

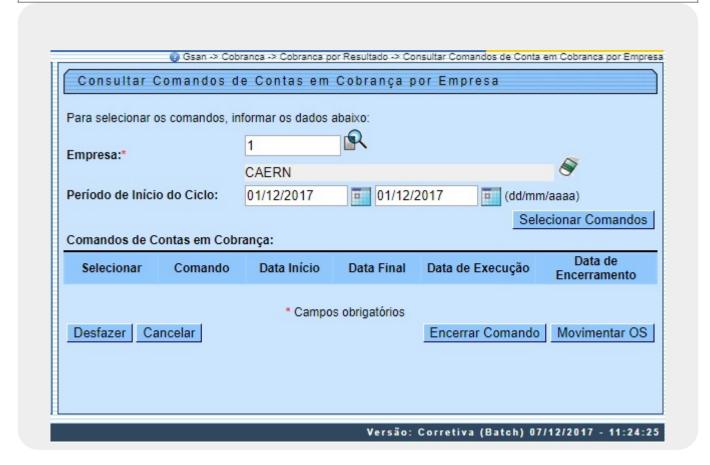
# Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, selecione obrigatoriamente a **Empresa** e clique em **Selecionar Comandos**. **Atenção**: Caso preencha o campo **Período de Início do Ciclo** e a data final seja exibida em **vermelho**, significa que o prazo já se encontra vencido. Selecionando um **Comando** e clicando no botão Movimentar OS, o sistema exibe uma tela com quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

**Emitir OS** 

•

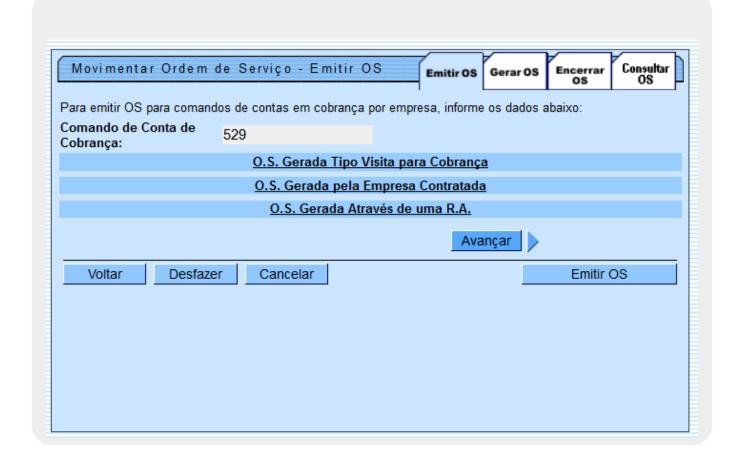
**Gerar OS** 

•

**Encerrar OS** 

•

**Consultar OS** 



Ao clicar em algum item (*link*) da coluna Comando, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:34

Empresa:	EXPO	NENC	IAL S	ERVICOS	CON	SULTORIA E A	SSESSORIA L
Data Início do Ciclo:							
Data Fim do Ciclo:							
Data de Execução:	08/11/	2012					
Data de Encerramento:							
móvel:							
Cliente:							
Categoria:							
Perfil do Imóvel:							
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORT	TE FIS	ICO				
Gerência Regional:							
Jnidade de Negócio:							
Situação Água:	TODA	\S					
Localidade:							
Setores Comerciais							
ntervalo de Localização:	1	a 1					
ntervalo de Setor Comercial:	130	a 13	80				
ntervalo de Quadras:		а					
Período de Referência das Contas:	01/19	80 a	05/201	12			
Período de Vencimento das Contas:			а				
/alor Total de Debito:			а				
Quantidade de Contas:			а				
Quantidade Dias Vencimento:	60						
Quantidade Máxima de Imóveis:							
					Quant	tidade de Fatura	
_				2 a 6		7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:				208		0	0
Quantidade de Clientes: Valor Total da Dívida:				89 5.650,00	1	0,00	0 0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:				100,00%		0,00%	0,00%
Geração do Arquivo TXT:	NÃO						

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade **Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa** foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados referentes à quantidade de imóveis e à quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo, contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

### Verificar existência da empresa

 Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, o sistema exibe a mensagem: Empresa inexistente.

### Validar data início

• Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data inicial está inválido.

### Validar data final

 Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, o sistema exibe a mensagem: Data final está inválido.

### Verificar se o comando pode ser movimentado

Caso o comando não tenha sido executado, o sistema exibe a mensagem: Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço.

Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço.

### Verificar se o comando pode ser encerrado

Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, o sistema exibe a mensagem: Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?; caso SIM, continua o processamento.

Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: Comando já encerrado.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão
	ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Período de Início do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link  Pesquisar Data - Calendário.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:34

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade					
<b>9</b> .	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.					
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.					
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.					
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.					
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.					
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.					
Encerrar Comando	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.					
Movimentar OS	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.					
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.					
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.					
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.					
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.					

### Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

### **Termos Principais**

### Cobrança

### Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_conta\_em\_cobranca\_por\_empresa$ 

Last update: 12/12/2017 20:47

