×

Manual do Sistema para Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado - GSANEOS

Introdução

Este manual contém as informações básicas para operar o **Sistema de Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança** da CAERN. Desenvolvido para dispositivo móvel, ele alimenta e é alimentado com dados do movimento das ordens de serviço a partir do sistema GSAN Web, visando à atualização das bases de dados do GSAN, a partir do trabalho de agentes em campo.

Para ter acesso rápido às informações deste manual, o usuário pode consultar a **Tabela de conteúdos** à direita, organizada por tópicos de assunto. Caso queira complementar a leitura deste manual, o usuário pode ainda assistir às nossas videoaulas sobre o módulo ANDROID, denominado **GSANEOS**.

Objetivo

O objetivo desse manual é acompanhar a execução das ordens de serviço de cobrança por resultado, com os seguintes tipos de serviços: **Desligamento de Ramal, Fiscalização de Imóvel e Visita de Cobrança**.

Conceitos Básicos da Cobrança por Resultado

O sistema GSAN Web está apto a gerar e transmitir o movimento das ordens de serviço correspondentes para o dispositivo móvel, permitindo à equipe de campo efetuar o acompanhamento e o registro das execuções, retornando ao GSAN Web o resultado das respectivas ordens de serviço, para que sejam efetuadas as atualizações cabíveis nas bases de dados corporativas.

No processo de cobrança da CAERN, o uso de dispositivos móveis para emissão dos documentos de ordem de serviço de visita de cobrança, desligamento e fiscalização, baseia-se em um sistema onde a contratada recebe o básico pelos custos dos serviços prestados, mas, além disso, é remunerada com uma taxa de sucesso, representada por um percentual aplicado sobre os valores dos débitos regularizados. É o que se convencionou chamar **remuneração por taxa de sucesso**. Essa remuneração pode ou não figurar no contrato com a prestadora de serviços e seu valor é definido **aqui**.

As principais características da cobrança por resultado são:

- 1. Pagamento da execução dos serviços pelos custos diretos;
- 2. Taxa de sucesso (lucro) em função dos resultados obtidos;
- 3. Penalização (multa) pelos serviços não executados sem justificativa;

4. Estímulo à negociação com clientes que possuem débitos maiores.

A fórmula utilizada para calcular a taxa de sucesso é composta pela notação: **{(VCDS x BDI/100)/EIDR}/VMDR x 100**, onde:

- 1. VCDS Valor Custos dos Serviços;
- 2. **BDI** Bônus de Despesas Indiretas;
- 3. EIDR Estimativa de Imóveis com Débitos Recuperados;
- 4. **VMDR** Valor Médio Estimado para os Débitos Recuperados.

De acordo com o cálculo, quanto maior for a recuperação do **VDMR** (estimado em R\$ 185,58\cliente) e maior a **EIDR** (estimada em 27% dos imóveis com débitos recuperados), maior a **remuneração por taxa de sucesso**.

Quanto à transmissão e geração dos dados das ordens de serviço para o dispositivo móvel, o process **online** é semelhante ao que se vê na **Impressão Simultânea de Contas**.

Ciclo de Cobrança da CAERN

O ciclo de cobrança da CAERN compreende:

- 1. Aviso de débito junto com as contas mensais;
- 2. Rotas específicas de cobrança;
- 3. Visita de cobrança;
- 4. Geração automática do cronograma a partir da informação da data prevista para a visita de cobrança.

Os ciclos de cobrança obedecem aos **boletins de medição gerados** pelo próprio sistema, que impõem à terceirizada o encerramento dos serviços dentro do prazo estipulado no **cronograma de cobrança**. É nos boletins de medição que a contratada poderá visualizar o cálculo de sua **taxa de sucesso**. Para mais detalhes sobre a emissão de boletins clique **aqui**.

Visualização do Ciclo de Cobrança - CAERN



Exemplo de Boletim de Medição por Contrato

cad	EMPRESA: CCC ENGENHARIA LIDA	NE L	CONTRAIO: :	110025	DO BOLETIN	MÊS/	ANO DE REFERÊNCIA	: 07/2012	20:07:45 R1178
			Quantid	iades	1		Valores		
em	Descrição do Serviço	Orçada (Contratual)	Medidas no Período	Acumuladas no Período	Unidade do Item	Orçada (Contratual)	Medidas no Período	Acumuladas no Período	Valor Unitário
1	VISITA DE COBRANCA	53.493	4.062	4.062		228.950,04	17.385,36	17.385,36	4,28
2	CORTE NO NICHO	5.349	702	702		49.103,82	6.444,36	6.444,36	9,18
3	CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO	1.070	168	168	UND	9.983,10	1.567,44	1.567,44	9,33
4	CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO	1.604	87	87	UND	21.621,92	1.172,76	1.172,76	13,48
5	FISCALIZAÇÃO	35.305	719	719		176.171,95	3.587,81	3.587,81	4,99
6	RELIGACAO NO NICHO	2.674	581	581		27.248,06	5.920,39	5.920,39	10,19
7	RELIGAÇÃO NO RAMAL S/PAVIMENTO	695	177	177	UND	7.985,55	2.033,73	2.033,73	11,49
8	RELIGAÇÃO NO RAMAL C/PAVIMENTO	695	62	62	UND	9.945,45	887,22	887,22	14,31
15	REPOSICAO PAVIMENTO ASFALTO	859	2	2	M2	42.950,00	100,00	100,00	50,00
16	REPOSICAO PAVIMENTO PARALELO	3.486	7	7	M2	73.206,00	147,00	147,00	21,00
17	REPOSICAO DE CALCADA	401	92	92	M2	9.243,05	2.120,60	2.120,60	23,05
	TOTAL:	105.631	6.659	6.659		656.408,94	41.366,67	41.366,67	
AXA DE	SUCESSO: 18.189,6 PENALIDADE D	ADE DE ORDEM PENALIDADE FI E CONTRATO NÍ	DE SERVIÇO: ISCALIZAÇÃO: ÃO EXECUÇÃO:	656,0 0,0 0,0	6 0	PENALIDADE D	DE CONTRATO DE COP DESCONTO DE NÃO E CONTRATO DE NÃO	RTE/SUPRESSÃO IN REALIZAÇÃO DE S REALIZAÇÃO DE S	DEVIDA: 0 ERVIÇO: 0 ERVIÇO: 1.191

Exemplo de Boletim de Medição por Consolidação de Contratos

ca	ern	RELATÓRIO	DE ACOMPANEA	MENTO DO BOI Boletim de	ETIM DE ME	DIÇÃO DE CONTRAT	08		17/12/2012 09:35:59 R1178
	EMPRESA: CCC ENGENHARI	A LTDA	CONTRATO:	110025		MES/	ANO DE REFERÊNCIA	: 07/2012	
tem	Descrição do Serviço	Orçada (Contratua)	Quantid Medidas) no Período	Acumuladas no Período	Unidade do Item	Orçada (Contratual)	Valores Medidas no Período	Acumuladas no Período	Valor Unitário
1	VISITA DE COBRANCA	53.493	3.677	31.411		228.950,04	15.737,56	134.439,08	4,28
2	CORTE NO NICHO	5.349	418	4.427		49.103,82	3.837,24	40.639,86	9,18
3	CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO	1.070	83	506	UND	9.983,10	774,39	4.720,98	9,33
4	CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO	1.604	72	602	UND	21.621,92	970,56	8.114,96	13,48
5	FISCALIZACAO	35.305	185	2.468		176.171,95	923,15	12.315,32	4,99
6	RELIGACAO NO NICHO	2.674	311	3.493		27.248,06	3.169,09	35.593,67	10,19
7	RELIGAÇÃO NO RAMAL S/PAVIMENT	0 695	133	1.218	UND	7.985,55	1.528,17	13.994,82	11,49
8	RELIGAÇÃO NO RAMAL C/PAVIMENT	0 695	37	438	UND	9.945,45	529,47	6.267,78	14,31
15	REPOSICAO PAVIMENTO ASFALTO	859	1	5	M2	42.950,00	50,00	250,00	50,00
16	REPOSICAO PAVIMENTO PARALELO	3.486	1	36	M2	73.206,00	21,00	756,00	21,00
17	REPOSIÇÃO DE CALCADA	401	47	285	M2	9.243,05	1.083,35	6.569,25	23,05
		TOTAL: 105.631	4.965	44.889		656.408,94	28.623,98	263.661,72	
uxa de	SUCESSO: 11.135,2	PENALIDADE DE ORDE PENALIDADE	M DE SERVIÇO: FISCALIZAÇÃO:	3.232,6	0	PENALIDADE	DE CONTRATO DE CO DESCONTO DE NÃO	RTE/SUPRESSÃO IND REALIZAÇÃO DE SE	EVIDA: 0, RVICO: 0.
ICESSO	UAL TAXA DE 4.13% PENAL:	IDADE DE CONTRATO	NÃO EXECUÇÃO:	0,0	0	PENALIDADE D	E CONTRATO DE NÃO	REALIZAÇÃO DE SE	RVIÇO: 795
GRUPOS	INCLUÍDOS NO BOLETIM: G12-05/ (Grupo-Mês/Ano) G16-05/20	2012 G11-05/2012 12 G15-05/2012 G	G03-05/2012	G06-05/2012	G17-05/20	012 G13-05/2012 2 G12-06/2012 (G14-05/2012 G05 G04-06/2012 G09-0	-05/2012 G08-05/ 6/2012 G01-06/20	/2012 G10-05/

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

Antes do início do trabalho em campo, é necessário gerar no GSAN o arquivo com as ordens de

serviço que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel. Para tanto, acesse o caminho: GSAN \ Cobrança \ Nova Cobrança \ Dispositivo Móvel \ Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Emprocest	
Tipo da Ordem de Servico.*	
Tipo de Servico*	U.S. DE COBRANÇA
Tipo de Filtro:*	Grupo de Cobrança Cobrança Eventual
	Stapo do Costaniga 🕤 Costaniga Zironada
	*Campos Obrigatórios Seleciona
Desfazer Cancelar	Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Tela 01 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leiturista em campo, escolha, em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa, Tipo da Ordem de Serviço e Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

Empresa:*	CIVEL ENGENHARIA LTDA
Tipo da Ordem de Serviço:*	O.S. DE COBRANÇA
Tipo de Serviço:*	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF 🔻
Tipo de Filtro:*	💿 Grupo de Cobrança 🔘 Cobrança Eventual
Mês/Ano do Cronograma:*	05/2015 mm/aaaa
Localidade:	ESC ISO DE POCO BRANCO
	*Campos Obrigatórios Selecionar

Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**. Selecione a localidade e clique novamente em Selecionar . O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 03**.

Atenção: caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseja com a tecla **Ctrl** acionada.



00	3san -> Cobranca -> No	va Cobranca -> Dispositivo 1	Vóvel -> Ger	ar Arquivo Te	exto Ordem Se	ervico para Dispositivo	o Move
Gerar	Arquivo lexto	Ordem Servico pa	ra Disp	ositivo i	viovei		
Para gera	ir o arquivo texto de	ordens de serviço para	dispositivo	móvel, inf	orme os dad	los abaixo:	
Empresa	*	CIVEL ENGENHAR	IA LTDA		•		
Tipo da O	rdem de Serviço:*	O.S. DE COBRANÇ	Ą				
Tipo de S	erviço:*	DESLIGAMENTO D	E RAMA	DE AGU	A POF 🔻		
Tipo de Fi	iltro:*	Grupo de Cobranç	ça 🔵 Col	brança Ev	entual		
Mês/Ano	do Cronograma:*	05/2015 mm/aa	aaa				
Grupo de	Cobrança:*	GRUPO 35 LOC 284	4 URJC		•		
Localidad	le:	ESC ISO DE POCO	BRANC	D	*		
		*Campos Obrigatórios				Selecio	nar
Todos	Lo	calidade	Setor	Rota	Quantida	de Data de Gera	ção
	ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	1	2	27/05/2015	^
	ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	2	2	27/05/2015	
	ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	3	3	27/05/2015	
	ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	4	4	27/05/2015	
	ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	5	7	27/05/2015	
	ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	6	4	27/05/2015	+
					Total OS	's Selecionadas:	0
						Consultar Quadr	as
Agente C Desfaze	omercial:* er Cancelar	•		Gerar Re	latório G	Qtd Máx. O Gerar Arquivo TX	S: 50 T
		1	Versão: 1	0.2.12.2p	(Online) 0	7/01/2016 - 11:	42:28

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em Consultar Quadras . O sistema visualiza a próxima tela:

11

Todas	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Qtd. OS
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	20	1
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	52	1
			Total O	S's Selecion	nadas: 2
Agente Co	mercial:* GCOM ▼			Qtd N	láx. OS: 5
Desfazer	Cancelar	Gerar Rela	tório (Gerar Arquiv	vo TXT

Tela 04 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 04** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do GSAN e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de OS geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

- 1. Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota;
- 2. Caso somente algumas OS estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;
- Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;
- 4. As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.

Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em <u>Gerar Arquivo TXT</u>. Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:

Atenção: para cadastrar o leiturista como Agente Comercial clique aqui. No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.



Tela 05 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leiturista, clique no botão Gerar Relatório:

		Relatório de Ord	ens de Serviço	do Smartphone	11/12/2015
caern	Grupo de cobranca: GRUPO	D 35 LOC 284	Referêr	ncia: 05/2015	14147152
	Empresa: CIVEL ENGENHA	ARIA	Tipo de	serviço: DESLIGAMENTO DE	RAMAL DE AGUA
Localidade		Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	3	5	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	5	7	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	6	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	7	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	2	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	2	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	2	3	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	2	4	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	2	6	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	3	1	6	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	3	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	3	3	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	3	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	4	1	3	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	4	З	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	5	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	5	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	6	1	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE	POCO BRANCO	6	2	1	27/05/15 09:54

Tela 06 - Relatório Visualizado em PDF

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em Tipo de Filtro, a Cobrança Eventual:

Improvu		CAERN						
lipo da Or	dem de Serviço:*	O.S. DE COBRAN	IÇA					
lipo de Se	rviço:*	VISITA DE COBR	VISITA DE COBRANCA					
lipo de Fil	tro:*	Grupo de Cobra	ança 💿 Col	brança Eve	entual			
Período de	e Realização:*	09/12/2015	🔳 a 09/12	/2015		Consultar Comand	los	
Comando:	*	TESTE VISITA D	E COBRAN	CA	•			
		*Campos Obrigatóri	os			Selecio	na	
Todos	Lo	calidade	Setor	Rota	Quantid	lade Data de Gera	çã	
	ESC DIST D	E CAPIM MACIO	32	2	3	09/12/2015		
	ESC DIST D	E CAPIM MACIO	32	12	3	09/12/2015		
	ESC DIST	DO PLANALTO	24	15	46	09/12/2015		
	ESC DIS	TCENTRAL	50	1	57	09/12/2015		
	ESC I	DIST SUL	9	8	6	09/12/2015		
	ESC P	DE APODI	2	1	10	09/12/2015		
					Total O	S's Selecionadas:	0	
						Consultar Quadr	as	

Tela 07 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

- 1. **Período de Realização**, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e;
- 2. **Comando**, selecionado após liberação, no botão **Consultar Comandos**, da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para

Dispositivo Móvel

Depois de os arquivos textos serem gerados para a cobrança por resultado, é possível consultar/alterar sua situação. Para isso, acesse o caminho: **GSAN \ Cobrança \ Nova Cobrança \ Dispositivo Móvel \ Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

ENGENHARIA LTDA COBRANÇA GAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF po de Cobrança Cobrança Eventual	
E COBRANÇA GAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF V po de Cobrança O Cobrança Eventual	
GAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF 🔻	
po de Cobrança 🍚 Cobrança Eventual	
mm/aaaa	
0 35 LOC 284 URJC 🔹	
O DE POCO BRANCO	
• •	
s Obrigatórios	Selecionar
5	5 mm/aaaa O 35 LOC 284 URJC SO DE POCO BRANCO

Tela 08 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Para a consulta, também é necessário escolher entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Acima temos a tela filtrada por **Grupo de Cobrança** e com os campos preenchidos conforme informações que compuseram a geração de arquivo de ordem de serviço de cobrança que fizemos a partir da **Tela 01**. Clique agora em Selecionar . O sistema acessa a tela abaixo:

🖉 Gsan -> Cobranca -> Nova C	obranca -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto Ordem Servico para Dispositivo Move
Consultar Arquivo Te	exto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel
Para consultar os arquivos tex	tos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:
Emproposi	
Tino da Ordem de Serviceut	
Tipo da Ordem de Serviço:	U.S. DE COBRANÇA
Tipo de Serviço:*	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF V
Tipo de Filtro:*	🖲 Grupo de Cobrança 🥥 Cobrança Eventual
Filtro por Grupo de Cobranca	
Mês/Ano do Cronograma:*	05/2015 mm/aaaa
Grupo Cobrança:*	GRUPO 35 LOC 284 URJC 🔻
Localidade:	ESC ISO DE POCO BRANCO
Filtro para Geração do Arqui	VO TYT
Agente Comercial:	GCOM
Situação Arquivo Toxto	
Situação Arquivo Texto.	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	*Campos Obrigatórios Selecionar
Arquivos Textos:	
Liberar Não Liberar Fin	alizar Informar Agente Comercial Excluir Arquivo
	Dados dos Arquivos
Todos Localidade Set	or Rota Quadra Quantidade Agente Situação Liberação rcial
284 1	1 Várias 2 <u>GCOM</u> DISPONIVEL
Desfazer Cancelar	Gerar Relatório

Tela 09 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Visualizamos agora os dados dos arquivos de texto gerados, ordenados por **Localidade, Setor Comercial, Rota, Quadra, Quantidade, Agente Comercial, Situação e Liberação**. Note que os arquivos já aparecem vinculados ao leiturista em campo selecionado. Isso significa que o agente está apto a baixar o arquivo de texto gerado e começar o trabalho de conclusão das ordens de serviço.

Além disso, visualizamos os botões:

Liberar Não Liberar Finalizar Informar Agente Comercial Excluir Arquivo

É através deles que podemos consultar/alterar a situação do arquivo texto selecionado. Caso queira informações detalhadas sobre o agente em campo, ou atualizar a ordem de serviço vinculada a ele, clique no **hiperlink** que visualiza seu nome. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Atualiz	ar Ordens de	Serviço do Arquivo) Texto				
Dados das	Ordens de Serviç	o do arquivo texto selecio	nado:				
Empresa:	C	AERN					
Tipo da Oro Serviço:	dem de O	O.S. DE COBRANÇA					
Tipo de Se	rviço: D	ESLIGAMENTO DE RA	MAL DE AGUA POP	R ORDEM DA CAERN			
Agente Co	mercial: R	ENATO CARDOSO DA	SILVA				
Filtro por G	Grupo de Cobranç	;a					
Mês/Ano d	o Cronograma:	05/2015					
Grupo de C	Cobrança:	GRUPO 35 LOC 28	4 URJC				
		ESC ISO DE POCO E	BRANCO				
Localidade	e(s):						
Todos	Ordem de Serv	iço Matrícula	Situação	Data/Hora Recebimento			
	5054608	3268664	Pendente	10/12/2015 11:07:30			
	<u>5055019</u>	4022582	Pendente	10/12/2015 11:06:18			
				Voltar Encerrar OS			
			Versão: 10.2.11.2p	(Batch) 11/12/2015 - 16:18:26			

Tela 10 - Atualizar Agente Comercial

Acima, é possível tanto efetuar a consulta quanto atualizar a ordem de serviço, através do botão

Voltando à **Tela 09**, caso queira alterar o agente vinculado à ordem de serviço, clique no botão **Informar Agente Comercial** disponível nas opções:

Liberar Não Liberar Finalizar Informar Agente Comercial Excluir Arquivo

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Alterar Agente C	omercial	
Agente Comercial*:	GCOM	•
	GCOM	
Fechar	JOSE PEREIRA CRUZ	Atualizar

Tela 11 - Alterar Agente Comercial

Agora, basta selecionar o agente e clicar em Atualizar.

Os demais botões **Liberar, Não Liberar, Finalizar e Excluir Arquivo** dão conta das demais alterações possíveis de fazer na tela de consulta dos arquivos textos gerados. Porém, estes arquivos precisam estar na situação **Disponível**.

A tela com filtro **Cobrança Eventual** é semelhante no que se refere às consultas e às alterações. Os campos informados no processo de gerar arquivo texto é que são outros:

Consultar Arqu	ivo Texto d	as Ordens	de Serviço	para Dis	positivo Má	óvel
Para consultar os arqu	iivos textos das	ordens de se	rviço, informe	os dados aba	aixo:	
Empresa**	CAEDN					
Tipo da Ordem de	O.S. DE CO	BRANCA				
Serviço:*		CORPANC	1	-		
Tipo de Filtro:*	Grupo do	Cobranca	Cobranca E	vontual		
npo do Fildor	U Urupo de	Cobrança	Contailça d	Lventuar		
Filtro por Cobrança E	ventual					
Período de Realização:*	09/12/2015	🔳 a	09/12/2015		Consulta	ar Comandos
Cobrança Eventual:*	* TESTE VISITA DE COBRANCA					
Filtra para Caraoña d						
Agente Comercial					7	
Agente Comercial.						
Texto:						
*Campos Obrigatórios Selecionar						
Arquivos Textos:						
Liberar Não Libera	ar Finalizar	Informar Ag	gente Comerc	ial Excluir	Arquivo	
		Dados	dos Arquivos			
	Setor Comercial	Rota Quadra	Quantidade	Agente Comercial	Situação	Liberação
Todos Localidade						

Tela 12 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Desse modo: todas as informações sobre as ordens geradas e executadas em campo ficam disponíveis no GSAN para acompanhamento e validação do usuário. De que modo esse trabalho em

campo é feito via dispositivo móvel é o que veremos a seguir.

Acesso ao Sistema Acompanhamento de O.S

Para que o agente em campo tenha acesso à funcionalidade **Acompanhamento de O.S** é necessário **Efetuar login no dispositivo móvel (Tela 13)**. Feito isso, o sistema fará a validação da matrícula e da senha do usuário, que deve ser a matrícula e a senha que o usuário utiliza no GSAN.

O sistema verifica se existe algum arquivo **TXT** disponível na base de dados do GSAN para o agente comercial, contendo as ordens de serviço geradas para serem executadas e acompanhadas em campo. Caso exista, o sistema fará o download do arquivo no dispositivo móvel (**Tela 14**).

Atenção: O sistema só fará o download de um arquivo quando o agente comercial concluir a transmissão dos dados de todas as ordens de serviço constantes no celular, ou seja, realizar a finalização das ordens de serviço vinculadas ao roteiro.

€ caern				٩
	Login			
	Senha			
		EFETUAR	LOGIN	
	ič, P	S	ŧ	

Tela 13 - Efetuar Login no Dispositivo Móvel

Carregando arquivo OFFLINE Carregando

Tela 14 - Download do Arquivo no Dispositivo Móvel



Tela 15 - Confirma Data

Valida Campos

Campo	Validação dos Campos
Login	O sistema exibe a tela de login com o cursor posicionado no campo Usuário. Verifique a existência do login. Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem O login « Exibe o Login » não existe. Informe outro . Caso o login não esteja preenchido, o sistema exibe a mensagem Informe o login . Caso a senha esteja inválida para o login, será exibida a mensagem Senha inválida. Informe outra . Caso exista Usuário cadastrado para o Leiturista e, caso o login informado seja diferente do cadastrado no GSAN, será exibida a mensagem: Login informado deve ser o login cadastrado para o usuário . Caso o login informado seja diferente do cadastrado para o usuário . Caso o login informado seja diferente do para o usuário. Caso o login informado seja diferente do cadastrado para o usuário. Caso o login informado seja diferente do para o usuário. Caso o login informado seja diferente do login padrão (gcom), será exibida a mensagem: Login informado deve ser o login.
Senha	O usuário do Sistema de Acompanhamento de O.S. de Cobrança tem que ser cadastrado no GSAN, caso contrário, o acesso não será permitido.

Valida Versão do Arquivo e Data do Celular

Campo	Validação dos Campos
Versão do GSANEOS	Valida Versão - o sistema envia uma requisição para verificação da versão ao GSAN, passando o número da versão do aplicativo GSANEOS no dispositivo móvel, e a opção correspondente a verificar. 1.1. Caso exista o número da versão retornada pelo GSAN, maior que a versão instalada, o sistema exibe uma tela de aviso: 1.1.1. Título Versão desatualizada ; 1.1.2. Mensagem O sistema vai iniciar o processo de atualização da versão ; 1.1.3. O usuário deve clicar no botão Ok ; 1.2. O sistema baixa a nova versão para o cartão de memória do dispositivo móvel. 1.3. Caso ocorra algum erro ao baixar a nova versão, o sistema exibe uma tela de aviso: 1.3.1. Título Download de nova versão ; 1.3.2. Mensagem com a descrição do erro; 1.3.3. O usuário deverá clicar no botão "Ok"; Caso não ocorra problema no download, o sistema recepciona a nova versão e coloca na pasta "versão" no celular. Exibe Tela de Progresso Verificação - O sistema exibe uma tela contendo uma barra de progresso referente à validação da versão: Título Validando versão do sistema. Por favor, aguarde! ; Mensagem Conectando com o servidor GSAN . Exibe Tela de Progresso Download Online - o sistema exibe uma tela contendo uma barra de progresso referente à validação da versão: Título Baixando nova versão. Por favor, aguarde . Cria Diretórios no Dispositivo Móvel - Caso não exista o diretório CAMINHO_OFFLINE será criado pelo sistema. Caso não exista o diretório CAMINHO_VERSAO será criado pelo sistema. Caso não exista o diretório CAMINHO_FOTOS será criado pelo sistema.
Data do Celular	Caso a data não esteja na faixa definida no arquivo carregado: será exibida a mensagem A data atual do celular não está na faixa de diferença de dias aceitáveis . Caso contrário, o sistema exibe a mensagem A data atual é «Exibe a Data». Confirma? Caso o usuário não confirme a data, o sistema abre o calendário para que seja selecionada a data desejada (conforme Tela 15).

Apresentar Roteiro para Acompanhamento de O.S.

Na funcionalidade **Apresentar Roteiro para Acompanhamento de O.S.**, o sistema identifica o tipo de ordem de serviço que deverá ser acompanhada no dispositivo, a partir do campo correspondente no arquivo de texto recepcionado, compondo o cabeçalho da tela:



Tela 16 - Apresenta Roteiro

Como o objeto dessa funcionalidade é o acompanhamento das ordens de serviço de cobrança, para todas as telas seguintes, o cabeçalho será voltado para esse tipo de ordem de serviço. O sistema exibirá as informações abaixo, referentes às ordens de serviço associadas ao roteiro:

- 1. Ordem da O.S. no Roteiro;
- 2. Dados da Localização (Endereço do Imóvel).

A tela possibilitará ao usuário efetuar a seleção da ordem de serviço para execução/acompanhamento, ativando a funcionalidade **Acompanhar O.S.**.

O sistema possibilita ao agente de campo finalizar o roteiro, independente de todas as ordens de serviço de cobrança terem sido executadas ou não, encerrando assim o processamento do arquivo texto e permitindo o download de novo arquivo.

Instruções para preenchimento dos campos

Para facilitar o controle do atendimento das ordens de serviço realizado pela equipe de campo, serão apresentados símbolos (ícones) para identificação, conforme os critérios a seguir:

Campo Instruções para preenchimento dos Campos



Ordem de Serviço executada - Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a O.S. para execução / acompanhamento.

Ordem de Serviço não executada - Ao clicar neste botão, o sistema não fará a execução / acompanhamento da ordem de serviço.

Inicialmente, o sistema exibe uma tela com um cabeçalho, contendo as seguintes informações: Título - **Acompanhamento de O.S. de Cobrança**; Subtítulo - **Roteiro**. Em seguida, exibe uma lista com os registros obtidos pela pesquisa das ordens de serviço do roteiro, em três colunas:

- 1ª Coluna: Caso não exista motivo de encerramento, o sistema exibe o ícone 2: Caso contrário, será exibido o ícone 2: ;
- 2. 2ª Coluna: Sequencial, isto é, uma sugestão de sequencia para executar o roteiro em campo, mas o usuário poderá não obedecer, sem prejuízo operacional.
- 3. 3ª Coluna: Endereço e Inscrição do imóvel.

O usuário poderá selecionar alguns dos registros da lista exibida ou selecionar a opção **Finalizar Roteiro**

Verifica Situação da Ordem de Serviço - Caso não exista Motivo de Encerramento, o sistema exibe a mensagem **A ordem de serviço selecionada já foi finalizada**.

Acompanhar O.S. no Dispositivo Móvel

Na funcionalidade **Acompanhar O.S.**, o sistema exibe no cabeçalho o Tipo de O.S. que está sendo processada (no presente caso **Acompanhamento de O.S. DE COBRANÇA**), além dos seguintes campos:

- 1. Tipo do Serviço;
- 2. Número da O.S.;
- 3. Quantidade de O.S. Executada no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro;
- 4. Data Atual;
- 5. Ordem da O.S. no Roteiro;

A funcionalidade apresenta a **Aba Imóvel** e a **Aba Cliente**, de acordo com os dados a serem exibidos: Imóvel, Cliente e Ordem de Serviço.

Aba Imóvel

Os campos desta aba estão desabilitados para alteração.



Tela 17 - Aba de Imóvel

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos	
Cabeçalho:		
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S.	
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.	
Quantidade	Quantidade de O.S. Executada no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.	
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).	
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.	
Informações Iniciais:		
Inscrição	Inscrição do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.	

Instruções de preenchimento dos campos

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Matrícula	Matrícula do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Perfil	Perfil do imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Número de Economias	Número de Economias do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Categoria	Categoria do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Grupo	Grupo em que se encontra cadastrado o imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Endereço:	
Rua	Nome da rua em que se encontra o imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Número	Número do imóvel.
Bairro	Bairro onde se localiza o imóvel.
Cidade	Cidade onde se localiza o imóvel.
CEP	Código de endereçamento postal do imóvel.
Ligação de Água:	
Situação	Situação da ligação de água do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Consumo Médio	Consumo médio do imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Ligação de Esgoto:	
Situação	Situação da ligação de esgoto do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Hidrômetro:	
Número	Número do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Marca	Marca do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Local Instalação	Local de instalação do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Proteção	Proteção do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.

Aba Cliente

Os campos desta aba estão habilitados para alteração.

∞℃∳⊑	((r	12:06
Acompanhamento de O.S.	DE COBRANÇA	
Tipo de Serviço: XXXXXXX OS: 99999999 Data: 99/99/9999	XXXXX	Qtd: 999/999 Ordem: 999
Imóvel	Cliente	0.S.
Nome:		
RG: Orgão Expedidor: Telefone:	JF: ▼ Ramal:	
	Atualizar Cliente	

Tela 18 - Aba de Cliente

O sistema possibilita atualizar os dados do cliente, salvando esses dados no banco de dados do dispositivo móvel para posterior transmissão ao GSAN Web. Entretanto, os dados do cliente não deverão ser atualizados no cadastro do GSAN Web, mas repassados para a empresa prestadora dos serviços através de um arquivo de texto.

Caso o Documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um **CPF** e não existam dados retornados da pesquisa, o sistema exibe a tela com dados para visualização e alteração.

Feitas as atualizações, Caso o campo **Nome** não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem **O nome do cliente deve ser informado**.

Campo	Instruções para preenchimento dos Campos		
Cabeçalho:			
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S.		
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.		
Quantidade	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.		
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).		
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.		

Instruções para preenchimento dos campos

Campo	Instruções para preenchimento dos Campos
Nome	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo Nome será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração.
CPF/CNPJ	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo CPF/CNPJ será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração.
RG:	
Número	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo Número do RG será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração.
Órgão Expedidor	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo Órgão Expedidor do RG será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
UF	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo UF do RG será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Telefone:	
DDD	Este campo estará sempre habilitado para inclusão ou alteração, independentemente de existir CPF para o cliente.
Número	Este campo estará sempre habilitado para inclusão ou alteração, independentemente de existir CPF para o cliente.
Ramal	Este campo estará sempre habilitado para inclusão ou alteração, independentemente de existir CPF para o cliente.

Aba Débitos

Os campos desta aba não estão habilitados para alteração.

Esta aba contém as informações dos débitos da matrícula, que poderão ser informados ao cliente. Essa aba só será exibida para as ordens de cobrança de **Desligamento de Ramal, Fiscalização de Imóvel e Visita de Cobrança**.

Caso o imóvel tenha débito são exibidas as contas em aberto com os valores calculados (Tela 19).

Na geração do arquivo de ida, o sistema extrai o documento de cobrança associado a essas ordens de serviço de cobrança com os respectivos débitos. Caso não exista documento de cobrança associado à ordem, os dados de débitos não serão gerados.

Na tela do dispositivo móvel, a aba **Débito** exibe os dados a seguir, que serão desabilitados para alteração:

- 1. Contas;
- 2. Mês/Ano;
- 3. Vencimento;

- 4. VI. Conta;
- 5. Situação;
- 6. VI. Item Cobrado;

l ipo de Se OS: 99999 Data: 99/9	erviço: XXXX 9999 19/9999	XXXXXXXX			Qtd: 999 Ordem
Imóve	el	Cliente	Débitos		0.S.
Documento d	e Cobrnça				
Contas:					
Mês/Ano	Vencimento	VI. Conta	Situação	١	/I. Item Cobr
06/2013	15/07/2013	169,53	Normal		169,5
07/2013	15/08/2013	145,32	Normal		145,3
06/2013	15/07/2013	169,53	Normal		169,5
07/2013	15/08/2013	145,32	Normal		145,:
				Total	627,

Tela 19 - Aba Débitos

Acompanhar O.S. no Dispositivo Móvel - Aba O.S. por Tipo de Serviço

A Funcionalidade Acompanhar O.S. no Dispositivo Móvel - Aba O.S. exibe a tela com os dados a seguir, habilitados para alteração, de acordo com o Tipo de Serviço associado à O.S., que para as O.S. DE COBRANÇA são: Visita de Cobrança, Desligamento de Ramal de Água por Ordem da CAERN e Fiscalização de Imóvel.

Tipo de Serviço - Visita de Cobrança

Caso o Tipo de Serviço seja Visita de Cobrança, o sistema exibe os campos na tela:



Tela 20 - Serviço OS Visita de Cobrança

Fornecidas as informações, de acordo com as instruções de preenchimento dos campos, o usuário poderá clicar em **Encerrar OS**.

O sistema exibe um popup de confirmação: Confirma a conclusão da Ordem de Serviço?

Caso o usuário selecione a opção **SIM**, o sistema deverá encerrar a ordem de serviço, caso existam dois registros de fotos. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **As fotos devem ser informadas**.

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Cabeçalho:	
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na OS.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Motivo Encerramento	Selecione uma das opções de motivo de encerramento disponibilizado pelo sistema. Caso o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado . Caso o motivo de encerramento selecionado possua indicador de conclusão de serviço obrigatório, e o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema deverá exibir a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado .
Data da Execução	Data da execução do corte, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Hora da Execução	Hora da execução do corte, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Parecer	Informe o parecer que julgar necessário referente ao corte.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema emite o documento com código de barras para pagamento.
Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço, enviando as informações de encerramento para o GSAN.

Instruções de preenchimento dos campos

Tipo de Serviço - Desligamento de Ramal de Água por Ordem da CAERN

Caso o Tipo de Serviço seja **Desligamento de Ramal de Água por Ordem da CAERN**, o sistema exibe os campos na tela:



Tela 21 - Serviço Desligamento de Ramal de Água por Ordem da CAERN

Fornecidas as informações, de acordo com as instruções de preenchimento dos campos, o usuário poderá clicar em **Encerrar OS**.

O sistema exibe um popup de confirmação: Confirma a conclusão da Ordem de Serviço?.

Caso o usuário selecione a opção **SIM**, o sistema deverá encerrar a ordem de serviço, caso existam quatro registros de fotos. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **As fotos devem ser informadas**.

Instruções de preenchimento dos campos

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Cabeçalho:	
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na OS.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Motivo do Encerramento	Selecione uma das opções de motivo de encerramento disponibilizado pelo sistema. Caso o motivo de encerramento selecionado possua indicador de conclusão de serviço obrigatório e o Tipo da Supressão não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O tipo da supressão deve ser informado . Caso o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema deverá exibir a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado . Caso o motivo de encerramento selecionado possua indicador de conclusão de serviço igual a obrigatório e o Motivo da Supressão não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O motivo da supressão deve ser informado .
Motivo do Corte	Selecione o motivo do desligamento do ramal de água.
Tipo do Corte	Selecione o tipo do corte, entre No Nicho , Sem Pavimento e Com Pavimento .
Leitura do Corte	Selecione o tipo de leitura do corte.
Número do selo do Corte	Informe o número do selo do corte.
Tipo de Pavimento	Selecione o tipo de pavimento: asfáltico, paralelo/pedra tosca, com calçada ou sem calçada.
Com calçada?	Informe entre Sim e Não.
Data da Execução	Data da execução do corte, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Hora da Execução	Hora da execução do corte, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Parecer	Informe o parecer que julgar necessário referente à supressão.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema emite o documento com código de barras para pagamento.
Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço, enviando as informações de encerramento para o GSAN.

Tipo de Serviço - Fiscalização de Imóvel

Caso o Tipo de Serviço seja **Fiscalização de Imóvel**, o sistema exibe os campos na tela:

¥	₿ ∦	} 🛜 🔥 🕇	12:46
GSANEOS			
Tipo de Servi OS: 507183 Data: 14/12/2	ço: FISCALI 7 2015	ZACAO DE IN	1OVEL Qtd:0/4 Ordem: 2
Imóvel	Cliente	Débitos	OS
Motivo Enc	erramento:		
			▼
Situação En	contrada:		
			▼
	Situações E	ncontradas	
Documento	Entregue:		
			$\overline{\mathbf{v}}$
Data da Exe	ecução: 14/1	2/2015	
Hora da Exe	ecução: 12:4	6:04	
Parecer:			
	Emit	ir OS	
	Encerr	rar OS	

Tela 22 - Serviço Fiscalização de Imóvel

Fornecidas as informações, de acordo com as instruções de preenchimento dos campos, o usuário poderá clicar em **Encerrar OS**. O sistema exibe um **popup** de confirmação: **Confirma a conclusão da Ordem de Serviço?**

Caso o usuário selecione a opção **SIM**, o sistema deverá encerrar a ordem de serviço, caso existam três registros de fotos. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **As fotos devem ser informadas**.

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Cabeçalho:	
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na OS.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executada no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Motivo do Encerramento	Selecione uma das opções de motivo de encerramento disponibilizada pelo sistema. Caso o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado .
Situação Encontrada	Selecione uma das opções de situação disponibilizadas pelo sistema.
Documento Entregue	Selecione o documento a ser entregue, definido no momento do encerramento da ordem de serviço.
Data da Execução	Data da execução da religação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Hora da Execução	Hora da execução da religação, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Parecer	Informe o parecer que julgar necessário referente à religação.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema emite o documento com código de barras para pagamento.
Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço, enviando as informações de encerramento para o GSAN.

Instruções de preenchimento dos campos

Tipo de Serviço - Fotos

O sistema possibilita Encerrar a O.S., salvando os dados informados no banco de dados do dispositivo móvel para posterior transmissão ao GSAN Web. Para todas as ordens de serviço de cobrança, as fotos são obrigatórias:

- 1. Corte: obrigatórias 4 (quatro) fotos:
 - 1. Antes, durante, depois e assinatura;
- 2. Visita de cobrança: obrigatórias 2 (duas) fotos:
 - 1. Fachada do imóvel e assinatura;
- 3. Fiscalização do imóvel: obrigatórias 3 (três) fotos:
 - 1. Fachada, situação encontrada e assinatura.

GSANEOS	3
Fipo de Serviço:	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN
)S: 5071845	Qtd: 0/4
Data: 23/12/201	5 Ordem: 3
ÍÓ	Antes da Execução
Ó	Durante a Execução
ĨØ	Após a Execução
	Encerramento OS



O sistema envia as fotos de forma online (eventualmente, de forma offline), junto com as informações de encerramento da ordem de serviço.

Atenção: a qualquer momento, durante o acompanhamento da execução da O.S., o agente de campo poderá registrar as fotos, ativando as telas de fotos correspondentes.

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Cabeçalho:	
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na OS.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.

Instruções de preenchimento dos campos

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Antes da Execução	Caso o usuário selecione o ícone field para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por "id" da ordem de serviço + "_" + "id" do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo "gsaneos", criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Durante a Execução	Caso o usuário selecione o ícone field para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por "id" da ordem de serviço + "_" + "id" do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo "gsaneos", criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Após a Execução	Caso o usuário selecione o ícone field para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por "id" da ordem de serviço + "_" + "id" do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo "gsaneos", criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Fachada do Imóvel	Caso o usuário selecione o ícone field para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por "id" da ordem de serviço + "_" + "id" do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo "gsaneos", criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.

Impressão de documentos entregues ao cliente

Após a conclusão das ordens de serviço de cobrança e do registro com fotos, há a opção de impressão da ordem de serviço executada. Para cada tipo de serviço, é impresso um modelo de documento, com o mesmo tipo de impressão com a opção de simultânea e com os textos de acordo com o serviço da ordem em questão. No caso da visita e ordem de corte são disponibilizados o código de barras para pagamento e no caso da fiscalização de imóvel, o documento a ser entregue deve ser definido no momento do encerramento da ordem de serviço.

Tipos de Documentos

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

COMPANHIA DE ÁGI			AVENILM DR	JOAO MEDEIROS
caern Avenida Senador S CNPJ: 08.334.385/ Admin. Central (84	JAS E ESGOTOS DO RIO Salgado Filho, 1555, Tin 0001-35 / INSC. Estadua) 3232-4432 / Ouvidoria	GRANDE DO NORTE ol, CEP 59015-000 II: 20055.426-3 II: (84) 3232-4562	08000-8 8432324	40195 357
	NTERRUPCÃO DO	FORNECIME	NTO DE ÁGL	JA
MPRESSO EM 23/12/2015	AS 15:02:04	MATRÍCULA:	MÊS	AND
DADOS DO CLIENTE		495628	DOC: 142	30513
A ITALIANA				10001 80
PERFIL: NORMAL AV MARANGUAPE,	- POTENGI NA	TAL RN 5900	10.772. 10-6	/0001-00
INSCRIÇÃO 206.055.730.0547.000	ROTA SEQ.F 12 72	93 RESIDENCI		
HIDRÔMETRO Y14T898825	LIGADO	AL	POTEN	CIAL
N° ORDEM DE SERVIÇO: N° SEQUENCIAL: 1 MÉS/ANO REFERÊNCIA CO	5071907 G NTA DT VE	RUPO DE CO	BRANÇA: G2 VL IT	1 EM CONTA
11/2014	12/11	/2014 /2015		242,95
04/2015	12/04	/2015		367,00
VALOR TOTAL				977,92
REGULARIZE SEU DEBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA	TO ATRAVÉS (SE PREFER)	FEDERAL 11 DESSE DOCU IR PROCUR A DÍVIDA AT	445 DE 05/ MENTO EM E UM DO É 19/06/20	01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS
REGULARIZE SEU DEBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPON IMÓVEL PERMANENTEMEN ENCONTRADA, ALÉM DA F APLICADAS AS MEDIDAS	ICULIA A LEI TO ATRAVÉS (SE PREFER) INCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ITE FISCALIZA RETIRADA COM JUDICIAIS CA	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU PLETA DO RA BÍVEIS.	445 DE 05/ MENTO EM E UM DO É 19/06/20 NO SPC/ IER IRREGI MAL PREDI	V01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO
REGULARIZE SEU DEBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPON IMÓVEL PERMANENTEMEN ENCONTRADA, ALÉM DA F APLICADAS AS MEDIDAS	CULIA A LEI TO ATRAVÉS (SE PREFER) ARCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ITE FISCALIZAI RETIRADA COM JUDICIAIS CA	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU PLETA DO RA BÍVEIS.	445 DE 05/ MENTO EM E UM DO É 19/06/20 NO SPC/ DER IRREGINAL PREDIN	01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO 977,92
REGULARIZE SEU DÉBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPON IMÓVEL PERMANENTEMEN ENCONTRADA, ALÉM DA F APLICADAS AS MEDIDAS VENCIMENTO: COMUNICAÇÃO RECEBIDA	CULIA A LEI TO ATRAVÉS D SE PREFERI RCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ITE FISCALIZAD RETIRADA COM JUDICIAIS CAL TO POR:	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU PLETA DO RA BÍVEIS.	445 DE 05/ MENTO EM E UM DO É 19/06/20 NO SPC/ DER IRREGI MAL PREDI	01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO 977,92
REGULARIZE SEU DEBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPON IMÓVEL PERMANENTEMEN ENCONTRADA, ALÉM DA F APLICADAS AS MEDIDAS VENCIMENTO: COMUNICAÇÃO RECEBIDA NOME RG:	CULIA A LEI TO ATRAVÉS D SE PREFERI ARCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ATE FISCALIZAD COM JUDICIAIS CAN TO POR:	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU PLETA DO RA SÍVEIS. TAL A PAGAR SSINATURA	445 DE 05/ MENTO EM E UM DO É 19/06/20 NO SPC/ JER IRREGI MAL PREDI	01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO 977,92
REGULARIZE SEU DÉBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPON IMÓVEL PERMANENTEMEN ENCONTRADA, ALÉM DA F APLICADAS AS MEDIDAS VENCIMENTO: COMUNICAÇÃO RECEBIDA NOME RG: MONTORA	ACULIA A LEI TO ATRAVÉS D SE PREFERI ARCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ITE FISCALIZAI RETIRADA COMI JUDICIAIS CAI TO POR: A MMENTO MENSAL DA QUAR PH	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU PLETA DO RA BÍVEIS. TAL A PAGAR SSINATURA	A45 DE 05/ IMENTO EM E UM DO É 19/06/20 NO SPC/ JER IRREGI MAL PREDI	V01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO 977,92
SUSPENSO, CONFORME PA REGULARIZE SEU DEBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPON IMÓVEL PERMANENTEMEN ENCONTRADA, ALÉM DA F APLICADAS AS MEDIDAS VENCIMENTO: COMUNICAÇÃO RECEBIDA NOME RG: MONTOR/ Parâmetros Valores Obtidos	ACULIA A LEI TO ATRAVÉS C SE PREFERI ARCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ITE FISCALIZAD CALIZADA COM JUDICIAIS CAL TO POR: A MENTO MENSAL DA QUAL PH 6,0 a 9,5	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU PLETA DO RA SÍVEIS. TAL A PAGAR: SSINATURA	A45 DE 05/ IMENTO EM E UM DO É 19/06/20 NO SPC/ JER IRREGI MAL PREDI Cloro Residual Live 0,2 a 2,0 mg/L	V01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO 977,92
SUSPENSO, CONFORME PA REGULARIZE SEU DÉBI AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPON IMÓVEL PERMANENTEMEN ENCONTRADA, ALÉM DA N APLICADAS AS MEDIDAS VENCIMENTO: COMUNICAÇÃO RECEBIDA NOME RG: MONTORA Parâmetros Turbidez VMP e Recomendações ≤ 5.0 uT Valores Obtidos	ALEI ALEI TO ATRAVÉS (C SE PREFER) ARCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ATE FISCALIZAI RETIRADA COMI JUDICIAIS CAI TO POR: A MENTO MENSAL DA QUAN PH 6,0 a 9,5 7920006206 4 00	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU DLETA DO RA BÍVEIS. TAL A PAGAR: SSINATURA IDADE DA AGUA DIS Colif. Totais % de Ausência	445 DE 05/ MENTO EM E UM DO: É 19/06/20 NO SPC/: JER IRREGI MAL PREDI Cloro Residual Livr 0,2 a 2,0 mg/L 7 423051313	V01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO 977,92 0 Nibrato (como N ≤ 10.0 mg/L 815 6
SUSPENSO, CONFORME PAREGULARIZE SEU DÉBIAGENTE CREDENCIADO, AGENTE CREDENCIADO, ESCRITÓRIOS PARA PA ESTA DATA O RESPONIMÓVEL PERMANENTEMENENCONTRADA, ALÉM DA FAPLICADAS AS MEDIDAS VENCIMENTO: COMUNICAÇÃO RECEBIDA NOME RG: MONTOR/ Parâmetros Turbidez VMP e Recomendações S100000009 8 77 MATRICULA MATRICULA MATRICULA MATRICULA	ACULIA A LEI TO ATRAVÉS C SE PREFERI ARCELAMENTO DA ISÁVEL SERÁ ATE FISCALIZAD CETIRADA COM JUDICIAIS CAN TO POR: A MENTO MENSAL DA QUAL PH 6,0 a 9,5 792000620640 14230513	FEDERAL 11 DESSE DOCU R PROCUR A DÍVIDA AT NEGATIVADO DO E QUALQU DETA DO RA SÍVEIS. TAL A PAGAR SSINATURA IDADE DA AGUA DIS Colif. Totais % de Ausência	445 DE 05/ MENTO EM E UM DO: É 19/06/20 NO SPC/: JER IRREGI MAL PREDI Cloro Residual Live 0,2 a 2,0 mg/L 7 423051311	V01/2007. QUALQUER S NOSSOS 015. APÓS SERASA, O ULARIDADE AL, SERÃO 977,92 977,92 SIS 6 Nitrato (como N ≤ 10.0 mg/L 815 6

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Tela 24 - Desligamento de Ramal de Água

COMPA Avenid CNPJ:	NHIA DE ÁGUAS E da Senador Salgad 08.334.385/0001- 1. Central (84) 323	ESGOTOS DO do Filho, 155 35 / INSC. Es 2-4432 / Ouv	5, Tirol, CEP 5 tadual: 20055. idoria: (84) 32	9015-000 426-3 32-4562	08000-840195	5
CNPJ:	08.334.385/0001- . Central (84) 323	2-4432 / Ouv	idoria: (84) 323	32-4562		
A				(
aern		-	CONDADE	TMENTO		
	SOLICITA	IÇÃO DE	COMPARE	LINENIO	MER LANO	
RESSO EM 22/1	2/2015 AS	18:18:4	47 MATRI	CULA:	MESTANO	
RESSO DA CLIENT	TE		3454	431	DOC: 141400	-
DADOS DO CLIENT						
ERFIL: NORMAL			- VALAD	AO MACAL	RN 59500-1	
UA JOAO GARC	IA VALADAG	,	- 1744		ANTIO ADE DE ECONOMI	LAS
INSCRIÇÃO		ROTA	SEQ.ROTA	RESIDENCIAL	COMERCIAL INDUSTRIAL	
65.001.040.02	207.000	4	121	1	SITUAÇÃO ESGOT	0
HIDRÔMETRO		SITUAG	RIMIDO		LIGADO	
		301	COLIDI	DE COB	RANCA: 115	
Nº ORDEM DE S	ERVIÇO: 50	37546	DATA	DE VALI	DADE: 21/06/	2015
CEOUENCIAL	. 4		VAIR	DO DEE	RITO: 204,82	
N° SEQUENCIAL	: 4	11	VALO	R DO DEE	3110: 204,02	
Nº SEQUENCIAL	E EM DEBIT	ro: 11	VALU	R DO DEC		
ATOF DE CONTA	S EM DEBI	10: 11	1712 0			
OTDE DE CONTA	D EN DEDI					
QIDE DE CONTA						
VIDE DE CONTRA						
4						
				NOS NO	NOSSOS ARG	QUIVOS O
		CONTRAM	SE ABE	RTOS NO	DS NOSSOS ARC	QUIVOS O
	ENTE: EN	CONTRAM	-SE ABE	RTOS NO	DS NOSSOS ARG	QUIVOS O ZAÇÃO DO
DREZADO CLI	LENTE: EN	CONTRAM	-SE ABE	RTOS NO	DS NOSSOS ARG	QUIVOS O ZAÇÃO DO
PREZADO CLI	LENTE: ENG	CONTRAM	-SE ABE	RTOS NO	DS NOSSOS ARG	QUIVOS O ZAÇÃO DO
PREZADO CLI	LENTE: ENG	CONTRAM MA INDI	-SE ABE	RTOS NO	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSAVI	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ
PREZADO CLI DÉBITO NO	LENTE: ENG	CONTRAM MA INDI	-SE ABE CADO. N	RTOS NO ÃO HAVE	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ
PREZADO CLI DÉBITO NO	IENTE: ENG VALOR ACII	CONTRAM MA INDI DE S	-SE ABE CADO. N	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSAVI	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL
PREZADO CLI DÉBITO NO	IENTE: ENG VALOR ACII É A DATA	CONTRAM MA INDI DE S	-SE ABE CADO. N UA VAL	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO	IENTE: ENV VALOR ACI É A DATA	CONTRAM MA INDI DE S	-SE ABE CADO. N UA VAL	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE O	DS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSAVI PREVE A LEI	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO	IENTE: ENG VALOR ACII É A DATA	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE CONFORME	DS NOSSOS ARC NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NECATIVADO	IENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME FNCAMIN	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO	LENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE F O	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSAVI PREVE A LEI HADO PARA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO	IENTE: ENG VALOR ACII È A DATA JUNTO A0 05/01/2007	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA. PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE	IENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSAVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE	LENTE: ENG VALOR ACII È A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE CONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL.	IENTE: EN VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE PITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE I ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC	IENTE: EN VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE I ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	OS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC	IENTE: EN VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O EJE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC	LENTE: ENO VALOR ACIO É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O EJE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE O ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO:	LENTE: ENO VALOR ACIO É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE O ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO:	IENTE: EN VALOR ACIN È A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O EJE PAR	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE O IONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO:	LENTE: EN VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC	IENTE: ENG VALOR ACI É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O DE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	DS NOSSOS ARG NDO REGULARIZ O RESPONSAVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO:	IENTE: ENG VALOR ACII É À DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE ; E O : JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE O ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	A DISTRIBUIDA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO	IENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O DE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	ADISTRIBUIDA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros	LENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	ORAMENTO M	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI TAL A PAGA	A DISTRIBUIDA A DISTRIBUIDA a Cloro Residual Livr A DISTRIBUIDA a Cloro Residual Livr a 0.2 a 2,0 mg/L	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros	LENTE: EN VALOR ACI É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS. : MONITI Turbidez es ≤ 5.0 uT	ORAMENTO M	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI TAL A PAGA	A DISTRIBUIDA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO VENCIMENTO Paràmetros VMP e Recomendaçã Valores Obtida	IENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS. : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE , E O DE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NG ÃO HAVEI IDADE ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI TAL A PAG Colif. Totain % de Ausênci	A DISTRIBUIDA A DISTRIBUIDA S CIOPO RESIDUALARIZ O RESPONSÁVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE AR: CIOPO RESIDUAL LIVI S 0,2 a 2,0 mg/L	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO VENCIMENTO Paràmetros VMP e Recomendaçã Valores Obtida	LENTE: ENG VALOR ACII É À DATÀ JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S CELAR S TOT	RTOS NG ÃO HAVEI IDADE I ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	A DISTRIBUIDA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO Paràmetros VMP e Recomendaçã Valores Obtidu	IENTE: ENV VALOR ACII É À DATÀ JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	CONTRAM MA INDI DE S SPC/SE JE PAF	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S CELAR S TOT	RTOS NG ÃO HAVEI IDADE U ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	A DISTRIBUIDA A DISTRIBUIDA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros VMP e Recomendaçã Valores Obtida RECEBIDO	LENTE: ENV VALOR ACII É À DATÀ JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	ORAMENTO M	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE U ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	A DISTRIBUIDA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros VMP e Recomendaçã Valores Obtida RECEBIDO	LENTE: ENV VALOR ACII É À DATÀ JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	ORAMENTO MI	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S CELAR S TOT	RTOS NG ÃO HAVEI IDADE U ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI	ADISTRIBUÍDA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros Vences Obtidu RECEBIDO	LENTE: ENV VALOR ACII É A DATA JUNTO A00 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	ORAMENTO M	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S TOT	RTOS NG ÃO HAVEN IDADE U ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI AL A PAG/ Colif. Totain % de Ausênci	ADISTRIBUIDA SPONSÁVEL	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros VMP e Recomendaçã Valores Obtidu RECEBIDO	LENTE: ENV VALOR ACII É A DATA JUNTO A00 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	ORAMENTO MI	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S TOT TOT	RTOS NG ÃO HAVEN IDADE U ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI AL A PAG/ Colif. Totais % de Ausênci % de Ausênci	DS NOSSOS ARC NDO REGULARIZ O RESPONSÁVÍ PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE AR: Ciero Residual Livr B 0,2 a 2,0 mg/L SPONSÁVEL	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATE NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros Vences Obtidu RECEBIDO	LENTE: ENV VALOR ACII É A DATA JUNTO A00 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS. :	OPRAMENTO MI	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO RCELAR S TOT TOT ENISAL DA QUAL PH 0 a 9,5	RTOS NG ÃO HAVEN IDADE U ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI AL A PAG/ Colif. Totais % de Ausênci % de Ausênci	OS NOSSOS ARO NDO REGULARIZ O RESPONSÀVE PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE AR: Cioro Residual Livr B 0,2 a 2,0 mg/L SPONSÀVEL TOTAL	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: Paràmetros VMP e Recomendaçã Valores Obtida RECEBIDO	LENTE: ENV VALOR ACIT É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS. :	ORAMENTO MI	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEN IDADE U ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI AL A PAGA Colif. Totaia % de Ausênci % de Ausênci	OS NOSSOS ARC NDO REGULARIZ O RESPONSÁVÍ PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE AR: Cioro Residual Livr B 0,2 a 2,0 mg/L SPONSÁVEL TOTAL	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO VENCIMENTO Valores Obtidu RECEBIDO	IENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS. : MONUTI TUrbidez es ≤ 5.0 uT os EM: MATRÍC MÉS /	ORAMENTO MI	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE U IDADE DA AGUI GAL A PAGU Colif. Totais % de Ausênci	A DISTRIBUIDA SPONSÁVEL TOTAL	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO VENCIMENTO Valores Obtidu RECEBIDO	LENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE CRITÓRIOS. : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	ORAMENTO M	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NO ÃO HAVEI IDADE I ONFORME ENCAMIN SUA DÍVI AL A PAGA Colif. Totale % de Ausênci % de Ausênci	A DISTRIBUIDA CIORO RESPONSAVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE AR: CIORO RESIDUAL LIVE SPONSAVEL TOTAL PROVANTE DA CA	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO VENCIMENTO Valores Obtidu RECEBIDO	ENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	ORAMENTO MI	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NG ÃO HAVEI IDADE IDADE ENCAMIN SUA DÍVI AL A PAGA Colif. Totale % de Ausênci % de Ausênci RA DO RE INCIMENTO	A DISTRIBUIDA C CIORO RESPONSAVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE AR: CIORO RESIDUAL LIVI SCIORO RESIDUAL LIVI CORO RESIDUAL LIVI CORO RESIDUAL LIVI SPONSAVEL TOTAL	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS
PREZADO CLI DÉBITO NO DÉBITO ATO NEGATIVADO 11445 DE JUDICIAL. NOSSOS ESC VENCIMENTO: VENCIMENTO: VMP e Racomendaçã VMP e Racomendaçã Valores Obtida RECEBIDO	ENTE: ENG VALOR ACII É A DATA JUNTO AO 05/01/2007 CASO DESE RITÓRIOS.	ORAMENTO MI	-SE ABE CADO. N UA VAL RASA, C DÉBITO CELAR S TOT	RTOS NG ÃO HAVER IDADE U IDADE DA AGU GUIL TOTAL % de Ausênci % de Ausênci	ADISTRIBUIDA SPONSAVEL ADISTRIBUIDA SCIORO RESPONSAVI PREVE A LEI HADO PARA DA, PROCURE AR: CIORO RESIDUALIVE SPONSAVEL TOTAL	QUIVOS O ZAÇÃO DO EL SERÁ FEDERAL COBRANÇA UM DOS

Tela 25 - Fiscalização de Imóvel

ESCRITORIO DE ATENDIMENTO

PRESSO EM 22/12/2015 AS 17:17:06 MATRICULA: MÉSIANO DADOS DO CLIENTE 34482 DOC: 141148! ALVINA ERFIL: NORMAL UA PEDRO LOPES DE ARAUJO, - VALADAO MACAU RN 59500- MISCRIÇÃO ROTA BEQ.ROTA RESORICAL CONMAS 065.001.0132.000 1 1015 ILONATIDAE DE ECONMAS 105.001.0132.000 1 BEQ.ROTA RESORICAL CONMAS 106.001.0132.000 1 ILOROMETRO SULVEÇÃO AGUA 11 0 0 OUNTURAÇÃO AGUA 11 0 0 ILOROMAS 12 0 0 OUNTURAÇÃO AGUA 12 0 0 SULVEÇÃO AGUA 14 0 0 MATRICULA: 14 0 0 MATRICULA: 14 0 0 ILOROMETRO 14 0 0 SULVEÇÃO AGUA SULVEÇÃO AGUA 15 0 11 VALOR DO DEBITO: 74,38 14 22/12/2015 AS 17:17:06 HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINT IRREGULARTIDADES NO IMÓVEL ACINA INDICADO: 1 SEM TREGULARIDADES NO IMÓVEL ACINA INDICA			AUTO DE	INFRAÇÃO				
DADOS DO CLIENTE 34482 DC: 14148! ALVINA ERFIL: NORMAL UA PEDRO LOPES DE ARAUJO, - VALADAO MACAU RN 59500- 1015 INSCRIÇÃO 1015 REDENCIAL COMPANDADE DE COMMANS OLIANTIDADE DE COMMANS SULPRIMIDO 1015 INSCRIÇÃO 1015 REDENCIAL COMPANDADE DE COMMANS OLIANTIDADE DE SERVIÇO: 5037627 1015 STUAÇÃO AGUA 11 STUAÇÃO AGUA 12 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 14 DE DE COBRANÇA: 115 15 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 16 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 17 VALOR DO DÉBITO: 74,38 18 EM 22/12/2015 AS 17:17:06 HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINT 18 REGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO: - SEM IRREGULARIDADE SEQUENCIAL DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007. NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DE VALIDADE DESTE DOCUMENTO. CASO CONTRÂRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SECRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DE VALIDADE DESTE DOCUMENTO. CASO CONTRÂRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO	PRESSO EM 22/12	/2015 AS	5 17:17:0	6 MATRÍ	CULA:	M	ÊS / ANO	
PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADES NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITO: APLICADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADES NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITO: APLICADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADES NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO PESCRITORIO MAIS PRÒXIMO, ATÉ A DATA DE VALIDADE ALEI FEDERAL NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITORIO MAIS PRÒXIMO, ATÉ A DATA DE VALIDADE DESTE DOCUMENTO. CASO CONTRÂRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SEGUINA SPC/SERASA, O RAMAL SERA DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ANTERIORA, INDA, V.SA SER SEGUINGRAR.	DADOS DO CLIENT	E		34482	2	DOC: 14	4148	
ERFIL: NORMAL UA PEDRO LOPES DE ARAUJO, - VALADAO MACAU RN 59500- INSCRIÇÃO ROTA SEQLROTA QUANTDADE DE CONDRAMAS 765.001.001.0132.000 1 1015 RESDENCIAL COMERCIAL INDUSTINA POIDO NORÔMETRO SITUAÇÃO AGUA SITUAÇÃO ESGOTO LIGÂDO Nº ORDEM DE SERVIÇO: S037627 GRUPO DE COBRANÇA: 115 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 Nº SEQUENCIAL: 1 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 QUED DE CONTAS EM DÉBITO: 11 VALOR DO DÉBITO: 74,38 EM 22/12/2015 AS 17:17:06 HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO: - SEM IRREGULARIDADE PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADE PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007. NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DE	ALVINA							
INSCRIÇÃO ROTA SEQ.ROTA QUANTIDADE DE ECONDAMAS 765.001.001.0132.000 1 1015 RESDENCIAL COMERCIAL MOSTAL PUBLICA Nº ORDEM DE SERVIÇO: 5037627 GRUPO DE COBRANÇA: 115 Nº SEQUENCIAL: 1 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 QUENCIAL: 1 VALOR DO DÉBITO: 74,38 EM 22/12/2015 AS 17:17:06 HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO: - SEM IRREGULARIDADE PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA E ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007. NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DE VALIDADE DESTE DOCUMENTO. CASO CONTRÂRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO <td>ERFIL: NORMAL</td> <td>S DE ARA</td> <td>UJO,</td> <td>- VALAD</td> <td>DAN MAC</td> <td>AU RN 5</td> <td>9500-</td> <td></td>	ERFIL: NORMAL	S DE ARA	UJO,	- VALAD	DAN MAC	AU RN 5	9500-	
HIDRÓMETROSTUAÇÃO ÁSUA SUPRIMIDOSTUAÇÃO ESGOTO LIGADONº ORDEM DE SERVIÇO: 5037627GRUPO DE COBRANÇA: 115 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 VALOR DO DÉBITO: 74,38Nº SEQUENCIAL: 1DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 VALOR DO DÉBITO: 74,38EM 22/12/2015 AS 17:17:06 HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO: - SEM IRREGULARIDADEPELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 	INSCRIÇÃO 765.001.001.013	2.000	ROTA 1	SEQ.ROTA	RESIDENCIAL		INDUSTRIAL	PÚBLIC
 PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS SEGUIARIDADE PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADE PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADE PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS SEGUINT IRREGULARIDADE PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007. NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DE VALIDADE DESTE DOCUMENTO. CASO CONTRÂRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERA DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL. PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR. 	HIDRÔMETRO		SUPR	ÃO ÁGUA IMIDO		LIGA	AD ESGOTO	
	PELA(S) INFR	AS 17: NO IMÓ RIDADE	TO: 11 17:06 HOF VEL ACIMA	VALOR RAS, FOR A INDICAD	DO DÉB: AM DETI O: SERÃO	ECTADAS	,38 AS SEGI	UINT
	PENALIDADES PR AGUA E COLETA 11445 DE 05/01 NO CASO DA EX ESCRITÓRIO MA DOCUMENTO. CASO CONTRARI SPC/SERASA, O ENCAMINHADOS RESPONSABILIZA	EVISTAS DE ESGO /2007. IISTÊNCI/ IIS PRÓ IO ALÉ RAMAL S À COBR ADO PELO	AO REGU DTOS, CON A DE DÉBI XIMO, A M DA M ERÁ DESL ANÇA JUD O ILÍCITO MATRÍCUL	LAMENTO FORME E TOS ANT ITÉ A D NEGATIVAÇ IGADO DEF ICIAL. F PENAL QU	GERAL L STABELE ERIORE: ATA DI INITIV PODENDO JE SE C ASSINA	S, PROC E VALI O RESP AMENTE, , AINDA ONFIGUR	URE O NO DADE DI PONSÁVEL OS DÉB A, V. SA	NO NO NO NO NO SER
VENCIMENTO: TOTAL A PAGAR:	PENALIDADES PR AGUA E COLETA 11445 DE 05/01 NO CASO DA EX ESCRITÓRIO MA DOCUMENTO. CASO CONTRARI SPC/SERASA, O ENCAMINHADOS RESPONSABILIZ/ NOME DO FISCA VENCIMENTO:	EVISTAS DE ESGO /2007. IISTÊNCI IIS PRÓ IO ALÊ RAMAL S À COBR ADO PELO	AO REGU DTOS, CON A DE DÉBI XIMO, A M DA M ERÁ DESL: ANÇA JUD: O ILÍCITO MATRÍCUL	LAMENTO FORME E TOS ANT ITÉ A D NEGATIVAÇ IGADO DEF ICIAL. F PENAL QU A	GERAL L STABELE ERIORE: ATA DI INITIV PODENDO JE SE C ASSINA A PAGAR	S, PROC E VALI O RESP AMENTE, , AINDA ONFIGUR	URE O NO DADE DI PONSÀVEL OS DÉB A, V. SA RAR.	DE RAL DSSO ESTE NC ITOS SEF
VENCIMENTO: TOTAL A PAGAR: MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA Parámetros Turbidez PH Colif. Totais Clore Residual Livre Nitrato (colif. Totais VMP e Recomendações ≤ 5.0 uT 6,0 a 9,5 % de Ausência 0,2 a 2,0 mg/L ≤ 10.0 m Valores Obtidos RECEBIDO POR:	PENALIDADES PR AGUA E COLETA 11445 DE 05/01 NO CASO DA EX ESCRITÓRIO MA DOCUMENTO. CASO CONTRÁRJ SPC/SERASA, O ENCAMINHADOS RESPONSABILIZ/ NOME DO FISCA VENCIMENTO: VENCIMENTO: VMP e Recomendações Valores Oblidos RECEBIDO POR:	EVISTAS DE ESGO /2007. IISTÊNCI/ IS PRÔ IO ALÉ RAMAL S À COBR ADO PELO L L MONITOR Turbidez \$5.0 uT	AO REGU DTOS, CON A DE DÉBI XIMO, A M DA M ERÁ DESL: ANÇA JUD: O ILÍCITO MATRÍCUL	LAMENTO FORME E TOS ANT ITÉ A D NEGATIVAÇ IGADO DEF ICIAL. F PENAL QU A TOTAL.	GERAL L STABELS ERIORE ATA DI INITIV PODENDO JE SE C ASSINA A PAGAR	CE A S, PROC E VALI O RESP AMENTE, , AINDA ONFIGUR TURA	URE O NO DADE DI PONSÀVEL OS DÉB A, V.SA AAR.	D DE RAL DSSO ESTE NO ITOS SER
VENCIMENTO: TOTAL A PAGAR: MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA Parâmetros Turbidez PH Colif. Totals Cioro Residual Livre Nitrato (col VMP e Recomendações ≤ 5.0 uT VMP e Recomendações ≤ 5.0 uT 6,0 a 9,5 % de Ausência 0,2 a 2,0 mg/L ≤ 10.0 m Valores Obtidos	PENALIDADES PR AGUA E COLETA 11445 DE 05/01 NO CASO DA EX ESCRITORIO MA DOCUMENTO. CASO CONTRÀRI SPC/SERASA, O ENCAMINHADOS RESPONSABILIZ/ NOME DO FISCA VENCIMENTO: VALORES Oblidos RECEBIDO POR NOME RG:	EVISTAS DE ESGO /2007. IISTÊNCI/ IS PRÔ/ IO ALÉ RAMAL S À COBR ADO PELO L	AO REGU DTOS, CON A DE DÉBI XIMO, A M DA M ERÀ DESL: ANÇA JUD: O ILICITO MATRÍCUL	LAMENTO FORME E TOS ANT ITÉ A D NEGATIVAC IGADO DEF ICIAL. F PENAL QU A TOTAL	GERAL L STABELS ERIORE ATA DI ATA DI INITIV PODENDO JE SE C ASSINA A PAGAR	CE A S, PROC E VALI O RESP AMENTE, , AINDA ONFIGUR	URE O NO DADE DI PONSÀVEL OS DÉB A, V.SA RAR.	nato (coo

Tela 26 - Fiscalização de Imóvel

	17/12/2015	A5 15:21	:06 MATE	CULA:	DOC:	MÊS / ANO	9
DADOS DO	CLIENTE		430	4.5	Jour.		-
PERFIL: NO	RMAL IARU, N	- PAJU	CARA NATA	L RN 5	9000-		
	anuclo	ROTA	SEQ.ROTA		QUANTIDADE	DE ECONOMI	AS
215.059.19	5.0065.000	1	970	RESIDENC	IAL COMERCI		
HIDRÔ	METRO	LIC	ACÃO ÁGUA		PO	TENCIAL	,
N° ORDEM (DE SERVIÇO:	4933011	GRUPO	DE CO	BRANÇA :	G23	
N° SEQUENC	CIAL: 3					TTEN	ONT
MES/ANO RI	EFERENCIA CO	DNTA	DT VENCTO 16/03/201	CONTA	a vi	2	8,0
02/2015			16/02/20:	15		1	4,0
			16/01/20.	10		in the second	14,0
01/2015			16/12/20	Tet			
01/2015 12/2014 VALOR TOT	AL		16/12/20	14		1	70,1
01/2015 12/2014 VALOR TOT	AL		16/12/20	14			70,1
01/2015 12/2014 VALOR TOT PREZADO C FATURAS DESCONSID SER PAGO DÉBLO A	AL LIENTE: EN ACIMA REL DERE ESSE AV D NA REDE C TÉ 08/05/20	AVISO CONTRA-SE ACIONADAS ISO. CAS REDENCIAL 15 O FOL	IMPORTAN E EM NOSS 5, ESTAN 50 CONTRÁ DA. NÃO RNECIMENT	TE OS AR DO AS RIO ES HAVEN O DE Á	QUIVOS MESM SE DOCU DO REGU GUA DO	O DÉBITO AS QUI MENTO P LARIZAÇ IMÓVEL	O DA TADA ODEL ÃO I SE
01/2015 12/2014 VALOR TOT PREZADO C FATURAS DESCONSID SER PAGO DÉBITO A SUSPENSO, CONFORME ENCAMINHA	AL ALIENTE: EN ACIMA REL DERE ESSE AV D NA REDE C NA REDE C TÉ 08/05/20 O RESPONS PREVE A LE ADO PARA COE	AVISO CONTRA-SE ACIONADAS ISO. CAS REDENCIAL IS O FOU AVEL SER I FEDER RANÇA JU	IMPORTAN E EM NOSS 5, ESTAN 50 CONTRÁ DA. NÃO RNECIMENT A NEGATI AL 11445 DICIAL.	TE OS AR DO AS RIO ES HAVEN O DE À VADO DE 05/	QUIVOS MESM SE DOCU DO REGU GUA DO JUNTO A 01/2007	O DÉBITO AS QUI MENTO P ILARIZAÇ IMÓVEL O SPC/S E O D	O DA TADA ODEI ÃO I SEI ERA ÉBI
01/2015 12/2014 VALOR TOT PREZADO C FATURAS DESCONSID SER PAGO DÉBITO A SUSPENSO, CONFORME ENCAMINHA	AL LIENTE: EN ACIMA REL DERE ESSE AV D NA REDE C ITÉ 08/05/20 O RESPONS PREVE A LE ADO PARA COE	AVISO CONTRA-SE ACIONADAS ISO. CAS REDENCIAL 15 O FOU AVEL SER AVEL SER RANÇA JU	16/12/20 IMPORTAN E EM NOSS 5, ESTAN 50 CONTRÀ DA. NÃO RNECIMENT A NEGATI AL 11445 DICIAL. TOTAL	TE OS AR DO AS RIO ES HAVEN O DE Á VADO DE Ø5/	QUIVOS MESM SE DOCU DO REGU GUA DO JUNTO A (01/2007 R:	O DÉBITC AS QUI MENTO P ILARIZAÇ IMÓVEL O SPC/S E O D 70	70,1 TAD/ ODEI ÃO L SEI ERA: ÉBI
01/2015 12/2014 VALOR TOT PREZADO C FATURAS DESCONSID SER PAGO DÉBITO A SUSPENSO, CONFORME ENCAMINHA VENCIMENT COMUNICAO	AL LIENTE: EN ACIMA REL DERE ESSE AV D NA REDE C TÉ 08/05/20 O RESPONS PREVE A LE ADO PARA COE O: CÃO RECEBIDA	AVISO CONTRA-SE ACIONADAS ISO. CAS REDENCIAL 15 O FOU AVEL SER. I FEDER. RANÇA JU	16/12/20 IMPORTAN E EM NOSS 5, ESTAN 50 CONTRÁ DA. NÃO RNECIMENT A NEGATI AL 11445 DICIAL. TOTAL	TE OS AR DO AS RIO ES HAVEN O DE Á VADO DE Ø5/	QUIVOS MESM SE DOCU DO REGU GUA DO JUNTO A 01/2007 R:	O DÉBITC AS QUI MENTO P ILARIZAÇ IMÓVEL O SPC/S E O D 70	70,1 TAD/ ODEI SEI ERA: ÉBI
01/2015 12/2014 VALOR TOT PREZADO C FATURAS DESCONSID SER PAGO DÉBITO A SUSPENSO, CONFORME ENCAMINHA VENCIMENT COMUNICAO	AL LIENTE: EN ACIMA REL DERE ESSE AV O NA REDE C ITÉ 08/05/20 O RESPONS PREVE A LE ADO PARA COE O: CÃO RECEBIDA	AVISO CONTRA-SE ACIONADAS ISO. CAS REDENCIAL IS O FOI AVEL SERA I FEDERA RANÇA JU	16/12/20 IMPORTAN E EM NOSS 5, ESTAN 50 CONTRÀ DA. NÃO RNECIMENT A NEGATI AL 11445 DICIAL. TOTAL ASSIN	TE OS AR DO AS RIO ES HAVEN O DE Á VADO DE Ø5/ A PAGA	QUIVOS MESM SE DOCU DO REGU GUA DO JUNTO A (01/2007 R:	0 DÉBITO AS QUI MENTO P LARIZAÇ IMÓVEL 0 SPC/S ' E O D 70	70,1 TADA ODEF ÃO (SEF ÉBI
01/2015 12/2014 VALOR TOT PREZADO C FATURAS DESCONSID SER PAGO DÉBITO A SUSPENSO, CONFORME ENCAMINHA VENCIMENT COMUNICAO NOME RG:	AL LIENTE: EN ACIMA REL DERE ESSE AV O NA REDE C TÉ 08/05/20 O RESPONS PREVE A LE ADO PARA COE O: CAO RECEBIDA	AVISO CONTRA-SE ACIONADAS ISO. CAS REDENCIAL IS O FOU AVEL SERA I FEDERA GRANÇA JU	16/12/20 IMPORTAN E EM NOSS 5, ESTAN 50 CONTRÁ DA. NÃO RNECIMENT À NEGATI AL 11445 DICIAL. TOTAL ASSIN	TE OS AR DO AS RIO ES HAVEN O DE À VADO DE Ø5/ A PAGA	QUIVOS MESM SE DOCU DO REGU GUA DO JUNTO A (01/2007 R:	0 DÉBITO AS QUI MENTO PO LARIZAÇ IMÓVEL 0 SPC/S ' E O D 70	70,1 TADA ODEF ÃO I SEI ERA ÉBI
01/2015 12/2014 VALOR TOT PREZADO C FATURAS DESCONSID SER PAGO DÉBITO A SUSPENSO, CONFORME ENCAMINHA VENCIMENT COMUNICAO NOME RG: Parâmetros	AL LIENTE: EN ACIMA REL DERE ESSE AV) NA REDE C ITÉ 08/05/20 , O RESPONS PREVE A LE ADO PARA COE O: CAO RECEBIDA MONITO Turbidez	AVISO CONTRA-SE ACIONADAS ISO. CAS REDENCIAL 15 O FOU AVEL SERA I FEDERA RANÇA JU RANÇA JU	16/12/20 IMPORTAN E EM NOSS 5, ESTAN 50 CONTRÁ DA. NÃO RNECIMENT A NEGATI AL 11445 DICIAL. TOTAL ASSIN	TE OS AR DO AS RIO ES HAVEN O DE Á VADO DE 05/ A PAGA	QUIVOS MESM SE DOCU DO REGU GUA DO JUNTO A 001/2007 R:	O DÉBITO AS QUI MENTO P ILARIZAÇ IMÓVEL O SPC/S ' E O D 70 70	70,1 0 DA TADA 00EF ÃO [ERA: ÉB] 0,17

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Tela 27 - Visita de Cobrança

E aqui concluimos nosso manual de acompanhamento de ordens de serviço de cobrança por resultado. Só lembrando: caso queira complementar a leitura deste manual, você pode ainda assistir às nossas videoaulas sobre o módulo ANDROID, denominado **GSANEOS** ou consultar o **manual macro** da nova sistemática de cobrança da CAERN.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:caern



Last update: 16/11/2017 19:20