Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito

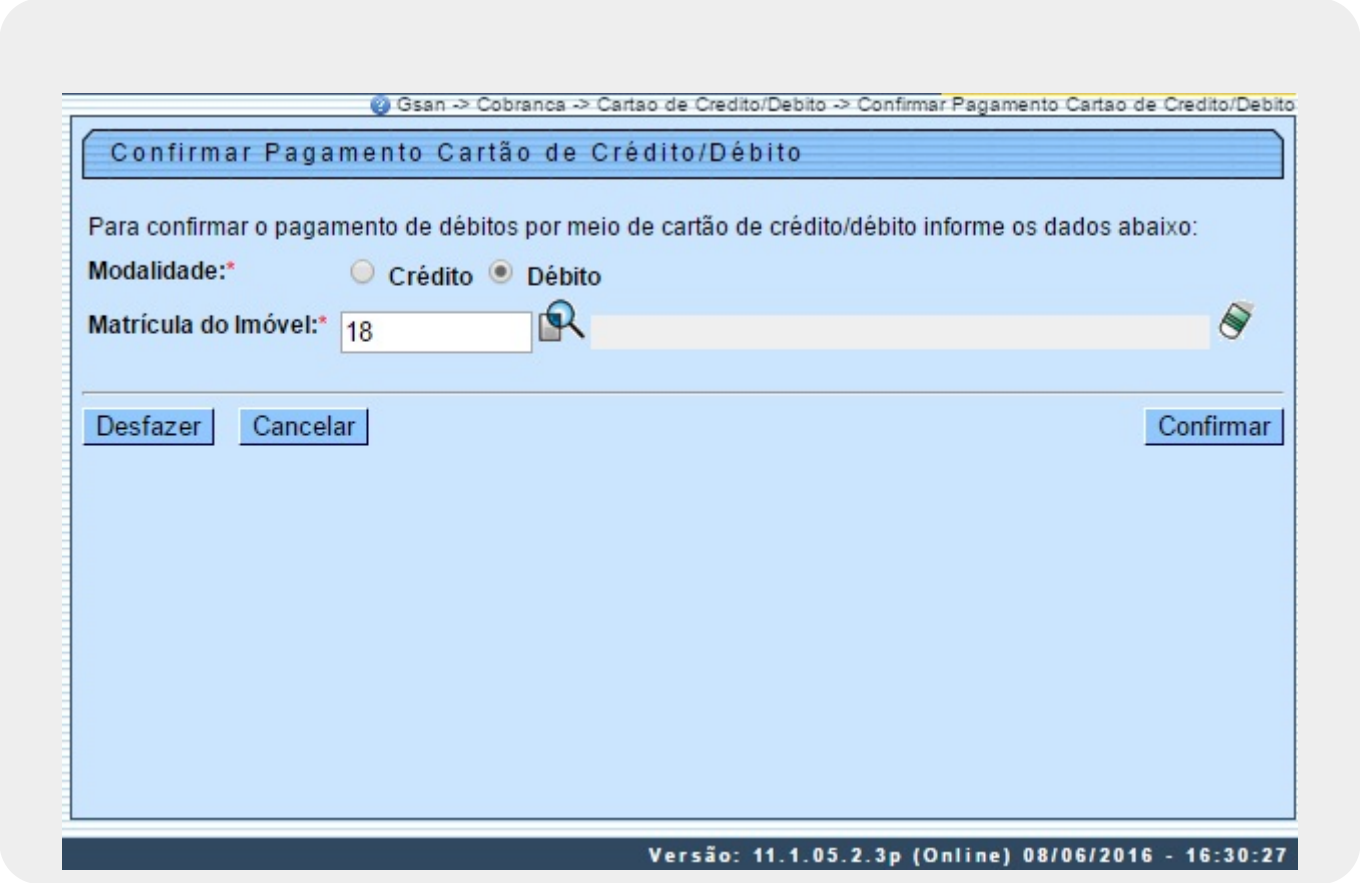
Esta funcionalidade tem como objetivo confirmar o parcelamento de débitos pelo cartão de crédito ou débito. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por dois caminhos:

- **Gsan** > **Cobranca** > **Cartão de Crédito/Débito** > **Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito**.
- **Gsan** > **Cobranca** > **Parcelamento** > **Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito). Em seguida, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do

campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após serem informados, obrigatoriamente, a modalidade do cartão e a matrícula do imóvel, clique no botão Confirmar. O sistema efetua algumas validações antes de acessar a tela de confirmação da operação:

- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.
- Verificar a existência de parcelamentos para o imóvel:
  - Caso não existam parcelamentos para o imóvel, será exibida a mensagem “O imóvel não possui parcelamento de débitos”.
- Verificar existência do cliente:
  - Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, exibir a mensagem “Cliente inexistente” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.
- Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente:
  - Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente ou mês/ano seja inválido, será exibida a mensagem “Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido”.
- Alerta Parcelamento Com Parcela Paga:
  - Caso o parcelamento já tenha parcela paga, exibe um alerta com a seguinte mensagem “Foram cobradas « xxxxxxxxx » prestações deste parcelamento, Confirma?” (OK ou CANCELA), caso o usuário selecione OK, o sistema continua o processamento.
- Parcelamento Sem Débito a Cobrar:
  - Caso o parcelamento não tenha debito a cobrar, será exibida a mensagem “Débito do Parcelamento selecionado foi « xxxxxxx »”.
- Parcelamento Com Pagamento de Cartão de Crédito Já Informado:
  - Caso o parcelamento já tenha informação de cartão de crédito, será exibida a mensagem “Parcelamento já foi confirmado para pagamento de cartão de crédito”.
- Somatório Inválido:
  - Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, será exibida a mensagem “Valor informado para os cartões de crédito está inválido” + menor ou maior “que o valor principal”.
- Verifica validade da data:
  - Caso a data informada esteja inválida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.
  - Caso a data informada seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem “Data deve menor ou igual a data corrente”.
  - Caso a data informada seja menor que a data da confirmação menos a quantidade de dias do float, será exibida a mensagem “Data informada não é data válida para baixa de pagamento”.
- Verificar dia útil:
  - Caso a data calculada não seja um dia útil e esteja na tabela de feriados nacionais, adicionar 1 dia a data até a obtenção de um dia útil.
- Verificar juros de parcelamento:
  - Caso o débito a cobrar do parcelamento seja de juros, não exibe na lista de débitos a cobrar nem adiciona ao valor total a ser pago.
- Quantidade de Parcelas Informadas Inválida:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja mais que a quantidade que falta cobrar, será exibida a mensagem “Quantidade Informada maior que a quantidade de parcelas que faltam ser cobradas, seleciona o débito a cobrar”.

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja igual a quantidade que falta cobrar, será exibida a mensagem “Quantidade Informada representa o restante do débito, seleciona o débito a cobrar”.

Na tela de confirmação acima, selecione as contas, os débitos e os parcelamentos ativos, utilizando o

botão Adicionar para somá-los ao total do pagamento na modalidade de cartão escolhida. Em seguida, clique em Confirmar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Modalidade(*)	Campo obrigatório - Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito).
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Confirmar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona novos débitos antes da confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito&rev=1467725337

Last update: **31/08/2017 01:11**