





# Consultar Ações Cobrança por Imóvel

Esta funcionalidade permite exibir informações históricas das ações de cobrança de um imóvel, “eventual” ou “por cronograma”, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Nova Cobrança](#) > Consultar Ações de Cobrança por Imóvel.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Esta funcionalidade foi desenvolvida e implementada na CAERN.

Inicialmente o sistema disponibiliza a tela de consulta do imóvel, para o qual se deseja as ações de cobrança. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Em seguida, clique no botão [Selecionar](#). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Verifica Imóvel existente.

- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem “Imóvel inexistente”.

Valida datas

- Caso a data de execução da ação inicial seja maior que a data de execução da ação final, será exibida a mensagem “Data de execução da ação inicial deve ser menor que a data de execução da ação final.”.
- Caso a data Inicial seja informada, a data final é obrigatória.
- Caso a data final seja informada, a data inicial é obrigatória.

Verifica dados obrigatórios



- Caso o usuário não tenha informado o imóvel, será exibida a mensagem “O campo Matrícula do Imóvel é obrigatório.”.

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Consultar Acoes Cobranca por Imovel



**Consultar Ações de Cobrança do Imóvel**

Para consultar a(s) ação(ões) de cobrança do imóvel, informe o(s) dado(s) abaixo:

---




**Matrícula do Imóvel:\***    

---

**Período Execução Ação:**   a  

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Período Execução Ação	<p>Informe as datas referentes ao período de execução da ação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.</p>

Após a execução do comando de seleção, será exibida a tela contendo os hiperlinks referentes as ações de cobrança. Clique no hiperlink para expandir a tela.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Consultar Ações Cobrança por Imóvel

**Ações de Cobrança do Imóvel**

**Matrícula do Imóvel:** 1391200

**Período de Execução das Ações:** 01/02/2012 a 01/09/2012

---

**Inscrição:** 130.001.375.0301.000      **Grupo Atual:** G02

**Sit. Água:** LIGADO      **Sit. Esgoto:** LIG. FORA DE USO

---

**Endereço**

RUA FELICIANO DIAS, 168 - PRAIA DO MEIO NATAL RN 59000-000

---

**Ações de Cobrança**

<a href="#">AVISO DE CORTE</a>
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>
<a href="#">VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 06/2012</a>
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>
<a href="#">VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 07/2012</a>
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>
<a href="#">VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 08/2012</a>

[Voltar](#)

Após clicar nos hiperlinks, será exibida a tela expandida.



[Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Consultar Ações Cobrança por Imóvel](#)

**Ações de Cobrança do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:   
 Período de Execução das Ações:  a

Inscrição:  Grupo Atual:   
 Sit. Água:  Sit. Esgoto:

**Endereço**

RUA FELICIANO DIAS, 168 - PRAIA DO MEIO NATAL RN 59000-000

**Ações de Cobrança**

**AVISO DE CORTE**

**Documento de Cobrança**

Ação Cobrança	Valor	Situação	Data Vencimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Eventual	669.47	PENDENTE		

**Ordem de Serviço**

Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/Usuário Encerramento	Observações
			-	

**VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 06/2012**

**Documento de Cobrança**

Ação Cobrança	Valor	Situação	Data Vencimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Cronograma	669.47	PENDENTE		

Data de Execução: 28/05/2012

**Ordem de Serviço**

Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/Usuário Encerramento	Observações
2777022	ENCERRADO	CONCLUSAO DO SERVICO	CCC ENGENHARIA LTDA - JESSICA MAYARA SILVA DE ARAUJO	

Ordem de Serviço N?o Fiscalizada  
Ordem Serviço N?o sofreu penalidade

**AVISO DE CORTE**

**Documento de Cobrança**

Ação Cobrança	Valor	Situação	Data Vencimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Eventual	669.47	PENDENTE		

**Ordem de Serviço**

Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/Usuário Encerramento	Observações
			-	

**VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 07/2012**

**Documento de Cobrança**

Ação Cobrança	Valor	Situação	Data Vencimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Cronograma	1077.81	PENDENTE		

Data de Execução: 27/06/2012

**Ordem de Serviço**

Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/Usuário Encerramento	Observações
2848517	ENCERRADO	CONCLUSAO DO SERVICO	CCC ENGENHARIA LTDA - MARYANAE CRISTINA LOPES PEREIRA	

Ordem de Serviço N?o Fiscalizada  
Ordem Serviço N?o sofreu penalidade

**AVISO DE CORTE**

**Documento de Cobrança**

Ação Cobrança	Valor	Situação	Data Vencimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Eventual	1101.83	PENDENTE		

**Ordem de Serviço**

Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/Usuário Encerramento	Observações
			-	

**VISITA DE COBRANCA - GRUPO 2 - 08/2012**

**Documento de Cobrança**

Ação Cobrança	Valor	Situação	Data Vencimento	Data Pagamento/Parcelamento /Cancelamento
Cronograma	1101.83	PENDENTE		

Data de Execução: 27/07/2012

**Ordem de Serviço**

Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/Usuário Encerramento	Observações
2921969	ENCERRADO	CONCLUSAO DO SERVICO	CCC ENGENHARIA LTDA - MARYANAE CRISTINA LOPES PEREIRA	

Ordem de Serviço N?o Fiscalizada  
Ordem Serviço N?o sofreu penalidade

[Voltar](#)




Serão exibidas as informações do imóvel selecionado: inscrição do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, grupo de cobrança atual do imóvel, e endereço.

Para cada ação exibida, consta o nome da ação de cobrança, caso tenha sido eventual e, caso seja cronograma, o nome da ação, o grupo de cobrança da execução e o mês/ano do cronograma, além das datas de execução e encerramento da ação.

Para o imóvel na ação de cobrança, o sistema exibirá:

- Documento de Cobrança (faturas com as seguintes informações:
  - valor da fatura;
  - data de vencimento da fatura;
  - situação da fatura; e
  - data do pagamento/parcelamento/cancelamento da fatura);
- Valores de taxa de sucesso, caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de Cobrança) e tenha havido pagamento no período de cobrança;
- Valor do serviço, caso tenha sido pago e caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de Cobrança);
- Ordem de Serviço (situação da ordem de serviço, caso encerrada, motivo do encerramento, data do encerramento, usuário e empresa do usuário que encerrou e as observações informadas);
- Caso a ordem de serviço, na ação de cobrança, seja de fiscalização, o sistema deverá exibir as informações do retorno de fiscalização e os valores de multas e consumo fraudado, caso tenham sido incluídos;
- O sistema indicará, também, se a ordem de serviço executada sofreu alguma penalidade de cobrança;
- Será exibida, caso exista a informação, se a ordem de serviço foi fiscalizada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção das ações de cobrança, com base nos parâmetros informados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_acoes\\_cobranca\\_por\\_imovel&rev=1443213968](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_acoes_cobranca_por_imovel&rev=1443213968)

Last update: **31/08/2017 01:11**

