



# Consultar Comandos de Negativação

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

## Observação

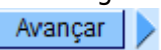
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Negativação](#) > Consultar Comandos de Negativação.

O usuário seleciona a opção “Consultar Comandos de Negativação”, e o sistema exibe a tela inicial, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

- Por Critério;
- Por Matrícula de Imóveis.

## Opção: Por Critério

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Por Critério”. Marque a opção e clique no botão .

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

### Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando:

**Tipo do Comando:\*** ☒ **Por Critério** ☐ **Por Matrícula de Imóveis**

\* Campos obrigatórios

**Avançar** ▶

Ao clicar na opção “Por Critério” e no botão **Avançar** ▶, o sistema exibe a tela “Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério”, conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**


---

**Título:**

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

**Comando Simulado:** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

---

**Cliente:**  

**Tipo de Relação:**

---

**Grupo de Cobrança:**   
GRUPO 01  
GRUPO 02



---



**Gerência Regional:**   
AFOGADOS DA INGAZEIRA  
AGRESTE CENTRAL - CARUARU



**Unidade Negócio:**   
CAS AGRESTE CENTRAL(CARUARU)  
CAS AGRESTE MERIDIONAL(GARANHUNS)



**Localidade Pôlo:**

---



**Localidade Inicial:**    



**Sector Comercial Inicial:**    

**Localidade Final:**    



**Sector Comercial Final:**    

---

**Período de Geração do Comando:**   a   dd/mm/aaaa

**Período de Execução do Comando:**   a   dd/mm/aaaa

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**   a   dd/mm/aaaa

---

**Intervalo de Valor do Débito:**  a

**Intervalo de Número de Contas:**  a

---

**Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:** ☐ Sim ☒ Não

---









**Situação do Comando:** ☒ Todos ☐ Executados ☐ Não Executados






---

**Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

---

# Preenchimento dos Campos

| Campo                   | Preenchimento dos Campos   |
|-------------------------|--|
| Negativador             | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Título                  | Informe o título ou parte do título e marque uma das opções:<br>Iniciando pelo texto;<br>Contendo o texto.   |
| Comando Simulado        | Informe "Sim" para filtrar os comando "simulados", caso contrário, marque a opção "Não", ou para filtrar ambas as opções, marque em "Todos".   |
| Cliente                 | Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição.                        |
| Tipo de Relação         | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Grupo de Cobrança       | Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos:<br>Gerência Regional;<br>Unidade de Negócio.   |
| Gerência Regional       | Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança".<br>Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.  |
| Unidade de Negócio      | Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança".<br>Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.  |
| <b>Localidade Polo:</b> |  |
| Localidade Inicial      | Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.      |
| Setor Comercial Inicial | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidade Final        | Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.      |

| Campo  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Setor Comercial Final                                  | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Período de Geração do Comando                          | Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.   |
| Período de Execução do Comando                         | Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.  |
| Período de Referência do Débito                        | Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).   |
| Período de Vencimento do Débito                        | Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.   |
| Intervalo de Valor do Débito                           | Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.   |
| Intervalo de Número de Contas                          | Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.  |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso                | Selecione a opção “Sim” para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção “Não”.  |
| Situação do Comando                                    | Selecione a opção “ <b>Executados</b> ” para filtrar os comandos já executado; ou a opção “ <b>Não Executados</b> ” para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou “ <b>Todos</b> ” para filtrar ambas as opções.   |
| Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado | Selecione a opção “Sim” para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção “Não”; ou marque em “Todos” para filtrar ambas as opções.  |

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

## Consulta Comandos de Negativação - Por Critério

### Comandos de Negativação Por Critério:

| Título  | Simulação | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável           | Situação do Comando |
|---|-----------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| <a href="#">OUTUBRO 2009 - QUINTO comandado</a>     | Sim       | 2009-10-30 14:54:17.692           | 2009-10-31 19:38:35.353            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | Realizado           |
| <a href="#">Novembro 2009 - primeiro SPC</a>        | Sim       | 2009-11-20 15:17:46.914           | 2009-11-22 22:06:13.054            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | Realizado           |
| <a href="#">Novembro 2009 - primeiro SPC</a>        | Não       | 2009-11-23 11:31:01.695           | 2009-11-23 15:12:32.762            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | Realizado           |
| <a href="#">JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>   | Não       | 2010-01-08 10:36:53.13            | 2010-01-08 18:40:08.712            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | Realizado           |
| <a href="#">DEZEMBRO PRIMEIRO COMANDO SPC</a>       | Não       | 2009-12-18 11:31:35.564           | 2009-12-21 09:37:09.561            | MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS   | Realizado           |
| <a href="#">MARCO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>     | Não       | 2010-03-04 14:32:34.954           | 2010-03-06 09:09:33.739            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | Realizado           |
| <a href="#">FEVEREIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a> | Não       | 2010-02-05 17:18:38.77            | 2010-02-09 03:36:01.892            | MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS   | Realizado           |
| <a href="#">JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>   | Sim       | 2009-12-31 09:24:07.174           | 2010-01-03 12:03:26.05             | MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS   | Realizado           |
| <a href="#">ABRIL 2010 SEGUNDO COMANDO SERASA</a>   | Não       | 2010-04-16 15:02:28.712           | 2010-04-21 16:11:04.367            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | Realizado           |
| <a href="#">MAIO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>      | Não       | 2010-04-30 15:03:58.977           | 2010-05-01 19:58:55.686            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | Realizado           |

1 2 3 4 5 [Próximos] [12]

Novo Filtro

Ao clicar no hiperlink do campo “**Título**”, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os hiperlinks:

- Dados Gerais;
- Dados do Débito;
- Dados do Imóvel; e
- Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério

[Dados Gerais](#)

[Dados do Débito](#)

[Dados do Imóvel](#)

[Dados da Localização](#)

Fechar

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no hiperlink:

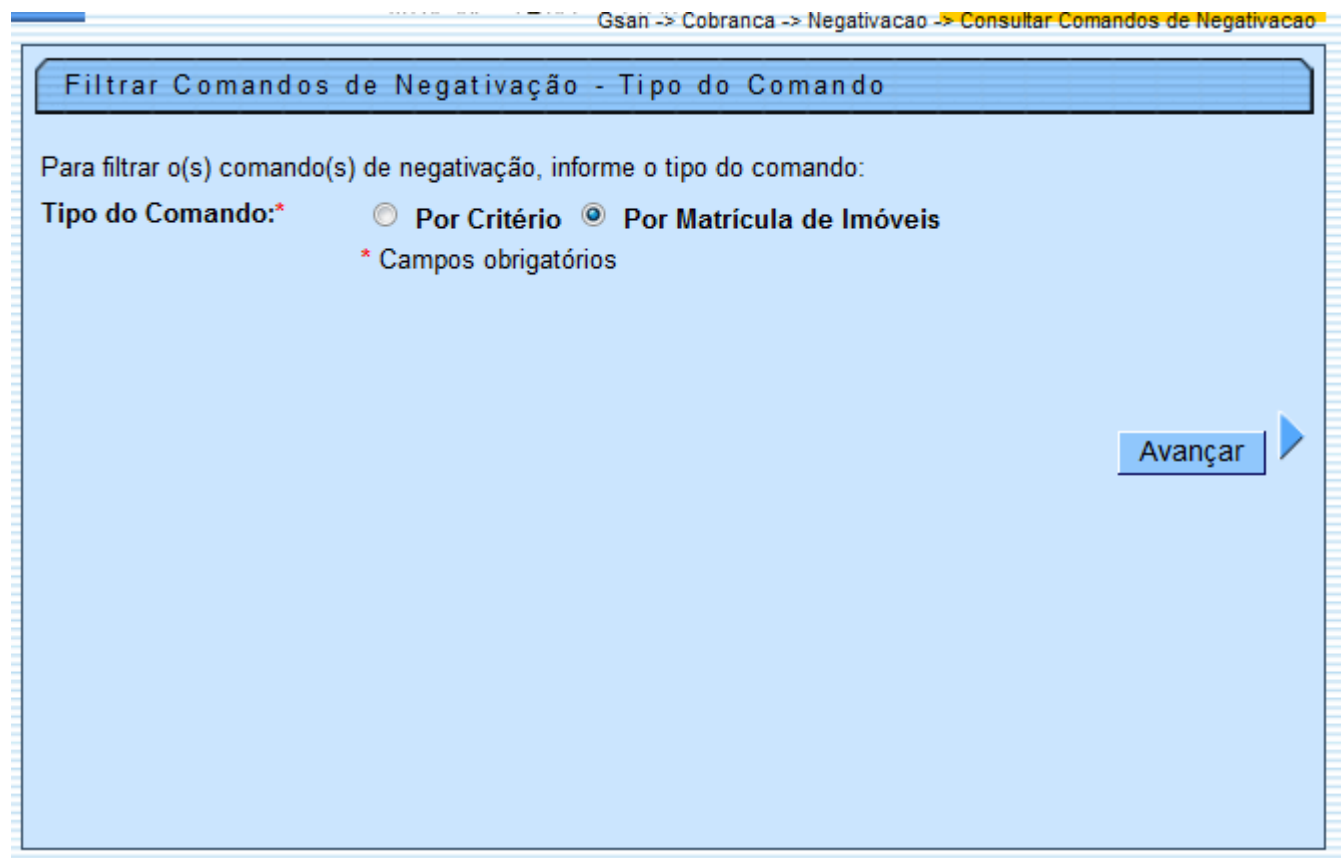




| Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| <b>Dados Gerais</b>  |   |                          |
| Negativador:   | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  |                          |
| Título do Comando:   | OUTUBRO 2009 - QUINTO comandado   |                          |
| Descrição da Solicitação:                                    | TODAS SITUAÇÕES DE AGUA E ESGOTO, COM 10 DIAS DE ATRASO NO VALOR A PARTIR DE 31,50, PARA A CATEGORIA RESIDENCIAL. |                          |
| Simular a Negativação:                                       | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  |                          |
| Data Prevista para Execução:                                 | 03/10/2009  |                          |
| Usuário Responsável:   | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA   |                          |
| Quantidade Máxima de Inclusões:                              |   |                          |
| <b>Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação</b>               |   |                          |
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação                      | Ordem   | Coincidente              |
| CLIENTE RESPONSÁVEL  | 3   | <input type="checkbox"/> |
| CLIENTE PROPRIETÁRIO   | 2   | <input type="checkbox"/> |
| CLIENTE USUÁRIO  | 1   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Dados do Débito</b>                                       |   |                          |
| Negativador:   | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  |                          |
| Período de Referência do Débito:                             | 10/2004 a 09/2009   |                          |
| Período de Vencimento do Débito:                             | 20/10/2004 a 20/10/2009   |                          |
| Valor do Débito:   | 21.5 a 9999999999   |                          |
| Número de Contas:  | 1 a 999999999   |                          |
| Considerar Contas em Revisão:                                | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |                          |
| Considerar Guias de Pagamento:                               | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |                          |
| Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:     | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  |                          |
| Parcelamento em Atraso:                                      | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |                          |
| Dias em Atraso de Parcelamento:                              |   |                          |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:                     | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |                          |
| Dias em Atraso após Recebimento da Carta:                    |   |                          |
| <b>Dados do Imóvel</b>                                       |   |                          |
| Negativador:   | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  |                          |
| Cliente:   |   |                          |
| Tipo da Relação com o Cliente:                               |   |                          |
| Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:                        | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  |                          |
| Imóvel com Sit. de Cobrança:                                 | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |                          |
| <b>Subcategoria</b>  |   |                          |
| APARTAMENTOS   |   |                          |
| APARTAMENTOS POPULARES (TIPO COHAB)                          |   |                          |
| CASAS  |   |                          |
| CASAS DE VERANEIO  |   |                          |
| CASAS DE VILA  |   |                          |
| CASAS SEM RECUIO (PORTA E JANELA)                            |   |                          |
| EDIFICAÇÕES SUBNORMAIS                                       |   |                          |
| RESIDENCIAL  |   |                          |
| TERRENOS VAGOS   |   |                          |
| <b>Perfil do Imóvel</b>                                      |   |                          |
| NORMAL   |   |                          |
| <b>Tipo de Cliente</b>                                       |   |                          |
| <b>Dados da Localização</b>                                  |   |                          |
| Negativador:   | SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  |                          |
| Grupo de Cobrança:   |   |                          |
| Gerência Regional:   |   |                          |
| Unidade Negócio:   |   |                          |
| Localidade Pólo:   |   |                          |
| Localidade:  |   |                          |
| Setor Comercial:   |   |                          |
| Fechar   |   |                          |

## Opção: Por Matrícula de Imóveis

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Por Matrícula de Imóveis”. Marque a opção e clique no botão **Avançar** ▶.



A captura de tela mostra uma interface web com o título "Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao". Abaixo, há um formulário com o cabeçalho "Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando". O texto dentro do formulário diz: "Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando:". Segue a opção "Tipo do Comando:" com dois radio buttons: "Por Critério" (desselecionado) e "Por Matrícula de Imóveis" (selecionado). Abaixo das opções, há uma legenda: "\* Campos obrigatórios". No canto inferior direito do formulário, há um botão "Avançar" com uma seta azul apontando para a direita.

Ao clicar na opção “Por Matrícula de Imóveis” e no botão **Avançar** ▶, o sistema exibe a tela “Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis”, conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

**Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis**

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:



**Negativador:**

---

**Identificação da CI:**



☒ Iniciando pelo texto
 ☐ Contendo o texto

---

**Usuário Responsável:**    

---

## Preenchimento dos Campos

| Campo               | Preenchimento dos Campos   |
|---------------------|--|
| Negativador         | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Identificação da CI | Informe o título ou parte do título e marque uma das opções:<br>Iniciando pelo texto;<br>Contendo o texto.   |
| Usuário Responsável | Informe o código do usuário, ou clique no botão  para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição. |

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos “Por Matrícula de Imóveis”, que atenderam a esses parâmetros.

## Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

### Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

| Identificação da CI  | Negativador | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável           | Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente |
|--|-------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| <a href="#">alteraCAo cadastral - cnpj setembro</a>                      | SERASA      | 2009-09-18 13:48:38.875           | 2009-09-18 13:49:11.564            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |
| <a href="#">NEGATIVACAO SOLICITADA POR PIETRO LUCENA POR E-MAIL</a>      | SERASA      | 2009-09-18 15:09:43.847           | 2009-09-18 15:09:49.651            | MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS   | sim                                   |
| <a href="#">a pedido da GCP</a>  | SERASA      | 2009-10-07 14:58:30.875           | 2009-10-07 14:58:31.569            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |
| <a href="#">NEGATIVACAO SOLICITADA POR APARECIDA</a>                     | SERASA      | 2009-09-18 16:32:54.969           | 2009-09-18 16:32:55.697            | MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS   | sim                                   |
| <a href="#">alteraCao cadastral setembro - cnpj</a>                      | SERASA      | 2009-09-18 17:03:12.976           | 2009-09-18 17:03:24.224            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |
| <a href="#">a pedido da CCC atraves de e-mail do SR. Helder Jeronimo</a> | SERASA      | 2009-10-14 13:18:49.973           | 2009-10-14 13:18:55.407            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |
| <a href="#">ATUALIZACAO CADASTRAL CNPJ</a>                               | SERASA      | 2009-10-30 17:27:10.292           | 2009-10-30 17:27:16.629            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |
| <a href="#">negativaCAo a pedido da CCC</a>                              | SERASA      | 2009-11-20 11:03:18.934           | 2009-11-20 11:03:21.628            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |
| <a href="#">ALTERACAO CADASTRAL CNPJ</a>                                 | SERASA      | 2009-10-30 17:33:19.117           | 2009-10-30 17:33:24.549            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |
| <a href="#">ALTERACAO CADASTRAL CNPJN</a>                                | SERASA      | 2009-10-30 17:49:34.536           | 2009-10-30 17:49:37.307            | MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA | sim                                   |

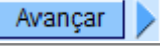




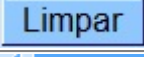
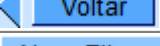
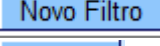
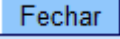
1 2 3 4 5 [Próximos] [74]

Novo Filtro

Ao clicar no hiperlink do campo "Identificação da CI", o sistema exibe a tela "Consultar Inclusões da Negativação", conforme abaixo:

| Consultar Inclusões da Negativação |             |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                        |
|------------------------------------|-------------|-----------------|--------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|------------------------|
| Negativador:                       |             |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                        |
| Quantidade de Inclusões:           |             |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                        |
| Valor Total do Débito:             |             |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                        |
| Quantidade de Itens Incluídos:     |             |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                        |
| DADOS DAS INCLUSÕES                |             |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                        |
| Imóvel                             | CPF/CNPJ    | Valor do Débito | Situação do Débito | Data da Situação do Débito | Inclusão Aceita | Inclusão Corrigida | Situação da Inclusão | Usuário da Exclusão    |
| 2413370                            | 21101582472 | 612.98          | PARCELADO          | 30/11/2010                 | SIM             |                    | Excluída             |                        |
| 2468670                            | 01967511446 | 400.7           | PAGO               | 06/10/2009                 | SIM             |                    | Excluída             |                        |
|                                    |             |                 |                    |                            |                 |                    |                      | <a href="#">Fechar</a> |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|   | Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.   |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_comandos\\_de\\_negativacao&rev=1443212634](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_negativacao&rev=1443212634)

Last update: 31/08/2017 01:11

