado o intervalo de setor, e o setor inicial seja igual ao setor final.  |  |  |  |  |
| Rota Inicial     | Quando a rota inicial for informada, será replicado o mesmo valor na rota final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com valor igual, e permitir alteração para valor maior que a inicial.  Quando a rota inicial for limpa, a rota final será limpa.                               |  |  |  |  |
| Rota Final       | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |  |  |  |  |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão       | Descrição da Funcionalidade   |
|-------------|---|
| <b>Q</b>    | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.                      |
| 8           | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                             |
| Selecionar  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da seleção, com base nos parâmetros informados. |
| Limpar      | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                               |
| Associar    | Ao clicar neste botão, o sistema permite associar um conjunto de rotas ao critério de cobrança.     |
| Desassociar | Ao clicar neste botão, o sistema permite desassociar um conjunto de rotas ao critério de cobrança.  |

## Referências

#### Associar Conjunto de Rotas a Grupo

## **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:associar\_conjunto\_de\_rotas\_ao\_criterio\_de\_cobranca

Last update: 07/12/2017 20:28



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 02:23