

Consultar Comandos de Negativação

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

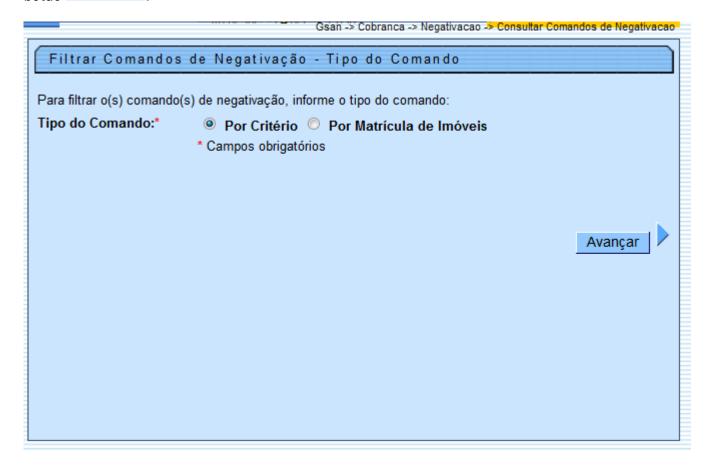
A funcionalidade pode ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Comandos de Negativação.

O usuário seleciona a opção "Consultar Comandos de Negativação", e o sistema exibe a tela inicial, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

- Por Critério:
- Por Matrícula de Imóveis.

Opção: Por Critério

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Por Critério". Marque a opção e clique no botão Avançar .



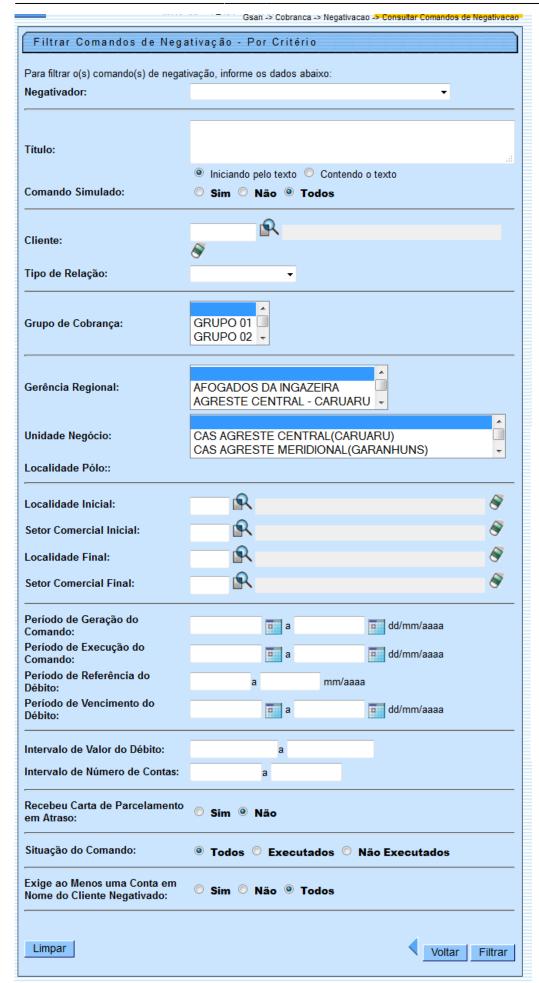
Ao clicar na opção "Por Critério" e no botão Avançar, o sistema exibe a tela "Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério", conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique

Last update: ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_negativacao&rev=1442262749 01:11

no botão



Printed on 06/12/2025 02:54 https://www.gsan.com.br/



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Informe "Sim" para filtrar os comando "simulados", caso contrário, marque a opção "Não", ou para filtrar ambas as opções, marque em "Todos".
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão sob o campo em
Tipo de Relação	exibição. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Grupo de Cobrança	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio.
Gerência Regional	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança". Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança". Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo:	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo
	em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥞 ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:54

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Referência do Débito	Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Intervalo de Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.
Intervalo de Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Selecione a opção "Sim" para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção "Não".
Situação do Comando	Selecione a opção " Executados " para filtrar os comandos já executado; ou a opção " Não Executados " para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou " Todos " para filtrar ambas as opções.
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Selecione a opção "Sim" para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção "Não"; ou marque em "Todos" para filtrar ambas as opções.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Cob - ConsultarComandosNegativacao - FiltroPorCriterio - Res.png

Ao clicar no hiperlink do campo "Título", o sistema exibe a tela abaixo, contendo os hiperlinks:

* Dados Gerais; * Dados do Débito; * Dados do Imóvel; e * Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

Cob - ConsultarComandosNegativacao - FiltroPorCriterio - ResumoLinks.png

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no hiperlink:

Cob - ConsultarComandosNegativacao - FiltroPorCriterio - ResumoLinksExpandidos.png

Opção: Por Matrícula de Imóveis

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Por Matrícula de Imóveis". Marque a opção e clique no botão |alt="SetaaDireitaAvancar.png".

Cob - ConsultarComandosNegativacao - Filtro2.png

Ao clicar na opção "Por Matrícula de Imóveis" e no botão |alt="SetaaDireitaAvancar.png", o sistema exibe a tela "Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis", conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão |alt="FILTRAR".

Cob - ConsultarComandosNegativacao - FiltroPorMatricula.png

= Preenchimento dos Campos =

	=Campo
	Negativador
ĺ	Identificação da CI
	Usuário Responsável

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" sob o campo em exibição.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos "Por Matrícula de Imóveis", que atenderam a esses parâmetros.

Cob - ConsultarComandosNegativacao - FiltroPorMatricula - Res.png

Ao clicar no hiperlink do campo "Identificação da CI", o sistema exibe a tela "Consultar Inclusões da Negativação", conforme abaixo:

Cob - ConsultarComandosNegativacao - FiltroPorMatricula - Det.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão	
alt="SetaaDireitaAvancar.png"	
alt="FILTRAR"	
alt="Lupa.gif"	
alt="Borracha.gif"	
alt="Calendario.gif"	
Limpar.jpg	
SetaVoltar.png	
NovoFiltro.png	
Fechar.png	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:54

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_negativacao&rev=1442262749

Last update: 31/08/2017 01:11

