

# Consultar Ações Cobrança por Imóvel

Esta funcionalidade permite exibir informações históricas das ações de cobrança de um imóvel, "eventual" ou "por cronograma", podendo ser acessada no caminho Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Consultar Ações de Cobrança por Imóvel.

Inicialmente o sistema disponibiliza a tela de consulta do imóvel, para o qual se deseja as ações de cobrança. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Em seguida, clique no botão em exibicão.

### Verifica Imóvel existente.

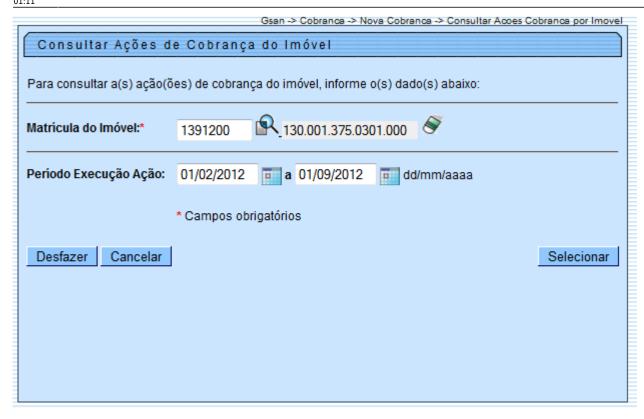
 Caso a matricula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem "Imóvel inexistente".

### Valida datas

- Caso a data de execução da ação inicial seja maior que a data de execução da ação final, será exibida a mensagem "Data de execução da ação inicial deve ser menor que a data de execução da ação final.".
- Caso a data Inicial seja informada, a data final é obrigatória.
- Caso a data final seja informada, a data inicial é obrigatória.

### Verifica dados obrigatórios

 Caso o usuário não tenha informado o imóvel, será exibida a mensagem "O campo Matricula do Imóvel é obrigatório.".



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	npo Preenchimento dos Campos			
Matrícula do	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.			
iniovei( )	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.			
Periodo Evecucao	Informe as datas referentes ao período de execução da ação, no formato			
	dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.			

Após a execução do comando de seleção, será exibida a tela contendo os hiperlinks referentes as ações de cobrança. Clique no hiperlink para expandir a tela.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 06:51

		Gsan -> Cobran	ica -> Nova Cobr	anca -> Co	nsultar Ao	oes Cobra	nca por Imovel
Ações de Cobrança do Imóvel							
Matrícula do	lmóvel:		1391200				
Período de Ex	xecução das Ações:		01/02/2012	a 01/0	9/2012		
Inscrição:	130.001.375.0301.000	Gri	upo Atual:	G02			
Sit. Água:	LIGADO	Sit	. Esgoto:	LIG. F	ORA DE	EUS0	
Endereço							
	RUA FELICIANO DIAS, 168 - PRAIA DO MEIO NATAL RN 59000-000						
Ações de Cobrança							
AVISO DE CORTE							
AVISO DE CORTE							
VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 06/2012							
AVISO DE CORTE							
VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 07/2012							
AVISO DE CORTE							
V/ II	VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 08/2012						
Voltar							

Após clicar nos hiperlinks, será exibida a tela expandida.

Last update: ajuda:cobranca:consultar\_acoes\_cobranca\_por\_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_acoes\_cobranca\_por\_imovel&rev=1442861382 01:11

Printed on 16/12/2025 06:51 https://www.gsan.com.br/

Ações						sultar Acces Cobranca por Imov
	de Cob	rança do Imóve	ı			
Matrícula	do Imóvel	:	13	91200		
Período de	e Execuçã	io das Ações:	01	/02/2012	a 01/09/	2012
Inscrição:	130	0.001.375.0301.000	Grupo	Atual:	G02	
Sit. Água:	LIG	ADO	Sit. Es	sgoto:	LIG. FO	ORA DE USO
			Endereço	)		
		RUA FELICIANO DIA	NS, 168 - PRAIA DO	MEIO NATA	L RN 590	00-000
			Ações de Cob	ranca		
			.,	,		
			AVISO DE CO	DTE		
			Documento de Co	obrança		Data
Ação Col	brança	Valor	Situação	Data Vend	imento	Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Even	tual	669.47	PENDENTE			Cancelamento
			Ordem de Ser			
Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/L Encerran			Observações
			-			
		VISITA	E COBRANCA - GR	RUPO 2 - 06/	2012	
		VIOLIA				
			Documento de Co	oorança		Data
Ação Co	brança	Valor	Situação	Data Vend	imento	Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Cronog	rama	669.47	PENDENTE			Cancelantento
Data de Ex		28/05/2012				
			Ordem de Serv	riço		
Número	Situaçã	io Motivo	Empresa/	Usuário		Observações
os	Litaryt	Elicerrameni	CCC ENCENII			E State of the sta
2777022	ENCERRA	ADO CONCLUSAO I SERVICO	- JESSICA SILVA DE A	NAYARA		
		?o Fiscalizada	SILVA DE A	ULUMIN		
Ordem Ser	vi?o N?o	sofreu penalidade				
			AVISO DE CO	DTE		
			Documento de Co	obrança		Data
Ação Col	brança	Valor	Situação	Data Vend	imento	Pagamento/Parcelamento
Event	tual	669.47	PENDENTE			/Cancelamento
			Ordem de Ser			
Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/l Encerran			Observações
			-			
		VISITA D	E COBRANCA - GR	RUPO 2 - 07/	2012	
			Documento de Co			
						Data
Ação Co	brança	Valor	Situação	Data Vend	imento	Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Cronog	ırama	1077.81	PENDENTE			
Data de Ex	ecução: 2	27/06/2012				
			Ordem de Serv	rico		
Número	Situaçã	io Motivo	Empresa/			
os	- unany	Encerrament				Observações
			to Encerrai	mento		Observações
2848517	ENCERRA	CONCLUSACI	DO CCC ENGENH - MARYANAE	MENTO HARIA LTDA CRISTINA		Observações
Ordem de	Servi?o N	ADO CONCLUSAO I SERVICO	to Encerrar	MENTO HARIA LTDA CRISTINA		
Ordem de	Servi?o N	CONCLUSAO I SERVICO	DO CCC ENGENH - MARYANAE	MENTO HARIA LTDA CRISTINA		
Ordem de	Servi?o N	ADO CONCLUSAO I SERVICO	to Encerrai	MENTO HARIA LTDA E CRISTINA EREIRA		
Ordem de	Servi?o N	ADO CONCLUSAO I SERVICO	DO ENCERNAL - MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO	mento Iaria LTDA E Cristina Ereira		
Ordem de	Servi?o N	ADO CONCLUSAO I SERVICO	to Encerrai	mento Iaria LTDA E Cristina Ereira		
Ordem de	Servi?o N rvi?o N?o	ADO CONCLUSAO I SERVICO	DO ENCERNAL - MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO	mento IARIA LTDA E CRISTINA EREIRA  RTE Obrança	cimento	Data Pagamento/Parcelament
Ordem de Ordem Ser	Servi?o N rvi?o N?o brança	ADO CONCLUSAO SERVICO (?o Fiscalizada sofreu penalidade	CCC ENGENH - MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO	mento IARIA LTDA E CRISTINA EREIRA  RTE Obrança	cimento	Data
Ordem de Ordem Ser Ação Col	Servi?o N rvi?o N?o brança	CONCLUSAO SERVICO (??o Fiscalizada sofreu penalidade Valor	to Encerral DO CCE CHOEMH -MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO  Documento de Co  Situação	mento IARIA LTDA E CRISTINA EREIRA  RTE Obrança	cimento	Data Pagamento/Parcelament
Ordem de Ordem Ser Ação Col Even	Servi?o N rvi?o N?o brança	CONCLUSAD I SERVICO ? o Fiscalizada sofreu penalidade Valor 1101.83	DO CCC ENGENH - MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO  Documento de Co  Situação  PENDENTE  Ordem de Ser	mento IARIA LTDA CRISTINA EREIRA  BRTE  Obrança  Data Veno	cimento	Data Pagamento/Parcelament
Ordem de Ordem Ser Ação Col	Servi?o N rvi?o N?o brança	ADO CONCLUSAO I SERVICO SERVICO SERVICO VICTO PER A CONCLUSAD I SERVICO VICTO PER A CONCLUSAD I SERVICO PER A CONCLUSAD I	DO CCC ENGENTAL  AVISO DE CO  DOCUMENTO DE CO  SITUAÇÃO  PENDENTE  Ordem de Set  Empresad	mento IARIA LTDA CRISTINA EREIRA  RTE  obrança  Data Veno Usuário	cimento	Data Pagamento/Parcelament
Ordem de Ordem Ser Ação Col Event	Servi?o N rvi?o N?o brança tual	DO CONCLUSAD I SERVICO SERVICO (Po Fiscalizada sofreu penalidade Valor 1101.83	DO COMPANIA DE COM	mento IARIA LTDA CRISTINA EREIRA  RTE  obrança  Data Veno Usuário	cimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Ordem de Ordem Ser Ação Col Event	Servi?o N rvi?o N?o brança tual	ADO CONCLUSAO I SERVICO SERVICO SERVICO VICTO PER A CONCLUSAD I SERVICO VICTO PER A CONCLUSAD I SERVICO PER A CONCLUSAD I	DO CCC ENGENTAL  AVISO DE CO  DOCUMENTO DE CO  SITUAÇÃO  PENDENTE  Ordem de Set  Empresad	mento IARIA LTDA CRISTINA EREIRA  RTE  obrança  Data Veno Usuário	cimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Ordem de Ordem Ser Ação Col Event	Servi?o N rvi?o N?o brança tual	CONCLUSAD I SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO Valor 1101.83  Motivo Encerramento	DO CCC ENGENH -MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO  Documento de Co Situação PENDENTE  Ordem de Ser Empresa/L Encerran	mento IARIA LTDA I CRISTINA I CRISTINA EREIRA  Data Veno IVIÇO Usuário mento		Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Ordem de Ordem Ser Ação Col Event	Servi?o N rvi?o N?o brança tual	CONCLUSAD I SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO Valor 1101.83  Motivo Encerramento	DO CCC ENGENH MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO  Documento de Co Situação PENDENTE  Ordem de Sei Empresail Encerran	mento I GRISTINA E CRISTINA E CRISTINA E REEIRA  Data Veno I Surviço Usuário mento		Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Ordem de Ordem Ser Ação Col Event	Servi?o N rvi?o N?o brança tual	CONCLUSAD I SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO Valor 1101.83  Motivo Encerramento	DO CCC ENGENH -MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO  Documento de Co Situação PENDENTE  Ordem de Ser Empresa/L Encerran	mento I GRISTINA E CRISTINA E CRISTINA E REEIRA  Data Veno I Surviço Usuário mento		Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento Observações
Ordem de Ordem Ser Ação Col Event	Servi?o N?o Nrvi?o N?o brança tual	CONCLUSAD I SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO PROPERSON SERVICO Valor 1101.83  Motivo Encerramento	DO CCC ENGENH MARYANAE LOPES PI  AVISO DE CO  Documento de Co Situação PENDENTE  Ordem de Sei Empresail Encerran	mento E CRISTINA E CRISTINA E CRISTINA E REIRA  Data Vene Usuário mento  RUPO 2 - 08/ obrança	2012	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento  Observações  Data Pagamento/Parcelamento
Ordem de Ordem Ser Ação Col Event Número OS	Servi?o N?o  brança  tual  Situação	DOO CONCLUSAD I SERVICO Por Fiscalizada sofreu penalidade  Valor 1101.83  Motivo Encerramento	Documento de Co  Cre Cobranca  AVISO DE CO  Documento de Co  Situação  PENDENTE  Ordem de Ser  Empresar  Encerran  Documento de Co	mento E CRISTINA E CRISTINA E CRISTINA E REIRA  Data Vene Usuário mento  RUPO 2 - 08/ obrança	2012	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento Observações
Ação Col Event  Número OS  Ação Coc Cronogo	Servi?o N 20 brança Situação	DO CONCLUSAD I SERVICO SERVICO PO FISCALIZAD SOFTEU penalidade  Valor 1101.83  Motivo Encerramento  VISITA D  Valor 1101.83	DE COBRANCA - GR  Documento de Co Situação  Documento de Co Situação  Documento de Set Empresar Encerran	mento E CRISTINA E CRISTINA E CRISTINA E REIRA  Data Vene Usuário mento  RUPO 2 - 08/ obrança	2012	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento  Observações  Data Pagamento/Parcelamento
Ordem de Ordem Ser Ação Col Even Número OS	Servi?o N 20 brança Situação	DO CONCLUSAD I SERVICO SERVICO PO FISCALIZAD SOFTEU penalidade  Valor 1101.83  Motivo Encerramento  VISITA D  Valor 1101.83	DE COBRANCA - GR  Documento de Co Situação PENDENTE  OF COBRANCA - GR  Documento de Co Situação PENDENTE  OF COBRANCA - GR  Documento de Co Situação PENDENTE	mento ECRISTINA ECRISTINA EREIRA  Data Veno Usuário mento  RUPO 2 - 08/ obrança  Data Veno Data Veno Data Veno Data Veno Data Veno Data Veno	2012	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento Observações  Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Ação Col  Ação Col  Ação Col  Ação Col  Cronog  Data de Ex	Servi?o N ?o brança situação: Situação brança ecução: 2	DO CONCLUSAD I SERVICO SERVICO SERVICO Valor 1101.83  Motivo Encerramento VISITA D Valor 1101.83  Valor 1101.83	DE COBRANCA - GR  Documento de Co Situação  PENDENTE  Ordem de Ser Empresa/ Encerran  De COBRANCA - GR  Documento de Co Situação  PENDENTE  Ordem de Ser Empresa/ Encerran	mento  ECRISTINA ECRISTINA EREIRA  Data Veno Usuário mento  Data Veno Usuário Data Veno Usuário Usuário Usuário Usuário Usuário	2012	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento Observações  Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Ordem de Ordem Ser Ação Col Evem Número OS Ação Co Cronog	Servi?o N 20 brança Situação	DO CONCLUSAD I SERVICO SERVICO SERVICO POR INCIDENTA DE CONCLUSAD I SERVICO POR INCID	DE COBRANCA - GE  Documento de Co Situação  PENDENTE  Ordem de Ser Empresa/ Encerran  Ordem de Ser Empresa/ Encerran  Ordem de Co Situação  PENDENTE  Ordem de Ser Empresa/ Encerran	mento  ECRISTINA ECRISTINA ECRISTINA EREIRA  Data Vend Usuário mento  Data Vend Usuário mento	2012	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento Observações  Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Ação Col  Ação Col  Ação Col  Ação Col  Cronog  Data de Ex	Servi?o N 20 brança tual  Situação brança ecução: 2 Situação Situação Situação	CONCLUSADO SERVICO PRO FISCALIZADA SOFTEU PENAIIDADE  Valor 1101.83  Motivo Encerramento  VISITA D  Valor 1101.83  27/07/2012	DO ECOBRANCA - GE  CCE COBRANCA - GE  CCE COBRANCA - GE  COT COT	mento ECRISTINA ECRISTINA ECRISTINA EREIRA  Data Vene Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  LARIA LIDA ECRISTINA	2012	Pagamento/Parcelamento/Cancelamento Cancelamento Observações  Data Pagamento/Parcelamento/Cancelamento Concelamento
Ação Col Eveni  Número OS  Data de Ex  Número OS  Ordem de  Ordem de	Servi?o N 70 brança tual brança situação Situação Situação Situação Situação Situação Situação	DO CONCLUSAD I SERVICO SERVICO SERVICO PO FISCAIIZADA SOFREU PENAIDADE POR PORTO POR	DE COBRANCA - GE  COE GENERAL  AVISO DE CO  Documento de Co  Situação  PENDENTE  Ordem de Ser  Encerran  Ordem de Ser  Empresa/  Ordem de Serv  Empresa/  COE CHOSENH	mento ECRISTINA ECRISTINA ECRISTINA EREIRA  Data Vene Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  LARIA LIDA ECRISTINA	2012	Pagamento/Parcelamento/Cancelamento Cancelamento Observações  Data Pagamento/Parcelamento/Cancelamento Concelamento
Ação Col Eveni  Número OS  Data de Ex  Número OS  Ordem de  Ordem de	Servi?o N 70 brança tual brança situação Situação Situação Situação Situação Situação Situação	CONCLUSAO I SERVICO SE	DO ECOBRANCA - GE  CCE COBRANCA - GE  CCE COBRANCA - GE  COT COT	mento ECRISTINA ECRISTINA ECRISTINA EREIRA  Data Vene Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  Usuário mento  LARIA LIDA ECRISTINA	2012	Pagamento/Parcelamento/Cancelamento Cancelamento Observações  Data Pagamento/Parcelamento/Cancelamento Concelamento

Serão exibidas as informações do imóvel selecionado: inscrição do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, grupo de cobrança atual do imóvel, e endereço.

Para cada ação exibida, consta o nome da ação de cobrança, caso tenha sido eventual e, caso seja cronograma, o nome da ação, o grupo de cobrança da execução e o mês/ano do cronograma, além das datas de execução e encerramento da ação.

Para o imóvel na ação de cobrança, o sistema exibirá:

- Documento de Cobrança (faturas com as seguintes informações:
  - valor da fatura;
  - o data de vencimento da fatura;
  - situação da fatura; e
  - data do pagamento/parcelamento/cancelamento da fatura);
- Valores de taxa de sucesso, caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de Cobrança) e tenha havido pagamento no período de cobrança;
- Valor do serviço, caso tenha sido pago e caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de Cobrança);
- Ordem de Serviço (situação da ordem de serviço, caso encerrada, motivo do encerramento, data do encerramento, usuário e empresa do usuário que encerrou e as observações informadas);
- Caso a ordem de serviço, na ação de cobrança, seja de fiscalização, o sistema deverá exibir as informações do retorno de fiscalização e os valores de multas e consumo fraudado, caso tenham sido incluídos;
- O sistema indicará, também, se a ordem de serviço executada sofreu alguma penalidade de cobrança;
- Será exibida, caso exista a informação, se a ordem de serviço foi fiscalizada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção das ações de cobrança, com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 06:51

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_acoes\_cobranca\_por\_imovel&rev=1442861382

Last update: **31/08/2017 01:11** 

