



# Consultar Ações Cobrança por Imóvel

Esta funcionalidade exibe informações históricas das ações de cobrança de um imóvel, tanto ações **eventuais** quanto as que obedecem a um **cronograma**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobranca > Nova Cobrança > Consultar Ações de Cobrança por Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobranca > Nova Cobrança > Consultar Ações Cobrança por Imóvel

### Consultar Ações de Cobrança do Imóvel

Para consultar a(s) ação(ões) de cobrança do imóvel, informe o(s) dado(s) abaixo:

Matrícula do Imóvel:  038.061.061.0010.000

Período Execução Ação:  a  dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Desfazer

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, o sistema disponibiliza a tela de consulta do imóvel para o qual se deseja pesquisar as ações de cobrança. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Em seguida, clique no botão [Selecionar](#). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após a execução do comando de seleção, será exibida a tela contendo os links referentes as ações de

cobrança:

GSAN -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Consultar Ações Cobrança por Imóvel

### Ações de Cobrança do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 520098

Período de Execução das Ações: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

Inscrição: 038.061.061.0020. Grupo Atual: GI

Sit. Água: LIGADO Sit. Esgoto: POTENCIAL

Endereço  
RUA ALEGRE, NUM SMS - ALEGRE - INTERIOR JUAZEIRO BA 48900-

### Ações de Cobrança

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 01/2012](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 04/2012](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 07/2012](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 10/2012](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 12/2012](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 01/2013](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 02/2013](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 04/2013](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 05/2013](#)

[NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 16 - 11/2014](#)

[Voltar](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

As ações podem variar entre avisos de corte, visita de cobrança, notificação de débitos, entre outros. Clique no link para expandir a tela. Feito isso, será exibida a tela expandida.

Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Consultar Ações Cobrança por Imóvel

Ações de Cobrança do Imóvel					
Matrícula do Imóvel:		520098			
Período de Execução das Ações:				a	
Inscrição:	038.061.061.0020.000	Grupo Atual:	GI		
Sit. Água:	LIGADO	Sit. Esgoto:	POTENCIAL		
Endereço					
RUA ALEGRE, NUM SMS16 - ALEGRE - INTERIOR JUAZEIRO BA 48900-000					
Ações de Cobrança					
<u>NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 36 - 01/2012</u>					
Documento de Cobrança					
Ação Cobrança	Valor	Situação	Data Vencimento	Data Pagamento/Parcelamento/Cancelamento	
Cronograma	38.47	PENDENTE			
Data de Execução: 18/01/2012					
Ordem de Serviço					
Número OS	Situação	Motivo Encerramento	Empresa/Usuário Encerramento	Observações	
			-		
<u>NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 16 - 08/2014</u>					
<u>NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 16 - 09/2014</u>					
<u>NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 16 - 10/2014</u>					
<u>NOTIFICACAO DE DEBITOS - GRUPO 16 - 11/2014</u>					
<a href="#">Voltar</a>					
Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27					

Acima são exibidas as informações do imóvel selecionado: inscrição, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, grupo de cobrança atual do imóvel e endereço.

Para cada ação exibida, consta o nome da ação de cobrança (caso tenha sido eventual) e, caso seja cronograma: o nome da ação, o grupo de cobrança da execução e o mês/ano do cronograma, além das datas de execução e encerramento da ação.

Para o imóvel na ação de cobrança, o sistema exibirá:

- Documento de Cobrança (faturas com as seguintes informações):
  - Valor da fatura;
  - Data de vencimento da fatura;

- Situação da fatura; e
- Data do pagamento/parcelamento/cancelamento da fatura;
- Valores de taxa de sucesso, caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de Cobrança) e tenha havido pagamento no período de cobrança;
- Valor do serviço, caso tenha sido pago e caso faça parte da cobrança por empresa terceirizada (Nova Sistemática de Cobrança);
- Ordem de Serviço (situação da ordem de serviço, caso encerrada, motivo do encerramento, data do encerramento, usuário e empresa do usuário que encerrou e as observações informadas);
- Caso a ordem de serviço, na ação de cobrança, seja de fiscalização, o sistema deverá exibir as informações do retorno de fiscalização e os valores de multas e consumo fraudado, caso tenham sido incluídos;
- O sistema indicará, também, se a ordem de serviço executada sofreu alguma penalidade de cobrança;
- Será exibida, caso exista a informação, se a ordem de serviço foi fiscalizada.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar Imóvel existente:
  - Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem **Imóvel inexistente**.
- Validar datas:
  - Caso a data de execução da ação inicial seja maior que a data de execução da ação final, será exibida a mensagem **Data de execução da ação inicial deve ser menor que a data de execução da ação final**.
  - Caso a data Inicial seja informada, a data final é obrigatória.
  - Caso a data final seja informada, a data inicial é obrigatória.
- Verificar dados obrigatórios:
  - Caso o usuário não tenha informado o imóvel, será exibida a mensagem **O campo Matrícula do Imóvel é obrigatório**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período Execução Ação	Informe as datas referentes ao período de execução da ação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção das ações de cobrança, com base nos parâmetros informados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_acoes\\_cobranca\\_por\\_imovel&rev=1470344421](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_acoes_cobranca_por_imovel&rev=1470344421)

Last update: **31/08/2017 01:11**

