



# Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

### Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

**Empresa:**\*

**CAERN**

**Período de Início do Ciclo:**   (dd/mm/aaaa)

**Comandos de Contas em Cobrança:**

Selecionar	Comando	Data Início	Data Final	Data de Execução	Data de Encerramento
------------	---------	-------------	------------	------------------	----------------------

**\* Campos obrigatórios**

Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Acima, selecione obrigatoriamente a **Empresa** e clique em [Selecionar Comandos](#).

**Atenção:** Caso preencha o campo **Período de Início do Ciclo** e a data final seja exibida em **vermelho**, significa que o prazo já se encontra vencido. Selezionando um **Comando** e clicando no botão [Movimentar OS](#), o sistema exibe uma tela com quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

•

[Emitir OS](#)

•

[Gerar OS](#)

•

[Encerrar OS](#)

•

[Consultar OS](#)

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS    Gerar OS    Encerrar OS    Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Avançar ➤

Voltar   Desfazer   Cancelar   Emitir OS

Ao clicar em algum item (*link*) da coluna Comando, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

**Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa**

**Empresa:** EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L  
**Data Início do Ciclo:**   
**Data Fim do Ciclo:**   
**Data de Execução:** 08/11/2012  
**Data de Encerramento:**   
**Imóvel:**   
**Cliente:**   
**Categoria:**   
**Perfil do Imóvel:**   
**Ações selecionadas para validação de documentos:** CORTE FISICO

**Gerência Regional:**    
**Unidade de Negócio:**    
**Situação Água:** TODAS  
**Localidade:**    
**Setores Comerciais**   
**Intervalo de Localização:** 1 a 1  
**Intervalo de Setor Comercial:** 130 a 130  
**Intervalo de Quadras:** a  
**Período de Referência das Contas:** 01/1980 a 05/2012  
**Período de Vencimento das Contas:** a  
**Valor Total de Débito:** a  
**Quantidade de Contas:** a  
**Quantidade Dias Vencimento:** 60  
**Quantidade Máxima de Imóveis:**

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	208	0	0
Quantidade de Clientes:	89	0	0
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%

Geração do Arquivo TXT: NÃO

[Fechar](#)

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade **Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa** foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados referentes à quantidade de imóveis e à quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo, contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

## Verificar existência da empresa

- Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, o sistema exibe a mensagem: *Empresa inexistente.*

## Validar data início

- Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data inicial está inválido.*

## Validar data final

- Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data final está inválido.*

## Verificar se o comando pode ser movimentado

- Caso o comando não tenha sido executado, o sistema exibe a mensagem: *Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço.*
- Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço.*

## Verificar se o comando pode ser encerrado

- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, o sistema exibe a mensagem: *Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?*; caso SIM, continua o processamento.
- Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Comando já encerrado.*

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Período de Início do Ciclo</b>	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Selecionar Comandos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Encerrar Comando</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.
<b>Movimentar OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.
<b>Avançar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Emitir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_comandos\\_de\\_conta\\_em\\_cobranca\\_por\\_empresa](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa)

Last update: 12/12/2017 20:47

