



# Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de atividade de ação de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Comando de Atividade de Ação de Cobrança > Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Comando de Atividade de Ação de Cobrança -> Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando

Para filtrar o comando de ação de cobrança, informe o tipo do comando:

Tipo do Comando:<sup>\*</sup>  Cronograma  Eventual

\* Campos obrigatórios

Avançar

Versão: 3.29.4.0 (Batch) 16/08/2018 - 14:04:04

Tela 01 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Cronograma

Inicialmente o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde deve ser selecionada uma das opções do **Tipo de Comando**:

1.

**Cronograma;**

2.

**Eventual.**

O sistema possibilita o cancelamento de comandos de cobrança, mesmo que já haja ordens de serviço executadas. Também há possibilidade de alteração da data prevista para encerramento de comandos de cobrança, necessitando da criação de **Permissão Especial** para os usuários.

Caso o tipo do comando seja **Cronograma**, o sistema apresenta os comandos de ação de cobrança do cronograma, com opção de emitir os relatórios desses comandos. Caso o tipo do comando seja **Eventual**, apresenta os comandos de ação de cobrança eventuais, também com opção de emitir os relatórios desses comandos.

Dito isso, selecione a opção desejada na **Tela 01** e clique no botão **Avançar** :

## TIPO DE COMANDO - Opção: Cronograma

**Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos do Cronograma**

Período de Referência da Cobrança:  (mm/aaaa) a  (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:  GRUP 121 RNS RT RETIRADAS

Ação de Cobrança:  AVISO DE CORTE

Atividade de Cobrança:  ENCERRAR

Período de Previsão do Comando:  a

Período do Comando:  a

Período de Realização do Comando:  a

Intervalo de Valor dos Documentos:  a

Intervalo de Quantidade dos Documentos:  a

Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos:  a

Situação do Cronograma:  Todos  Comandados  Não Comandados

Situação do Comando:  Todos  Realizados  Não Realizados

Versão: Corretiva (Batch) 14/12/2017 - 11:50:36

Tela 02 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos do Cronograma

## Caso a opção selecionada na tela **Filtrar Tipo de Comando** tenha sido **Comandos do Cronograma** na **Tela 02 Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos do Cronograma**, informe as opções desejadas e clique no botão **Filtrar**.

No campo **Período de Referência da Cobrança**, informe o período de cobrança das contas, no formato MM/AAAA. Caso você selecione o **Grupo de Cobrança**, O sistema apresenta os dados dos comandos de ação de cobrança do cronograma referente ao grupo. O mesmo para **Ação de Cobrança e Atividade de Cobrança**. Os campos **Período de Previsão do Comando**, **Período do Comando** e **Período de Realização do Comando** filtram os comandos com base na previsão de abertura e encerramento do comando, no formato DD/MM/AAAA.

No campo **Intervalo de Valor dos Documentos**, informe a régua de valor para os documentos, do menor para o maior, com no máximo treze dígitos e duas casas decimais. Faça igual para o **Intervalo de Quantidade dos Documentos**, com no máximo nove dígitos e para o **Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos**, também com até nove dígitos.

Caso o campo **Situação do Cronograma** seja nulo, o sistema considera a situação como **Não Realizado** e não habilita os botões **Emitir Protocolo** e **Emitir Documento de Cobrança** do popup **Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma** (visualizado após clique no link do campo **Grupo de Cobrança** da **Tela 3**); caso contrário, considera o comando **Realizado** e, caso a atividade de cobrança corresponda a **emitir**, habilita o botão **Emitir Protocolo** e, caso o usuário tenha permissão especial para emitir documento de cobrança, habilita também o botão **Emitir Documento de Cobrança**.

A funcionalidade foi alterada para adotar os seguintes requisitos dos comandos de cobrança do tipo **Cronograma**:

1. Alterada a tela *Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma* para incluir uma coluna que possibilita a marcação dos comandos de cobrança selecionados. Essa marcação será habilitada se ocorrer as seguintes condições:

1. Usuário possui a permissão especial criada;
- 2.

Comandos de cobrança cuja atividade de cobrança seja igual a **EMITIR**;

- 3.

Situação do comando de cobrança igual a **REALIZADO**.

- 4.

Possibilita a alteração da data prevista para encerramento dos comandos de cobrança, através do botão *Alterar Data Prevista para Encerramento* **Alterar Data Prevista**, para os comandos marcados pelo usuário com a permissão especial. Ao ser acionado esse botão, será exibida uma tela de popup para que o usuário informe a nova data prevista para o encerramento dos comandos de cobrança marcados, e ao ser concluída a alteração será exibida a tela de sucesso.

- 5.

O cancelamento de comandos de cobrança será executado através do botão

**Cancelar Comando de Cobrança**, marcados pelo usuário com permissão especial.

O sistema exibe a tela abaixo, resultante do comando filtrar.

**Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma**

**Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma:**

Grupo de Cobrança	Referência da Cobrança	Ação de Cobrança	Atividade de Cobrança	Comando		Data Prevista do Cronograma
				Data	Hora	
<a href="#">GRUPO 21 RZN</a>	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	15/09/2014	14:26:28	15/09/2014
<a href="#">GRUPO 21 RZN</a>	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	22/09/2014	14:26:28	22/09/2014
<a href="#">GRUPO 21 RZN</a>	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	24/09/2014	14:26:28	24/09/2014
<a href="#">GRUPO 01 RNS</a>	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	17/09/2014	08:44:59	17/09/2014
<a href="#">GRUPO 01 RNS</a>	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	24/09/2014	08:44:59	24/09/2014
<a href="#">GRUPO 01 RNS</a>	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	26/09/2014	08:44:59	26/09/2014
<a href="#">GRUPO 22 RZN</a>	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	17/09/2014	08:45:50	17/09/2014
<a href="#">GRUPO 22 RZN</a>	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	24/09/2014	08:45:50	24/09/2014
<a href="#">GRUPO 22 RZN</a>	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	26/09/2014	08:45:50	26/09/2014
<a href="#">GRUPO 23 RZN</a>	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	19/09/2014	07:50:08	19/09/2014

1 2 3 4 5 [Próximos] [981]

[Voltar](#) [Filtro](#)



**Versão: Corretiva (Batch) 14/12/2017 - 11:50:36**

### Tela 03 - Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma

Para exibir detalhes sobre o **Grupo**, clique no *link* do campo **Grupo de Cobrança**. Ao clicar no *link* do campo **Grupo de Cobrança**, o sistema exibe os dados do comando de cobrança do cronograma, conforme abaixo:

**Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma**

Grupo de Cobrança:	GRUPO 21 RZN
Referência da Cobrança:	201409
Ação de Cobrança:	CORTE FISICO
Atividade de Cobrança:	GERAR

---

Data Prevista do Cronograma:	15/09/2014
Data e Hora do Comando:	15/09/2014 14:26:28
Data e Hora de Realização:	15/09/2014 14:31:00

---

Valor dos Documentos:	40090.67
Quantidade de Documentos:	50
Quantidade de Itens dos Documentos:	455

---

Situação do Cronograma:	REALIZADO
Situação do Comando:	COMANDADO

[Emitir Protocolo](#)    [Cancelar Documentos](#)    [Emitir Documento de Cobrança](#)    [Fechar](#)

Tela 04 - Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma

## **MODELO: RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA DE CRONOGRAMA**

Para gerar o relatório referentes aos dados da consulta do comando de cobrança do cronograma, clique no botão  (**Tela 03 Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma**).

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA DE CRONOGRAMA	PAG 1/1 15/12/2017 08:14:53
--	---	-----------------------------------

Grupo	Referência	Ação	Atividade	Data de Comando	Data Prevista	Data de Realização	Qtd Docs	Valor	Qtd Itens
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	SIMULAR		21/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	GERAR		26/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	ENCERRAR		30/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	SIMULAR		01/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	GERAR		05/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	ENCERRAR		10/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	SIMULAR		15/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	GERAR		20/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPPRESSAO TOTAL	ENCERRAR		25/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	SIMULAR		30/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	GERAR		01/01/2007 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	ENCERRAR		05/01/2007 00:00:00				

Ao clicar no botão **Emitir Protocolo**, **Tela 04 Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma**, o sistema gera o relatório abaixo:

## MODELO: RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - R0580

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS AVISO DE CORTE COBRANÇA: 07/2007 DATA DA REALIZAÇÃO: 03/07/2007 HORA DA REALIZAÇÃO: 20:17:00 11 - RMG - REGIONAL MATO GRANDE UNID. DE RECEITA MACAIBA GRUPO 22 RZN CAERN						PAG 1/2 15/12/2017 08:39:13 R0580
LOCALIDADE	SETOR	QUANTIDADE	VALOR DAS ORDENS	SEQ. INICIAL	SEQ. FINAL	
224 - SIS POL DE BARCELONA	1	63	10.731,63	1	63	
TOTAL DA LOCALIDADE		63	10.731,63			
227 - SIS POL CAICARA RIO DOS VENTOS	1	64	8.429,40	64	127	
TOTAL DA LOCALIDADE		64	8.429,40			
230 - SIS POL DE IELMO MARINHO	1	89	15.435,79	128	216	
TOTAL DA LOCALIDADE		89	15.435,79			
233 - SIS POL DE LAGOA DE VELHOS	1	134	34.898,24	217	350	
TOTAL DA LOCALIDADE		134	34.898,24			
236 - SIS POL DE PEDRA PRETA	1	17	14.390,42	351	367	
TOTAL DA LOCALIDADE		17	14.390,42			
239 - ESC P DE RIACHUELO	1	145	26.955,42	368	512	
TOTAL DA LOCALIDADE		145	26.955,42			
242 - SIS POL DE RUI BARBOSA	1	104	30.186,83	513	616	
TOTAL DA LOCALIDADE		104	30.186,83			
245 - SIS POL DE SANTA MARIA	1	168	29.313,74	617	784	
TOTAL DA LOCALIDADE		168	29.313,74			
248 - SIS POL DE SAO JOSE DO POTENGI	1	19	2.580,89	785	803	

Caso tenha permissão para alterar a data prevista do cronograma, é visualizado o botão **Alterar Data Prevista**, **Tela 03 Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma**. Clicando sobre ele, o sistema exibe a tela permitindo a alteração de data prevista para o encerramento do comando de ação de cobrança. Informe a nova data, ou clique no botão para selecionar a data desejada e, em seguida, clique no botão **Alterar**. Para conhecer os detalhes da consulta à data, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.

Alterar Data Prevista para Encerramento Comando Ação Cobrança

Para alterar a data prevista, informe os dados abaixo:

Data Prevista para Encerramento:  dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Cancelar** **Alterar**

## TIPO DE COMANDO - Opção: Eventual

Foram alteradas as funcionalidades do Sistema para que seja possível gerar comandos de cobrança eventuais, filtrando os imóveis com retorno de fiscalização selecionado em parâmetro de filtro nos comandos de cobranças eventuais:

- Quantidade Mínima de Dias de Vencimento (só serão considerados os imóveis que tiverem pelo menos uma conta com a quantidade de dias de vencida maior ou igual ao informado);
- Indicador para que sejam selecionados os *Imóveis com Situação de Ligação Não Alterada por Débito* (o usuário deve selecionar se deseja que apenas esses imóveis façam parte da cobrança, ou que eles também (opção padrão) sejam selecionados ou, ainda, que eles não façam parte, este indicador foi atualizado no retorno da ordem de fiscalização na ordem de serviço).

Incluída a possibilidade de geração de comandos eventuais de cobrança usando como entrada, a relação de imóveis definidos em arquivo texto. Esse arquivo conterá as matrículas dos imóveis e o sistema irá verificar, apenas, na geração do comando de cobrança, as situações definidas em filtro, não verificando as regras de validação de documentos predecessores. O arquivo será selecionado no momento da geração do comando de cobrança, desde que nenhum outro filtro tenha sido selecionado, ou seja, essa opção é exclusiva, ou seleciona o arquivo ou outros filtros de imóveis.

As regras serão atendidas através de comandos eventuais, não sendo necessário adequar essas regras para a geração de comandos por cronograma.

Por solicitação da **Compesa**, foram alteradas as funcionalidades relacionadas ao Comando de Atividade de Ação de Cobrança Eventual, para que seja possível informar uma ou mais Localidades de uma Gerência Regional, uma Localidade isolada, ou um ou mais Setores Comerciais de uma Localidade. Nas funcionalidades **Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Eventual)** e **Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Eventual)**, quando informada uma gerência regional, são exibidas para seleção as localidades associadas à gerência e, para que seja possível informar apenas uma localidade, são exibidos para seleção os setores comerciais associados a esta.

Somente será possível escolher uma das opções, ou seja, caso seja informada a gerência regional e as localidades, a opção de informar uma localidade e os setores serão desabilitados e, caso seja informada uma localidade e os respectivos setores, a opção de informar a gerência e as localidades serão desabilitadas.

Foi alterada a funcionalidade *Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança* para adicionar o campo das localidades selecionadas, o campo da localidade informada, e o campo dos setores comerciais selecionados no filtro.

Caso a opção selecionada na tela **Filtrar Tipo de Comando** tenha sido **Comando Eventual**, na tela **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando**, clique no botão **Avançar**.

② Gsan > Cobrança > Comando de Atividade de Ação de Cobrança > Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

### Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando

Para filtrar o comando de ação de cobrança, informe o tipo do comando:

Tipo do Comando: Cronograma  Eventual

\* Campos obrigatórios

**Avançar** ➤

Versão: 3.29.4.0 (Batch) 16/08/2018 - 14:04:04

#### Tela 05 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Eventual

A funcionalidade foi alterada para adotar os seguintes requisitos dos comandos de cobrança do tipo **Eventual**:

1. Alterada a tela **Consulta Comandos de Ação de Cobrança Eventuais** para incluir uma coluna que possibilita a marcação dos comandos de cobrança selecionados. Essa marcação será habilitada se ocorrer as seguintes condições:
    1. Usuário possui a permissão especial criada;
    2. Comandos de cobrança cuja atividade de cobrança seja igual a **EMITIR**;
    3. Situação do comando de cobrança igual a **REALIZADO**.
  4. Possibilita a alteração da data prevista para encerramento dos comandos de cobrança, através do botão **Alterar Data Prevista para Encerramento** **Alterar Data Prevista**, para os comandos marcados pelo usuário com a permissão especial. Ao ser acionado esse botão, será exibida uma tela de popup para que o usuário informe a nova data prevista para o encerramento dos comandos de cobrança marcados, e ao ser concluída a alteração será exibida a tela de sucesso.
  5. O cancelamento de comandos de cobrança será executado através do botão **Cancelar Comando de Cobrança**, marcados pelo usuário com permissão especial.
- Dito isso, selecione a opção desejada na **Tela 05** e clique no botão **Avançar** ➤:



**Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos Eventuais**

Período de Emissão:	<input type="text"/> a <input type="button"/>	<input type="button"/> dd/mm/aaaa
Título do Comando:	CORTE SETOR 28 CORTE SETOR 28 R 23 CORTE SETOR 28 R 31	
Ação de Cobrança:	<input type="button"/> AVISO DE CORTE	
Indicador de Critério:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Critério da Rota <input type="radio"/> Critério de Cobrança do Comando	
Critério de Cobrança:	<input type="text"/> <input type="button"/>	<input type="button"/>
Atividade de Cobrança:	<input type="button"/> ENCERRAR	
Grupo de Cobrança:	<input type="button"/> EMPRESA QUIRON	
<b>Dados de Localização Geográfica</b>		
Gerência Regional:	<input type="text"/>	
Unidade Negócio:	<input type="text"/>	
Localidade Inicial:	<input type="text"/> <input type="button"/>	<input type="button"/>
Setor Comercial Inicial:	<input type="text"/> <input type="button"/>	<input type="button"/>
Quadra Inicial:	<input type="text"/>	
Rota Inicial:	<input type="text"/> <input type="button"/>	
Empresa de Cobrança:	<input type="text"/>	
Localidade Final:	<input type="text"/> <input type="button"/>	<input type="button"/>
Setor Comercial Final:	<input type="text"/> <input type="button"/>	<input type="button"/>
Quadra Final:	<input type="text"/>	
Rota Final:	<input type="text"/> <input type="button"/>	
Cliente:	<input type="text"/> <input type="button"/>	<input type="button"/>
Tipo de Relação:	<input type="text"/>	
Período do Comando:	<input type="text"/> a <input type="button"/>	<input type="button"/>
Período de Realização do Comando:	<input type="text"/> a <input type="button"/>	<input type="button"/>
Período de Referência das Contas:	<input type="text"/> mm/aaaa	<input type="text"/> mm/aaaa
Período de Vencimento das Contas:	<input type="text"/> a <input type="button"/>	<input type="button"/>
Quantidade de Dias de Vencimento:	<input type="text"/>	
Consumo Médio do Imóvel:	<input type="text"/> a <input type="button"/>	
Tipo de Consumo:	<input type="text"/> AMBOS	
Intervalo de Valor dos Documentos:	<input type="text"/> a <input type="text"/>	
Intervalo de Quantidade dos Documentos:	<input type="text"/> a <input type="text"/>	
Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos:	<input type="text"/> a <input type="text"/>	
Situação do Comando:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Realizados <input type="radio"/> Não Realizados	
<input type="button"/> Limpar <input type="button"/> Voltar <input type="button"/> Filtrar		

## Tela 06 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos Eventuais

No campo **Período de Emissão**, informe o período de emissão das contas, no formato DD/MM/AAAA. Depois, selecione o **Título do Comando** e a **Ação de Cobrança** para filtrar os

comandos com base neles. Faça o mesmo com o **Indicador de Critério**. Clique na  para selecionar o **Critério de Cobrança** conforme modelo [AQUI](#).

Caso selecione uma **Atividade de Cobrança** diferente de *Emitir* o sistema exibe a mensagem: *Só é possível cancelar documentos para atividade EMITIR*. Caso você selecione o **Grupo de Cobrança**, O sistema apresenta os dados dos comandos de ação de cobrança eventuais referente ao grupo.

Caso o campo **Situação do Comando** seja nulo, o sistema considera a situação como *Não Realizado* e não habilita os botões **Emitir Protocolo** e **Emitir Documento de Cobrança** do popup **Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma** (visualizado após clique no link do campo **Ação de Cobrança** da Tela 7); caso contrário, considera o comando *Realizado* e, caso a atividade de cobrança corresponda a *emitir*, habilita o botão **Emitir Protocolo** e, caso o usuário tenha permissão especial para emitir documento de cobrança, habilita também o botão **Emitir Documento de Cobrança**.

O sistema exibe a tela abaixo, depois do clique em **Filtrar**. Para exibir detalhes sobre a **Ação de Cobrança**, clique no link do campo correspondente.

**Consulta Comandos de Ação de Cobrança Eventuais**

**Comandos de Ação de Cobrança do Eventuais:**

Ação de Cobrança	Atividade de Cobrança	Comando		Critério Utilizado	Critério
		Data	Hora		
<a href="#">CORTE FISICO</a>	GERAR	07/08/2018	07:31:52	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	GERAR	06/08/2018	08:35:19	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	GERAR	06/08/2018	08:29:48	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	GERAR	06/08/2018	07:41:59	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	GERAR	06/08/2018	07:41:12	Rota	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	03/08/2018	15:20:26	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	SIMULAR	03/08/2018	10:14:50	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	SIMULAR	03/08/2018	10:13:32	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	SIMULAR	03/08/2018	10:08:46	Rota	
<a href="#">CORTE FISICO</a>	SIMULAR	03/08/2018	10:07:55	Rota	

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [\[Próximos\]](#) [\[1117\]](#)

[Voltar](#) [Filtro](#) 

Versão: 3.29.4.0 (Batch) 16/08/2018 - 14:04:04

## Tela 07 - Consultar Comandos de Ação de Cobrança Eventuais

Para a **CAGEPA**, os comandos são ordenados pelas colunas **Data** e **Hora** em ordem *decreasing*: do mais novo para o mais antigo.

Foi alterada a funcionalidade de Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança, para exibir a informação de quantidade de mensagens SMS e/ou E-Mails enviados, e não permitir cancelar os documentos de cobrança gerados nem cancelar a ação de cobrança. Ao clicar no link do campo **Ação de Cobrança**, o sistema exibe os dados do comando de cobrança eventual, conforme abaixo:





**Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança Eventual****Ação de Cobrança:** CORTE FISICO**Atividade de Cobrança:** GERAR EMITIR**Critério Utilizado:** ROTA**Critério de Cobrança:****Empresa de Cobrança:****Grupo de Cobrança:** 418-LAGARTO**Matrícula do Imóvel:****Dados de Localização Geográfica****Gerência Regional:****Unidade Negócio:****Localidade Inicial:****Localidade Final:****Setor Comercial Inicial:****Setor Comercial Final:****Rota Inicial:****Rota Final:****Cliente:****Tipo de Relação:****Data e Hora do Comando:** 22/10/2018 | 15:03:27**Data e Hora de Realização:** 22/10/2018 | 15:07:00**Período de Referência das Contas:** 10/2008 a 09/2018**Período de Vencimento das Contas:** 01/01/1980 a 30/09/2018**Quantidade de Dias de Vencimento:****Intervalo Consumo Médio:****Tipo Consumo:** MEDIDO**Período do Corte:****Período de Supressão:****Período de Fiscalização:****Relação de Imóveis:****Nome do arquivo:****Valor dos Documentos:** 383,40**Quantidade de Documentos:** 1**Quantidade de Itens dos Documentos:** 2**Situação do Comando:** REALIZADO[Baixar Lista de Imóveis](#)[Emitir Protocolo](#)[Cancelar Documentos](#)[Emitir Documento de Cobrança](#)[Fechar](#)

## Tela 08 - Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança Eventual

Ao clicar no botão **Baixar Lista de Imóveis** acima, o sistema baixa uma lista em *Excell* com os imóveis vinculados à ação de cobrança.

Ao clicar no botão **Emitir Protocolo** acima, o sistema gera o relatório **AQUI**.

Ao clicar no botão **Cancelar Documentos** acima, o sistema cancela os documentos de cobrança.

Ao clicar no botão **Emitir Documento de Cobrança** acima, o sistema emite o documento de cobrança.

Para a **DESO**, caso o documento seja uma ordem de serviço de corte por débito, é informada na ordem a ação de cobrança com documento predecessor, incluindo o número e a data da geração do documento predecessor da ordem de corte, conforme exemplo **AQUI**.

## MODELO: RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - EVENTUAL

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS CORTE FÍSICO - EVENTUAL DATA DA REALIZAÇÃO: 22/10/2018 HORA DA REALIZAÇÃO: 15:07:00 2 - SUL - SUL UN LAGARTO DESO-CIA DE SANRAMENTO DE SERGIPE						PÁG 1/1 05/02/2019 14:16:51 R0581
LOCALIDADE	SETOR	QUANTIDADE	VALOR DAS ORDENS	SEQ. INICIAL	SEQ. FINAL	
33 - LAGARTO	6	1	383,40			
TOTAL DA LOCALIDADE		1	383,40			
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO (CAS)		1	383,40			
TOTAL DA REGIONAL		1	383,40			
ENTREGA EM	____/____/_____	RECEBIDO EM	____/____/_____			
ASSINATURA:	_____		_____			

## Aviso de Corte por Débito - DESO

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE  
CNPJXXX:13.018.171/0001-90  
RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO  
CEP: 49.020-380  
Fone Geral: 4020-0195

CORTE FISICO

ATENDIMENTO  
08000790195

11330447

Nome/Endereço

FRANCLIN ROCHA  
AVENIDA STO ANTONIO - ANDRADE  
- LIBORIOS LAGARTO SE 49400-

Documento Predecessor: 16998303

Data da Geração: 06/09/2018

Grupo/Rota/Seq.Rota LAG/000009/1040	Matrícula 239133.	Inscrição 033.006.739.3139.000	Data da Emissão 05/02/2019
--	----------------------	-----------------------------------	-------------------------------

Categoria Principal COMERCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto LIGADA
----------------------------------	---------------------------------------	---

DADOS DO CORTE

Tipo <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> LENTILHA	Executor <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO	Data	
		Hora	

DADOS DO HIDROMETRO

Número A09F103438	Leitura	Localização PAS
----------------------	---------	--------------------

MOTIVO DA NAO EXECUCAO DO CORTE

Tipo <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO	<input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO  <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE	/ / : DATA HORA	

ANOTAÇOES:

ASSINATURA DO CLIENTE

/ / :  
DATA HORA

VIA DO CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE CNPJ:13.018.171/0001-90 RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO CEP: 49.020-380 Fone Geral: 4020-0195	ATENDIMENTO 08000790195	CORTE FISICO 11330447
--	----------------------------	--------------------------

Data de Emissão: 05/02/2019

REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
08/2018	20/08/2018	148,23
06/2018	20/06/2018	235,17

Matrícula 239133.3	Número do Documento 83400041033-4	Válido p/ Pagto Até: 06/02/2019	Valor 383,40
-----------------------	--------------------------------------	------------------------------------	-----------------

82690000003-3 83400041033-4 00239133301-6 70227681315-2

Ao clicar no botão **Alterar Data Prevista**, **Tela 07 Consulta Comandos de Ação de Cobrança Eventuais**, o sistema exibe a tela permitindo a alteração de data prevista para o encerramento do comando de ação de cobrança. Informe a nova data, ou clique no botão para selecionar a data desejada e, em seguida, clique no botão **Alterar**. Para conhecer os detalhes da consulta à data, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.

**Alterar Data Prevista para Encerramento Comando Ação Cobrança**

Para alterar a data prevista, informe os dados abaixo:

**Data Prevista para Encerramento:**\*  dd/mm/aaaa  
\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Cancelar** **Alterar**

## MODELO: RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA EVENTUAIS

Para gerar o relatório referentes aos dados da consulta do comando de cobrança eventuais, clique no botão (*Tela 07*).

		GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA EVENTUAIS					PAG 2/2 15/12/2017 08:23:30	
Ação	Atividade	Titulo	Data	Localidade	Setor Comercial			
			Comando	Prevista	Realização	Início	Final	
FISCALIZACAO CORTADO	GERAR	FISCALIZACAO LOC 451	03/11/2016 10:02:38	Qtd. Docs:	Valor:	Qtd. Itens:		
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	TESTE FISCALIZACAO ESPECIAL	07/07/2017 23:54:32	Qtd. Docs:	Valor:	Qtd. Itens:		
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	GRUPO 100	08/07/2017 00:05:56	Qtd. Docs:	Valor:	Qtd. Itens:		
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	FISCALIZACAO GRUPO 01	08/07/2017 00:13:21	Qtd. Docs:	Valor:	Qtd. Itens:		

# Telas de Sucesso

Ao clicar no botão **Cancelar Comando de Cobrança**, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

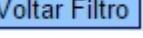
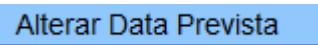
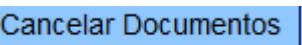
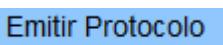
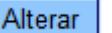
The screenshot shows a web application window with a blue header bar containing the URL: Gsan -> Cobranca -> Comando de Atividade de Acao de Cobranca -> Consultar Comando de Atividade de Acao de Cobranca. Below the header is a light blue box labeled 'Sucesso'. Inside the box, there is a green checkmark icon followed by the text 'Comandos de Ações de cobranças cancelados com sucesso'. At the bottom left is a link 'Menu Principal' and at the bottom right is a link 'Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança'.

Ao clicar no botão **Cancelar Documentos**, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:

The screenshot shows a web application window with a blue header bar containing the URL: Gsan -> Cobranca -> Comando de Atividade de Acao de Cobranca -> Consultar Comando de Atividade de Acao de Cobranca. Below the header is a light blue box labeled 'Sucesso'. Inside the box, there is a green checkmark icon followed by the text 'Documentos de Cobrança do Comando 785723 cancelados com sucesso.' At the bottom left is a link 'Menu Principal' and at the bottom right is a link 'Voltar'.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Avançar</b> ➤	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
📅	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
◀ <b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 <b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
 <b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de relatórios.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 <b>Alterar Data Prevista</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite alteração da data prevista de encerramento do comando de ação de cobrança.
<b>Cancelar Comando de Cobrança</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o cancelamento de comandos de cobrança selecionado.
 <b>Cancelar Documentos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o cancelamento do documento de cobrança selecionado.
 <b>Emitir Protocolo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - R0580.
 <b>Alterar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de alteração da data prevista de encerramento do comando de ação de cobrança.

## Referências

[Consultar Comandos de Ação de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_comando\\_de\\_atividade\\_de\\_acao\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca)

Last update: 05/02/2019 18:06

