

Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de atividade de ação de cobrança. Ela pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Comando de Atividade de Ação de Cobrança > Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

de cobrança, informe	o tipo do comando:	
ograma 🔘 Eventual	ſ	
		Augusta
		Avançar

Tela 01 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Cronograma

Inicialmente o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde deve ser selecionada uma das opções do **Tipo de Comando**:

1.

Cronograma;

2.

Eventual.

O sistema possibilita o cancelamento de comandos de cobrança, mesmo que já haja ordens de serviço executadas. Também há possibilidade de alteração da data prevista para encerramento de comandos de cobrança, necessitando da criação de **Permissão Especial** para os usuários. Caso o tipo do comando seja **Cronograma**, o sistema apresenta os comandos de ação de cobrança do cronograma, com opção de emitir os relatórios desses comandos. Caso o tipo do comando seja **Eventual**, apresenta os comandos de ação de cobrança eventuais, também com opção de emitir os relatórios desses comandos.

Dito isso, selecione a opção desejada na **Tela 01** e clique no botão Avançar

TIPO DE COMANDO - Opção: Cronograma

Período de Referência da Cobrança:	(mm/aaaa) a	(mm/aaaa)
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS	
Ação de Cobrança:	AVISO DE CORTE	
Atividade de Cobrança:	ENCERRAR	
Período de Previsão do Comando:	a a	
Período do Comando:	a a	1
Período de Realização do Comando:	a a	
Intervalo de Valor dos Documentos:	a	
Intervalo de Quantidade dos Documentos:	a	
Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos:	a	
Situação do Cronograma:	Todos	Não Comandados
Situação do Comando:	Todos	Não Realizados
		Voltar Filtrar

Tela 02 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos do Cronograma

Caso a opção selecionada na tela Filtrar Tipo de Comando tenha sido Comandos do Cronograma na Tela 02 Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos do

Cronograma, informe as opções desejadas e clique no botão Filtrar

No campo **Período de Referência da Cobrança**, informe o período de cobrança das contas, no formato MM/AAAA. Caso você selecione o **Grupo de Cobrança**, O sistema apresenta os dados dos comandos de ação de cobrança do cronograma referente ao grupo. O mesmo para **Ação de** Cobrança e Atividade de Cobrança. Os campos Período de Previsão do Comando, Período do Comando e Período de Realização do Comando filtram os comandos com base na previsão de abertura e encerramento do comando, no formato DD/MM/AAAA.

No campo Intervalo de Valor dos Documentos, informe a régua de valor para os documentos, do menor para o maior, com no máximo treze dígitos e duas casas decimais. Faça igual para o Intervalo de Quantidade dos Documentos, com no máximo nove dígitos e para o Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos, também com até nove dígitos.

Caso o campo **Situação do Cronograma** seja nulo, o sistema considera a situação como *Não* Realizado e não habilita os botões Emitir Protocolo e Emitir Documento de Cobranca do popup Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma (visualizado após clique no link do campo **Grupo de Cobrança** da **Tela 3**); caso contrário, considera o comando Realizado e, caso a atividade de cobrança corresponda a emitir, habilita o botão Emitir Protocolo e, caso o usuário tenha permissão especial para emitir documento de cobrança, habilita também o botão Emitir Documento de Cobranca.

A funcionalidade foi alterada para adotar os seguintes requisitos dos comandos de cobrança do tipo Cronograma:

1.

Alterada a tela Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma para incluir uma coluna que possibilita a marcação dos comandos de cobrança selecionados. Essa marcação será habilitada se ocorrer as seguintes condições:

1.

Usuário possui a permissão especial criada;

Comandos de cobrança cuja atividade de cobrança seja igual a EMITIR;

Situação do comando de cobrança igual a **REALIZADO**.

4.

Possibilita a alteração da data prevista para encerramento dos comandos de cobrança, através do Alterar Data Prevista botão Alterar Data Prevista para Encerramento , para os comandos marcados pelo usuário com a permissão especial. Ao ser acionado esse botão, será exibida uma tela de popup para que o usuário informe a nova data prevista para o encerramento dos comandos de cobrança marcados, e ao ser concluída a alteração será exibida a tela de sucesso.

O cancelamento de comandos de cobrança será executado através do botão

Cancelar Comando de Cobrança marcados pelo usuário com permissão especial.

O sistema exibe a tela abaixo, resultante do comando filtrar.

Grupo de Cobrança	Referência da Cobrança	Ação de Cobrança	Atividade de Cobrança	Coma Data	indo Hora	Data Prevista do Cronograma
GRUPO 21 RZN	09/2014	CORTE	GERAR	15/09/2014	14:26:28	15/09/2014
GRUPO 21 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	22/09/2014	14:26:28	22/09/2014
GRUPO 21 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	24/09/2014	14:26:28	24/09/2014
GRUPO 01 RNS	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	17/09/2014	08:44:59	17/09/2014
GRUPO 01 RNS	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	24/09/2014	08:44:59	24/09/2014
GRUPO 01 RNS	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	26/09/2014	08:44:59	26/09/2014
GRUPO 22 RZN	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	17/09/2014	08:45:50	17/09/2014
GRUPO 22 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	24/09/2014	08:45:50	24/09/2014
GRUPO 22 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	26/09/2014	08:45:50	26/09/2014
GRUPO 23 RZN	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	19/09/2014	07:50:08	19/09/2014
		12345	[Próximos] [981	1		

Tela 03 - Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma

Para exibir detalhes sobre o **Grupo**, clique no *link* do campo **Grupo de Cobrança**. Ao clicar no *link* do campo **Grupo de Cobrança**, o sistema exibe os dados do comando de cobrança do cronograma, conforme abaixo:

Grupo de Cobrança:	GRUPO 21 RZ	ZN	
Referência da Cobrança:	201409		
Ação de Cobrança:	CORTE FISIC	0	
Atividade de Cobrança:	GERAR		
Data Prevista do Cronograma:	15/09/2014		
Data e Hora do Comando:	15/09/2014	14:26:28	
Data e Hora de Realização:	15/09/2014	14:31:00	
Valor dos Documentos:	40090.67		
Quantidade de Documentos:	50		
Quantidade de Itens dos Documentos:	455		
Situação do Cronograma:	REALIZADO		
Situação do Comando:	COMANDADO)	
Emitir Protocolo	Cancelar Doo	cumentos	Emitir Documento de Cobrança Fecha

Tela 04 - Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma

MODELO: RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA DE **CRONOGRAMA**

Para gerar o relatório referentes aos dados da consulta do comando de cobrança do cronograma, clique no botão (Tela 03 Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma).

Printed on 12/12/2025 20:58 https://www.gsan.com.br/

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA DE CRONOGRAMA							PAG 1/1 15/12/2017 08:14:53	
Grupo	Referência	Ação	Atividade	Data de Comando	Data Prevista	Data de Realização	Qtd Docs	Valor	Qtd Itens
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	SIMULAR		21/11/2006 00:00:00				•
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	GERAR		26/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	ENCERRAR		30/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	SIMULAR		01/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	GERAR		05/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	ENCERRAR		10/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	SIMULAR		15/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	GERAR		20/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	ENCERRAR		25/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	SIMULAR		30/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	GERAR		01/01/2007 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	ENCERRAR		05/01/2007 00:00:00				

Ao clicar no botão Emitir Protocolo, Tela 04 Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma, o sistema gera o relatório abaixo:

MODELO: RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - R0580

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS AVISO DE CORTE COBRANÇA: 07/2007 DATA DA REALIZAÇÃO: 03/07/2007 HORA DA REALIZAÇÃO: 20:17:00 11 - RMG - REGIONAL MATO GRANDE UNID. DE RECEITA MACAIBA GRUPO 22 RZN CAERN					
LOCALIDADE	SETOR	QUANTIDADE	VALOR DAS ORDENS	SEQ. INICIAL	SEQ. FINAL
224 - SIS POL DE BARCELONA	1	63	10.731,63	1	63
TOTAL DA LOCALIDADE		63	10.731,63		
227 - SIS POL CAICARA RIO DOS VENTOS	1	64	8.429,40	64	127
TOTAL DA LOCALIDADE		64	8.429,40		
230 - SIS POL DE IELMO MARINHO	1	89	15.435,79	128	216
TOTAL DA LOCALIDADE		89	15.435,79		
233 - SIS POL DE LAGOA DE VELHOS	1	134	34.898,24	217	350
TOTAL DA LOCALIDADE		134	34.898,24		
236 - SIS POL DE PEDRA PRETA	1	17	14.390,42	351	367
TOTAL DA LOCALIDADE		17	14.390,42		
239 - ESC P DE RIACHUELO	1	145	26.955,42	368	512
TOTAL DA LOCALIDADE		145	26.955,42		
242 - SIS POL DE RUI BARBOSA	1	104	30.186,83	513	616
TOTAL DA LOCALIDADE		104	30.186,83		
245 - SIS POL DE SANTA MARIA	1	168	29.313,74	617	784
TOTAL DA LOCALIDADE		168	29.313,74		

Caso tenha permissão para alterar a data prevista do cronograma, é visualizado o botão Alterar Data Prevista ,

Tela 03 Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma. Clicando sobre ele, o sistema exibe a tela permitindo a alteração de data prevista para o encerramento do comando de ação de cobrança. Informe a nova data, ou clique no botão para selecionar a data desejada e, em seguida, clique no botão Alterar .

Para conhecer os detalhes da consulta à data, clique no link Pesquisar Data - Calendário.

Alterar Data Prevista para E	ncerramento Comando Ação Cobrança
Para alterar a data prevista, informe os d	tados abaixo:
Data Prevista para Encerramento:*	dd/mm/aaaa
bata i revista para Encerramento.	
	* Campos obrigatórios

TIPO DE COMANDO - Opção: Eventual

Foram alteradas as funcionalidades do Sistema para que seja possível gerar comandos de cobrança eventuais, filtrando os imóveis com retorno de fiscalização selecionado em parâmetro de filtro nos comandos de cobranças eventuais:

Quantidade Mínima de Dias de Vencimento (só serão considerados os imóveis que tiverem pelo menos uma conta com a quantidade de dias de vencida maior ou igual ao informado);

Indicador para que sejam selecionados os *Imóveis com Situação de Ligação Não Alterada por Débito* (o usuário deve selecionar se deseja que apenas esses imóveis façam parte da cobrança, ou que eles também (opção padrão) sejam selecionados ou, ainda, que eles não façam parte, este indicador foi atualizado no retorno da ordem de fiscalização na ordem de serviço).

Incluída a possibilidade de geração de comandos eventuais de cobrança usando como entrada, a relação de imóveis definidos em arquivo texto. Esse arquivo conterá as matrículas dos imóveis e o sistema irá verificar, apenas, na geração do comando de cobrança, as situações definidas em filtro, não verificando as regras de validação de documentos predecessores. O arquivo será selecionado no momento da geração do comando de cobrança, desde que nenhum outro filtro tenha sido selecionado, ou seja, essa opção é exclusiva, ou seleciona o arquivo ou outros filtros de imóveis.

As regras serão atendidas através de comandos eventuais, não sendo necessário adequar essas regras para a geração de comandos por cronograma.

Por solicitação da **Compesa**, foram alteradas as funcionalidades relacionadas ao Comando de Atividade de Ação de Cobrança Eventual, para que seja possível informar uma ou mais Localidades de uma Gerência Regional, uma Localidade isolada, ou um ou mais Setores Comerciais de uma Localidade. Nas funcionalidades **Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Eventual** e **Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Eventual**), quando informada uma gerência regional, são exibidas para seleção as localidades associadas à gerência e, para que seja possível informar apenas uma localidade, são exibidos para seleção os setores comerciais associados a esta.

Somente será possível escolher uma das opções, ou seja, caso seja informada a gerência regional e as localidades, a opção de informar uma localidade e os setores serão desabilitados e, caso seja informada uma localidade e os respectivos setores, a opção de informar a gerência e as localidades serão desabilitadas.

Foi alterada a funcionalidade *Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança* para adicionar o campo das localidades selecionadas, o campo da localidade informada, e o campo dos setores comerciais selecionados no filtro.

Caso a opção selecionada na tela Filtrar Tipo de Comando tenha sido Comando Eventual, na tela

Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando, clique no botão Avançar .

cobrança, informo ama	e o tipo do coman al	ndo:	
ama • Eventu	al		
			Avançar
			Avaliçai

Tela 05 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Eventual

A funcionalidade foi alterada para adotar os seguintes requisitos dos comandos de cobrança do tipo **Eventual**:

1.

Alterada a tela **Consulta Comandos de Ação de Cobrança Eventuais** para incluir uma coluna que possibilita a marcação dos comandos de cobrança selecionados. Essa marcação será habilitada se ocorrer as seguintes condições:

1.

Usuário possui a permissão especial criada;

2.

Comandos de cobrança cuja atividade de cobrança seja igual a EMITIR;

3.

Situação do comando de cobrança igual a **REALIZADO**.

4.

Possibilita a alteração da data prevista para encerramento dos comandos de cobrança, através do botão **Alterar Data Prevista para Encerramento**Alterar Data Prevista

, para os comandos marcados pelo usuário com a permissão especial. Ao ser acionado esse botão, será exibida uma tela de popup para que o usuário informe a nova data prevista para o encerramento dos comandos de cobrança marcados, e ao ser concluída a alteração será exibida a tela de sucesso.

5.

O cancelamento de comandos de cobrança será executado através do botão

Cancelar Comando de Cobrança, marcados pelo usuário com permissão especial.

Dito isso, selecione a opção desejada na **Tela 05** e clique no botão Avançar

Filtrar Comandos de Ação o	le Cobrança - Comandos Eve	ntuais
Tittal Comanaco de Ação e	ie oobtança oomanaos Eve	Tradio
Período de Emissão:	ıı a	dd/mm/aaaa
	CORTE SETOR 28	^
Título do Comando:	CORTE SETOR 28 R 23	
	CORTE SETOR 28 R 31	<u> </u>
4-%- d- O-b		
Ação de Cobrança:	AVISO DE CORTE	•
Indicador de Critério:	Todos	Critério de Cobrança do
Critério de Cobrança:		₩
		_
Atividade de Cobrança:	ENCERRAR	▼
		_
Grupo de Cobrança:	EMPRESA QUIRON	₽
Podendal and Service Constitution		
Dados de Localização Geográfica Gerência Regional:	·	
Unidade Negócio:	·	
Localidado Iniciale		
Localidade Inicial:		8
11020000000		
Setor Comercial Inicial:		8
Quadra Inicial:		
Rota Inicial:	Q	
- Indian		
Empresa de Cobrança:	•	
, 	A	X.
Localidade Final:	<u> </u>	8
		8
Setor Comercial Final:		8
Quadra Final:		•
Rota Final:		
	Q	
Cliente:		₩
Tipo de Relação:	¥	Ŭ
Período do Comando:	ıı a	
Período de Realização do Comando:	iii a	
Período de Referência das Contas:	mm/aaaa	mm/aaaa
Período de Vencimento das Contas:	a a	E
Quantidade de Dias de Vencimento:		
Quantitude de Dido de Veliciliello.		
Consumo Médio do Imóvel:	a	
Tipo de Consumo:	AMBOS ▼	
Intervalo de Valor dos Documentos:	aa	
Intervalo de Quantidade dos Documentos:	a	
Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos:	a	
Situação do Comando:	Todos Realizados Não I	Realizados
Limpar		Voltar Filtrar
	Varation 2 20 d a	(Patch) 16/08/2019 44:01 0
	Versao: 3.29.4.0	(Batch) 16/08/2018 - 14:04:04

Tela 06 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos Eventuais

No campo **Período de Emissão**, informe o período de emissão das contas, no formato DD/MM/AAAA. Depois, selecione o **Título do Comando** e a **Ação de Cobrança** para filtrar os

comandos com base neles. Faça o mesmo com o **Indicador de Critério**. Clique na selecionar o **Critério de Cobrança** conforme modelo **AQUI**.

Caso selecione uma **Atividade de Cobrança** diferente de *Emitir* o sistema exibe a mensagem: *Só é possível cancelar documentos para atividade EMITIR*. Caso você selecione o **Grupo de Cobrança**, O sistema apresenta os dados dos comandos de ação de cobrança eventuais referente ao grupo.

Caso o campo **Situação do Comando** seja nulo, o sistema considera a situação como *Não Realizado* e não habilita os botões **Emitir Protocolo** e **Emitir Documento de Cobrança** do popup **Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma** (visualizado após clique no *link* do campo **Ação de Cobrança** da **Tela 7**); caso contrário, considera o comando *Realizado* e, caso a atividade de cobrança corresponda a *emitir*, habilita o botão **Emitir Protocolo** e, caso o usuário tenha permissão especial para emitir documento de cobrança, habilita também o botão **Emitir Documento de Cobrança**.

O sistema exibe a tela abaixo, depois do clique em Filtrar. Para exibir detalhes sobre a **Ação de Cobrança**, clique no *link* do campo correspondente.

Ação de	Atividade de	Coma	indo	Critério	Critério
Cobrança	Cobrança	Data	Hora	Utilizado	Criterio
CORTE FISICO	GERAR	07/08/2018	07:31:52	Rota	
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	08:35:19	Rota	
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	08:29:48	Rota	
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	07:41:59	Rota	
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	07:41:12	Rota	
AVISO DE CORTE	GERAR	03/08/2018	15:20:26	Rota	
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:14:50	Rota	
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:13:32	Rota	
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:08:46	Rota	
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:07:55	Rota	
Voltar Filtro		<u>12</u> 3	<u>4 5 6 7 [Pr</u>	óximos] [1117]	

Tela 07 - Consultar Comandos de Ação de Cobrança Eventuais

Para a **CAGEPA**, os comandos são ordenados pelas colunas **Data** e **Hora** em ordem *decrescente*: do mais novo para o mais antigo.

Foi alterada a funcionalidade de Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança, para exibir a informação de quantidade de mensagens SMS e/ou E-Mails enviados, e não permitir cancelar os documentos de cobrança gerados nem cancelar a ação de cobrança. Ao clicar no *link* do campo *Ação de Cobrança*, o sistema exibe os dados do comando de cobrança eventual, conforme abaixo:

	CORTE FIGURE	
Ação de Cobrança:	CORTE FISICO	
Atividade de Cobrança:	GERAR EMITIR	
Critério Utilizado:	ROTA	
Critério de Cobrança:		
Empresa de Cobrança:		
•		
Grupo de Cobrança:	418-LAGARTO	
Matrícula do Imóvel:		
Dados de Localização Geográfica		
Gerência Regional:		
Unidade Negócio:		
Localidade Inicial:		
Localidade Final:		
Setor Comercial Inicial:		
Setor Comercial Final:		
Rota Inicial:		
Rota Final:		
Cliente:		
Tipo de Relação:		
Data e Hora de Realização: Período de Referência das Contas: Período de Vencimento das Contas:	22/10/2018 15:07:00 10/2008 a 09/2018 01/01/1980 a 30/09/2018	
Quantidade de Dias de Vencimento:		
Intervalo Consumo		
Médio:	a	
Tipo Consumo:	MEDIDO	
Período do Corte:	a	
Período de Supressão:	a	
Período de Fiscalização:	a	
Relação de Imóveis:		
Nome do arquivo:		
Valor dos Documentos:	383,40	
Quantidade de		
Documentos:	1	
Quantidade de Itens dos Documentos:	2	
Situação do Comando:	REALIZADO	
Baixar Lista de Imóveis Emitir Protocolo		a Fechar

Tela 08 - Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança Eventual

Ao clicar no botão Baixar Lista de Imóveis acima, o sistema baixa uma lista em Excell com os imóveis vinculados à ação de cobrança.

Ao clicar no botão Emitir Protocolo acima, o sistema gera o relatório AQUI.

Ao clicar no botão Cancelar Documentos acima, o sistema cancela os documentos de cobrança.

Ao clicar no botão **Emitir Documento de Cobrança** acima, o sistema emite o documento de cobrança. Para a **DESO**, caso o documento seja uma ordem de serviço de corte por débito, é informada na ordem a ação de cobrança com documento predecessor, incluindo o número e a data da geração do documento predecessor da ordem de corte, conforme exemplo **AQUI**.

MODELO: RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - EVENTUAL

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS CORTE FISICO - EVENTUAL DATA DA REALIZAÇÃO: 22/10/2018 HORA DA REALIZAÇÃO: 15:07:00 2 - SUL - SUL UN LAGARTO DESO-CIA DE SANEAMENTO DE SERGIA					PAG 1/1 05/02/2019 14:16:51 R0581	
LOCALIDADE		SETOR	QUANTIDADE	VALOR DAS ORDENS	SEQ. INICIAL	SEQ. FINAL
3 - LAGARTO OTAL DA LOCALIDADE		6	1	383,40 383,40		
TOTAL DA UNIDADE DE	NEGÓCIO (CAS)		1	383,40		
COTAL DA REGIONAL			1	383,40		
ENTREGA EM	//		RECEBI EM			

Aviso de Corte por Débito - DESO

	ENTO DE SER	GIFE	CORTE FI	ISICO
CNPJXXX:13.018.171/0 RUA CAMPO DO BRITO				
CEP: 49.020-380 Fone Geral: 4020-019	95	08000790195	11330	447
Nome/Endereço FRANCLIN ROCHA AVENIDA STO ANTONIO -	ANDRAD - LIBOR		00-	
Documento Predecessor: 1	16998303		ão: 06/09/2018	
LAG/000009/1040 2391		Inscrição 033.006.739.	139.000 05/02	•
Categoria Principal COMERCIAL	Situação o LIGADO	da Ligação da Água Si LI	uação da Ligação GADA	de Esgoto
		ADOS DO CORTE		
Tipo □ CAVALETE □ RAMAL	Executor			
REDE RET. HIDR	Data		Hora	
E BENTIBIA E SOFKESSAO	DADO	S DO HIDROMETRO		
Número A09F103438	Leitura		Localização PAS	
A09F103430	MOTIVO DA	NAO EXECUÇAO DO CORTE		
Tipo CASA FECHADA CLIENTE NÃO PERMITIU CONTA PAGA		□NÃO EXECUTANDO O C CLIENTE, O MESMO N		
☐ CONTINUA CORTADO ☐ CLIENTE EM ACORDO		CORTE INTERNO, AUT	ORIZADO PELO CLIEN	NTE
ANOTAÇOES:		<u> </u>		
-90.000	200000000000000000000000000000000000000		/ /	:
ASSINATURA	DO CLIENTE		DATA	HORA
			VIA DO CLIENTE	
COMPANHIA DE SANEAME CNPJ:13.018.171/0001	L- 9 0		VIA DO CLIENTE	
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO CEP: 49.020-380	-90 - DESO - 3		190000000000000000000000000000000000000	SICO
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO	-90 - DESO - 3	31 - 13 DE JULHO ATENDIMENTO 08000790195	CORTE FI	447
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO CEP: 49.020-380	-90 - DESO - 3	31 - 13 DE JULHO ATENDIMENTO 08000790195	11330	447
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO CEP: 49.020-380 Fone Geral: 4020-019	-90 - DESO - 3	31 - 13 DE JULHO ATENDIMENTO 08000790195	11330	447 2/2019
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO CEP: 49.020-380 Fone Geral: 4020-019 REFERÊNCIA	-90 - DESO - 3	31 - 13 DE JULHO ATENDIMENTO 08000790195 Date VENCIMENTO	11330	2/2019 VALOR
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO CEP: 49.020-380 Fone Geral: 4020-019 REFERÊNCIA 08/2018	-90 - DESO - 3	31 - 13 DE JULHO ATENDIMENTO 08000790195 Dat VENCIMENTO 20/08/2018	11330	2/2019 VALOR 148,23
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO CEP: 49.020-380 Fone Geral: 4020-019 REFERÊNCIA 08/2018 06/2018	-90 - DESO - 3	31 - 13 DE JULHO ATENDIMENTO 08000790195 Dat VENCIMENTO 20/08/2018 20/06/2018	CORTE FI 11330 a de Emissão:05/02	2/2019 VALOR 148,23 235,17
CNPJ:13.018.171/0001 RUA CAMPO DO BRITO CEP: 49.020-380 Fone Geral: 4020-019 REFERÊNCIA 08/2018 06/2018	do Documen	31 - 13 DE JULHO ATENDIMENTO 08000790195 Dat VENCIMENTO 20/08/2018 20/06/2018	CORTE FI 11330 a de Emissão:05/02	2/2019 VALOR 148,23

Ao clicar no botão

Alterar Data Prevista

, Tela 07 Consulta Comandos de Ação de

Cobrança Eventuais, o sistema exibe a tela permitindo a alteração de data prevista para o
encerramento do comando de ação de cobrança. Informe a nova data, ou clique no botão para
selecionar a data desejada e, em seguida, clique no botão

Alterar

Para conhecer os detalhes da consulta à data, clique no link Pesquisar Data - Calendário.

Dara alterar a data provinta informa ao a	dadaa ahaiya:
Para alterar a data prevista, informe os o	
Data Prevista para Encerramento:*	dd/mm/aaaa
	* Campos obrigatórios

MODELO: RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA EVENTUAIS

Para gerar o relatório referentes aos dados da consulta do comando de cobrança eventuais, clique no botão (*Tela 07*).

		GSAN - SIS RELATÓRIO DE COMP	TEMA DE GESTÃ ANDOS DE AÇÃO			UAIS		PAG 2 15/12/2 08:23	
Ação	Atividade	Titulo		Data		Loc	alidade	Setor Co	omercial
	10/00/07/101		Comando	Prevista	Realização	Inicial	Final	Inicial	Final
FISCALIZACAO CORTADO	GERAR	FISCALIZACAO LOC 451	03/11/2016 10:02:38 Qtd. Docs:		Va	lor:	Qtd. Iter	es:	
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	TESTE FISCALIZACAO ESPECIAL	07/07/2017 23:54:32 Qtd. Docs:		Va	lor:	Qtd. Iter	ıs:	
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	GRUPO 100	08/07/2017 00:05:56 Qtd. Docs:		Va	lor:	Qtd. Iter	es:	
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	FISCALIZACAO GRUPO 01	08/07/2017 00:13:21 Qtd. Docs:			lor:	Otd. Iter		

Telas de Sucesso

Ao clicar no botão Cancelar Comando de Cobrança, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:



Ao clicar no botão Cancelar Documentos , o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.

update:
05/02/2019 ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca
18:06

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
3	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de relatórios.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Alterar Data Prevista	Ao clicar neste botão, o sistema permite alteração da data prevista de encerramento do comando de ação de cobrança.
Cancelar Comando de Cobrança	Ao clicar neste botão, o sistema executa o cancelamento de comandos de cobrança selecionado.
Cancelar Documentos	Ao clicar neste botão, o sistema executa o cancelamento do documento de cobrança selecionado.
Emitir Protocolo	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - R0580.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de alteração da data prevista de encerramento do comando de ação de cobrança.

Referências

Consultar Comandos de Ação de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_acao_de_cobranca:consultar_comando_de_acao_de_$

Last update: 05/02/2019 18:06

