



Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito

Esta funcionalidade tem como objetivo confirmar o parcelamento de débitos pelo cartão de crédito ou débito. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Cartão de Crédito/Débito > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**
- **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito). Em seguida, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após serem informados, obrigatoriamente, a modalidade do cartão e a matrícula do imóvel, clique no botão **Confirmar**. O sistema efetua algumas **validações** antes de acessar a tela de confirmação da operação:

Gsan > Cobrança > Cartão de Crédito/Débito > Confirmar Pagamento: Cartão de Crédito/Débito

Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Para confirmar o pagamento de débitos por meio de cartão de crédito/débito informe os dados abaixo:

Modalidade: Crédito Débito

Matrícula do Imóvel: 18 001.001.003.1740.

Endereço do Imóvel:
RUA ANTONIO PEDRO, NUM - B - CENTRO JUAZEIRO BA

Extrato de Débitos:

Contas	Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
		02/2016	06/03/2016	39,90	2,71	NORMAL
		Total:		39,90	2,71	

Débitos

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Parc.	VI. Restante
	RELIGACAO	1 / 1	13/07/2007	13/07/2007	25,00
	Total:				25,00

Parcelamento

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
			R\$ 64,90	
			R\$ 0,00	

Total dos Débitos Atualizados: R\$ 64,90
Total dos Débitos para pagamento com cartão de débito: R\$ 0,00

Pagamentos confirmados para Cartão de Débito: Adicionar
 Remover Número do Cartão Valor da Transação
 Desfazer Cancelar Confirmar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:38:27

No tela de confirmação acima, selecione as contas, os débitos, guias de pagamento e parcelamentos ativos, utilizando o botão Adicionar para somá-los ao total do pagamento na modalidade de cartão escolhida.

Em seguida, clique em Confirmar, confirmando a operação.

Validações

•

Verificar a existência da matrícula do imóvel:

◦ Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

•

Verificar a existência de parcelamentos para o imóvel:

◦ Caso não existam parcelamentos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel não possui parcelamento de débitos*.

•

Verificar existência do cliente:

◦ Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem: *Cliente inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

•

Mês/Ano menor ou igual Mês/Año Corrente:

◦ Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente ou mês/ano seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Año de validade do cartão de crédito informado está inválido*.

•

Alerta Parcelamento Com Parcela Paga:

◦ Caso o parcelamento já tenha parcela paga, o sistema exibe a mensagem: *Foram cobradas « xxxxxxxx » prestações deste parcelamento, Confirma?* (OK ou CANCELA); caso o usuário selecione OK, o sistema continua o processamento.

•

Parcelamento Sem Débito a Cobrar:

◦ Caso o parcelamento não tenha débito a cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Débito do Parcelamento selecionado foi « xxxxxxxx »*.

•

Parcelamento Com Pagamento de Cartão de Crédito Já Informado:

◦ Caso o parcelamento já tenha informação de cartão de crédito, o sistema exibe a mensagem: *Parcelamento já foi confirmado para pagamento de cartão de crédito*.

•

Somatório Inválido:

◦ Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Valor informado para os cartões de crédito está inválido + menor ou maior que o valor principal*.

•

Verificar validade da data:

◦ Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inválida*.

◦

Caso a data informada seja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data deve menor ou igual a data corrente*.

◦

Caso a data informada seja menor que a data da confirmação menos a quantidade de dias do float, o sistema exibe a mensagem: *Data informada não é data válida para baixa de pagamento*.

•

Verificar dia útil:

◦

Caso a data calculada não seja um dia útil e esteja na tabela de feriados nacionais, adicionar 1 dia à data até a obtenção de um dia útil.

•

Verificar juros de parcelamento:

◦

Caso o débito a cobrar do parcelamento seja de juros, não exibe na lista de débitos a cobrar nem adiciona ao valor total a ser pago.

•

Quantidade de Parcelas Informadas Inválida:

◦

Caso a quantidade de parcelas informadas seja mais que a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade informada maior que a quantidade de parcelas que faltam ser cobradas*.

<http://www.gsan.com.br/>

Printed on 13/02/2026 08:21

◦ Caso a quantidade de parcelas informadas seja igual a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade informada representa o restante do débito, selecione o débito a cobrar*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Modalidade	Campo obrigatório - Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito).
Matrícula do Imóvel	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Confirmar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona novos débitos antes da confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.

Referências

[Confirmar Cartão de Crédito/Débito](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cartão de Crédito/Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update:
12/12/2017 ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito&rev=1513083828
13:03

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito&rev=1513083828

Last update: **12/12/2017 13:03**

