





Consultar Ações Cobrança por Imóvel

Esta funcionalidade permite exibir informações históricas das ações de cobrança de um imóvel, “eventual” ou “por cronograma”, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Nova Cobrança](#) > Consultar Ações de Cobrança por Imóvel.

Inicialmente o sistema disponibiliza a tela de consulta do imóvel, para o qual se deseja as ações de cobrança. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Em seguida, clique no botão [Selecionar](#). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Verifica Imóvel existente.

- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem “Imóvel inexistente”.

Valida datas

- Caso a data de execução da ação inicial seja maior que a data de execução da ação final, será exibida a mensagem “Data de execução da ação inicial deve ser menor que a data de execução da ação final.”.
- Caso a data Inicial seja informada, a data final é obrigatória.
- Caso a data final seja informada, a data inicial é obrigatória.



Verifica dados obrigatórios



- Caso o usuário não tenha informado o imóvel, será exibida a mensagem “O campo Matrícula do Imóvel é obrigatório.”.

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Consultar Acoes Cobranca por Imovel

Consultar Ações de Cobrança do Imóvel




Para consultar a(s) ação(ões) de cobrança do imóvel, informe o(s) dado(s) abaixo:

Matrícula do Imóvel:*  

Período Execução Ação:  a 

* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Período Execução Ação	<p>Informe as datas referentes ao período de execução da ação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.</p>

Após a execução do comando de seleção, será exibida a tela contendo os hiperlinks referentes as ações de cobrança. Clique no hiperlink para expandir a tela.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Consultar Ações Cobrança por Imóvel

Ações de Cobrança do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Período de Execução das Ações: a

Inscrição: **Grupo Atual:**

Sit. Água: **Sit. Esgoto:**

Endereço

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE

AVISO DE CORTE

VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 06/2012

AVISO DE CORTE

VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 07/2012

AVISO DE CORTE

VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 08/2012

Após clicar nos hiperlinks, será exibida a tela expandida.

[Cob - NovaCob - ConsultarAções - Consulta.png](#)

(% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~";mso-bidi-font-weight: bold" %)Serão exibidas as informações do imóvel selecionado: inscrição do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, grupo de cobrança atual do imóvel, e endereço.

Para cada ação exibida, consta o nome da ação de cobrança, caso tenha sido eventual e, caso seja cronograma, o nome da ação, o grupo de cobrança da execução e o mês/ano do cronograma, além das datas de execução e encerramento da ação.

Para o imóvel na ação de cobrança, o sistema exibirá:

(% style="margin-top:0cm" type="disc" %) * (% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~"; mso-fareast-font-family:~"Times New Roman~";mso-ansi-language:PT-BR;mso-fareast-language: AR-SA;mso-bidi-language:AR-SA;mso-bidi-font-weight:bold" %)Documento de Cobrança (faturas com as seguintes informações: valor da fatura, data de vencimento da fatura, situação da fatura e a data do pagamento/parcelamento/cancelamento da fatura); * (% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~";mso-bidi-font-weight: bold" %)Valores de taxa de sucesso, caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de Cobrança) e tenha havido pagamento no período de cobrança; * (% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~";mso-bidi-font-weight: bold" %)Valor do serviço, caso tenha sido pago e caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de

Cobrança); * (% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~";mso-bidi-font-weight:bold" %)Ordem de Serviço (situação da ordem de serviço, caso encerrada, motivo do encerramento, data do encerramento, usuário e empresa do usuário que encerrou e as observações informadas); * (% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~";mso-bidi-font-weight:bold" %)Caso a ordem de serviço, na ação de cobrança, seja de fiscalização, o sistema deverá exibir as informações do retorno de fiscalização e os valores de multas e consumo fraudado, caso tenham sido incluídos; * (% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~";mso-bidi-font-weight:bold" %)O sistema indicará, também, se a ordem de serviço executada sofreu alguma penalidade de cobrança; * (% style="font-size:11.0pt;font-family:~"Arial~",~"sans-serif~";mso-fareast-font-family: ~"Times New Roman~";mso-ansi-language:PT-BR;mso-fareast-language:AR-SA; mso-bidi-language:AR-SA;mso-bidi-font-weight:bold" %)Será exibida, caso exista a informação, se a ordem de serviço foi fiscalizada.

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
 alt="Lupa.gif"
 alt="Borracha.gif"
 alt="Calendario.gif"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
(% style="font-size: 11pt; font-family: ~"Arial~" ~"sans-serif~"; mso-fareast-font-family: ~"Times New Roman~"; mso-ansi-language: PT-BR; mso-fareast-language: AR-SA; mso-bidi-language: AR-SA; mso-bidi-font-weight: bold; font-size: 11pt; font-family: ~"Arial~" ~"sans-serif~"; mso-fareast-font-family: ~"Times New Roman~"; mso-ansi-language: PT-BR; mso-fareast-language: AR-SA; mso-bidi-language: AR-SA" %) alt="Selecionar.png"
Voltar.jpg

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_acoes_cobranca_por_imovel&rev=1442860046

Last update: 31/08/2017 01:11

