



Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito

Esta funcionalidade tem como objetivo confirmar o parcelamento de débitos pelo cartão de crédito ou débito. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por dois caminhos:

- **Gsan > Cobrança > Cartão de Crédito/Débito > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**
- **Gsan > Cobrança > Parcelamento > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Cartao de Credito/Debito -> Confirmar Pagamento Cartao de Credito/Debito

Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Para confirmar o pagamento de débitos por meio de cartão de crédito/débito informe os dados abaixo:

Modalidade:* ☐ Crédito ☒ Débito

Matrícula do Imóvel:* 18

Desfazer Cancelar Confirmar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito). Em seguida, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do

campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Após serem informados, obrigatoriamente, a modalidade do cartão e a matrícula do imóvel, clique no botão **Confirmar**. O sistema efetua algumas validações antes de acessar a tela de confirmação da operação:

- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.
- Verificar a existência de parcelamentos para o imóvel:
 - Caso não existam parcelamentos para o imóvel, será exibida a mensagem “O imóvel não possui parcelamento de débitos”.
- Verificar existência do cliente:
 - Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, exibir a mensagem “Cliente inexistente” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.
- Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente:
 - Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente ou mês/ano seja inválido, será exibida a mensagem “Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido”.
- Alerta Parcelamento Com Parcela Paga:
 - Caso o parcelamento já tenha parcela paga, exibe um alerta com a seguinte mensagem “Foram cobradas « xxxxxxxx » prestações deste parcelamento, Confirma?” (OK ou CANCELA), caso o usuário selecione OK, o sistema continua o processamento.
- Parcelamento Sem Débito a Cobrar:
 - Caso o parcelamento não tenha debito a cobrar, será exibida a mensagem “Débito do Parcelamento selecionado foi « xxxxxxx »”.
- Parcelamento Com Pagamento de Cartão de Crédito Já Informado:
 - Caso o parcelamento já tenha informação de cartão de crédito, será exibida a mensagem “Parcelamento já foi confirmado para pagamento de cartão de crédito”.
- Somatório Inválido:
 - Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, será exibida a mensagem “Valor informado para os cartões de crédito está inválido” + menor ou maior “que o valor principal”.
- Verifica validade da data:
 - Caso a data informada esteja inválida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.
 - Caso a data informada seja maior que a data corrente, será exibida a mensagem “Data deve menor ou igual a data corrente”.
 - Caso a data informada seja menor que a data da confirmação menos a quantidade de dias do float, será exibida a mensagem “Data informada não é data válida para baixa de pagamento”.
- Verificar dia útil:
 - Caso a data calculada não seja um dia útil e esteja na tabela de feriados nacionais, adicionar 1 dia a data até a obtenção de um dia útil.
- Verificar juros de parcelamento:
 - Caso o débito a cobrar do parcelamento seja de juros, não exibe na lista de débitos a cobrar nem adiciona ao valor total a ser pago.
- Quantidade de Parcelas Informadas Inválida:
 - Caso a quantidade de parcelas informadas seja mais que a quantidade que falta cobrar, será exibida a mensagem “Quantidade Informada maior que a quantidade de parcelas que faltam ser cobradas, seleciona o débito a cobrar”.

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja igual a quantidade que falta cobrar, será exibida a mensagem "Quantidade Informada representa o restante do débito, seleciona o débito a cobrar".

Gsan -> Cobrança -> Cartao de Credito/Debito -> Confirmar Pagamento Cartao de Credito/Debito

Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Para confirmar o pagamento de débitos por meio de cartão de crédito/débito informe os dados abaixo:

Modalidade:* ☐ Crédito ☒ Débito

Matrícula do Imóvel:* 18 001.001.003.1740.

Endereço do Imóvel:
RUA ANTONIO PEDRO, NUM - B - CENTRO JUAZEIRO BA

Extrato de Débitos:

Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
☐	02/2016	06/03/2016	39,90	2,71	NORMAL
	Total:		39,90	2,71	

Débitos

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Parc.	VI. Restante
-------	----------------	--------------	---------------	-------	--------------

Guias de Pagamento

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor
☐	RELIGACAO	1 / 1	13/07/2007	13/07/2007	25,00
	Total:				25,00

Parcelamento

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
-------	------	-----------	--------------	-------------

Total dos Débitos Atualizados: R\$ 64,90

Total dos Débitos para pagamento com cartão de débito: R\$ 0,00

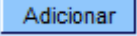
Pagamentos confirmados para Cartão de Débito: [Adicionar](#)

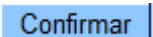
Remover	Número do Cartão	Valor da Transação
---------	------------------	--------------------

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Confirmar](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Na tela de confirmação acima, selecione as contas, os débitos, guias de pagamento e parcelamentos

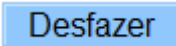
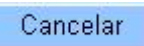
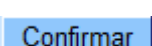
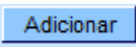
ativos, utilizando o botão  para somá-los ao total do pagamento na modalidade de cartão escolhida.

Em seguida, clique em , confirmando a operação.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Modalidade(*)	Campo obrigatório - Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito).
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona novos débitos antes da confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito&rev=1467725602

Last update: 31/08/2017 01:11

