

# **Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito**

Esta funcionalidade tem como objetivo confirmar o parcelamento de débitos pelo cartão de crédito ou débito. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por dois caminhos:

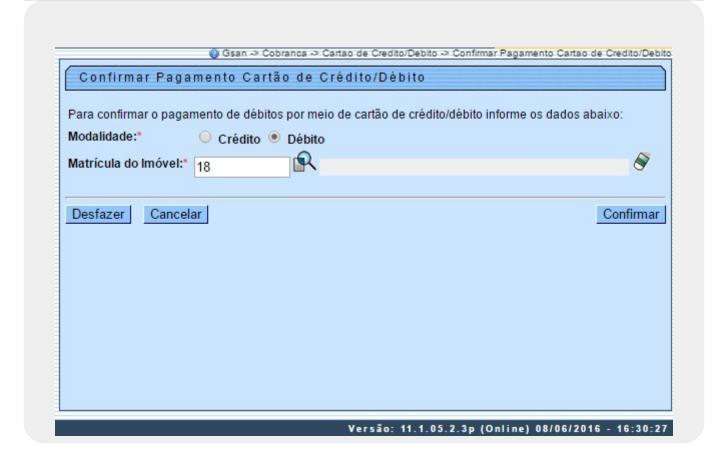
GSAN > Cobrança > Cartão de Crédito/Débito > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.

**GSAN** > Cobrança > Parcelamento > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



 $update: \\ 12/12/2017 \ a juda: cobranca: confirmar\_parcelamento\_cartao\_de\_credito\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=a juda: cobranca: confirmar\_parcelamento\_cartao\_de\_credito\ https://www.gsan.com.br/doku.php.id=a juda: cobranca: confirmar\_parcelamento\_cartao\_de\_credito\ https://www.gsan.com.br/doku.php.id=a juda: cobranca: confirmar\_parcelamento\_cartao\_de\_credito\ https://www.gsan.com.br/doku.php.id=a jud$ 

12/12/2017 ajuda.cobranca.commina\_parcelamento\_carcao\_de\_creditoxicv=151508507.
13:01

Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito). Em seguida, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🖳, link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🗳 ao lado do campo em exibição.

Após serem informados, obrigatoriamente, a modalidade do cartão e a matrícula do imóvel, clique no botão Confirmar . O sistema efetua algumas validações antes de acessar a tela de confirmação da operação:



Na tela de confirmação acima, selecione as contas, os débitos, guias de pagamento e parcelamentos ativos, utilizando o botão Adicionar para somá-los ao total do pagamento na modalidade de cartão escolhida.

Em seguida, clique em Confirmar, confirmando a operação.

#### Validações

#### Verificar a existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: Matrícula inexistente.

#### Verificar a existência de parcelamentos para o imóvel:

Caso não existam parcelamentos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: O imóvel não possui parcelamento de débitos

#### Verificar existência do cliente:

Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem: Cliente inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

#### Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente

Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente ou mês/ano seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Més/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido.

#### Alerta Parcelamento Com Parcela Paga

Caso o parcelamento já tenha parcela paga, o sistema exibe a mensagem: Foram cobradas « xxxxxxxxxx » prestações deste parcelamento, Confirma? (OK ou CANCELA); caso o usuário selecione OK, o sistema continua o processamento.

#### Parcelamento Sem Débito a Cobrar:

Caso o parcelamento não tenha debito a cobrar, o sistema exibe a mensagem: Débito do Parcelamento selecionado foi « xxxxxxx »

#### Parcelamento Com Pagamento de Cartão de Crédito Já Informado:

Caso o parcelamento já tenha informação de cartão de crédito, o sistema exibe a mensagem: Parcelamento já foi confirmado para pagamento de cartão de crédito.

#### Somatório Inválido:

Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: Valor informado para os cartões de crédito está inválido + menor ou maior que o valor principal.

#### Verificar validade da data:

Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data Inválida.

Caso a data informada seja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data deve menor ou igual a data corrente.

Caso a data informada seja menor que a data da confirmação menos a quantidade de dias do float, o sistema exibe a mensagem: Data informada não é data válida para baixa de pagamento.

#### Verificar dia útil:

Caso a data calculada não seja um dia útil e esteja na tabela de feriados nacionais, adicionar 1 dia a data até a obtenção de um dia útil.

#### Verificar juros de parcelamento

Caso o débito a cobrar do parcelamento seja de juros, não exibe na lista de débitos a cobrar nem adiciona ao valor total a ser pago.

#### Quantidade de Parcelas Informadas Inválida

Caso a quantidade de parcelas informadas seja mais que a quantidade que faita cobrar, o sistema exibe a mensagem: Quantidade informada maior que a quantidade de parcelas que faitam ser cobradas, per la complexión de la cobra del la cobra de la cobra del cobra della cobr

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Modalidade(*)	Campo obrigatório - Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito).
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Confirmar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona novos débitos antes da confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.

## Referências

Confirmar Cartão de Crédito/Débito

### **Termos Principais**

Cobrança

Cartão de Crédito/Débito

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update: 12/12/2017 ajuda:cobranca:confirmar\_parcelamento\_cartao\_de\_credito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar\_parcelamento\_cartao\_de\_credito&rev=1513083672 13:01

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar\_parcelamento\_cartao\_de\_credito&rev=1513083672

Last update: 12/12/2017 13:01



Printed on 17/12/2025 05:56 https://www.gsan.com.br/