

## Consultar Comandos de Negativação

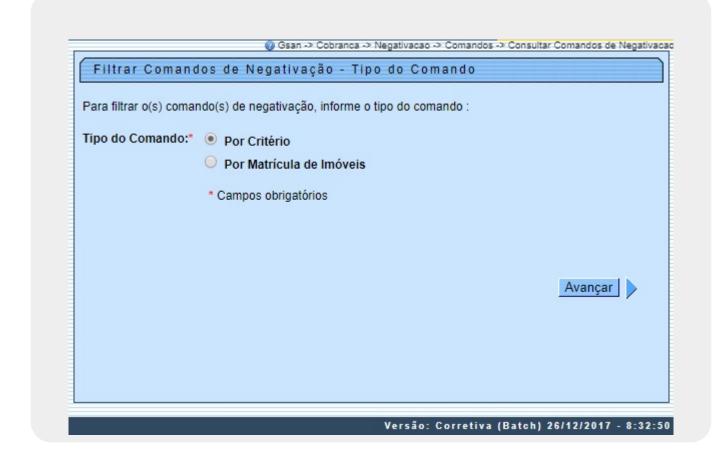
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Comandos de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



### **Opção: Por Critério**

Ao selecionar a opção **Consultar Comandos de Negativação**, o sistema exibe a tela inicial acima, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

Por Critério;

Por Matrícula de Imóveis.

Ao clicar na opção **Por Critério** e no botão Avançar , o sistema exibe a tela **Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério**, conforme abaixo:

Para filtrar o(s) comando(s) de negativa Negativador:	ação, informe os dados abaixo: ▼
ritulo:	
itulo.	Iniciando pelo texto     Contendo o texto
Comando Simulado:	○ Sim ○ Não ◎ Todos
Cliente:	
.nente.	8
ïpo de Relação:	•
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS
Gerência Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL GERENCIA TESTE MICRO2
Inidade Negócio:	UNIDADE COMERCIAL LESTE
ocalidade Pólo::	UNIDADE COMERCIAL NORTE
ocalidade Inicial:	
Setor Comercial Inicial:	
ocalidade Final:	
Setor Comercial Final:	<b>⊗</b>
Período de Geração do Comando:	a dd/mm/aaaa
Período de Execução do Comando:	a dd/mm/aaaa
Período de Referência do Débito:	a mm/aaaa
Período de Vencimento do Débito:	a dd/mm/aaaa
ntervalo de Valor do Débito:	a
ntervalo de Número de Contas:	a
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	○ Sim ● Não
Situação do Comando:	● Todos ○ Executados ○ Não Executados
exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	○ Sim ○ Não ◎ Todos
Limpar	

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar . Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Comandos de Negativação Por Critério:					
Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Situação do Comando
NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36	Não	2016-03-15 10:17:54.275	2016-03-15 10:21:00.539	RENATA DA COSTA SOARES	Realizado
NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36	Não	2016-04-12 10:52:17.262	2016-04-12 10:54:00.235	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-05-20 10:52:37.741	2016-05-20 10:55:00.621	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR: LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-06-13 08:23:23.375	2016-06-13 08:32:02.123	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-07-07 09:41:10.871	2016-07-07 09:43:00.161	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado

Ao clicar no link do campo **Título**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links:

Dados Gerais;

Dados do Débito;

Dados do Imóvel; e

Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

Printed on 06/12/2025 02:54 https://www.gsan.com.br/

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério
<u>Dados Gerais</u>
<u>Dados do Débito</u>
Dados do Imóvel
<u>Dados da Localização</u>
Fechan

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

		<u>Dados Gerais</u>	
Negativador:	SPC-S	SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT	ГО - PE
Título do Comando:	NEGAT	IVACAO 07_03_2016.	
	NEGAT	IVACAO 07_03_2016.	"
Descrição da Solicitação:			
,,			
Simular a Negativação:	O Cin	n   Não	- h
Data Prevista para Execução:	07/03/2		
Usuário Responsável:		IA VIANA	
Quantidade Máxima de Inclusões:	300		
Só Considerar CPF/CNPJ Validado:	Sin	m   Não	
Titularidado do CDE/CND I do Magativa	000		
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativa Titularidade do CPF/CNPJ da Negat		Ordem	Coincidente
CLIENTE USUARIO		1	
CLIENTE PROPRIETARIO		2	
CLIENTE RESPONSAVEL		3	
		<u>Dados do Débito</u>	
Negativador:		SPC-SISTEMA DE PROT	ECAO AO CREDITO - PE
Período de Referência do Débito:		02/2011 a 02/2016	
Período de Vencimento do Débito:		28/02/2011 a 29/02/2	2016
Valor do Débito:		15.00 a 999999	
Número de Contas:		2 a 999999	999
Considerar Contas em Revisão: Considerar Guias de Pagamento:		Sim Não	
Exigir ao Menos uma Conta em Nome d	lo Cliente	○ Sim ○ Não Negativado: ○ Sim ○ Não	
Parcelamento em Atraso:		Sim Não	
Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento:			
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At			
Dias em Atraso de Parcelamento:		Sim Não	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At		Sim Não	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At	Carta:	Sim Não	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da o	Carta:	Sim Não Sim Não	'О - РЕ
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da o  Negativador: Cliente:	Carta:	Sim Não Sim Não	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da o Negativador:	Carta:	Sim Não Sim Não	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da o  Negativador: Cliente:	SPC-S	Sim Não Sim Não	'0 - РЕ
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel EISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  M Não M Não	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel DISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  M Não M Não Subcategoria	O - PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel EISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  M Não M Não	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel DISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  M Não M Não Subcategoria	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel ISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  M Não M Não Subcategoria  Perfil do Imóvel	O - PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel ISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  M Não M Não Subcategoria  Perfil do Imóvel	O-PE
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da de Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S Sin	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel DISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  M Não M Não Subcategoria  Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	SPC-S Sin	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:	SPC-S SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:	SPC-S SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Negativador: Grupo de Cobrança:	SPC-S SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Cliente: Cl	SPC-S SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Negativador: Grupo de Cobrança:	SPC-S  SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Regativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio:	SPC-S  SPC-S	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Cliente: Cl	SPC-S  SPC-S  SIM	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança: Grupo de Cobrança: Grupo de Cobrança: Unidade Negócio: Localidade Pólo:	SPC-S  SPC-S  SIM	Sim Não  Dados do Imóvel  SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não  Não  Subcategoria  Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização  SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT	
Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Regativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio:	SPC-S  SPC-S  SIM	Sim Não Sim Não Dados do Imóvel SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT  Não Não Não Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente  Dados da Localização	

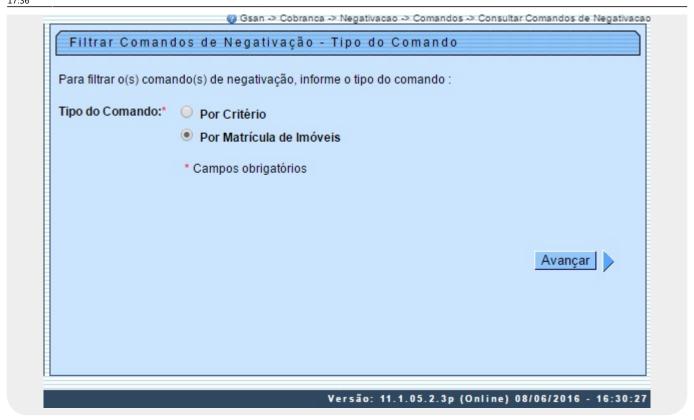
# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Informe "Sim" para filtrar os comando "simulados", caso contrário, marque a opção "Não", ou para filtrar ambas as opções, marque em "Todos".
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 sob o campo em exibição.
Tipo de Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Grupo de Cobrança	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio.
Gerência Regional	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança".  Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.  Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança".  Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.  Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo:	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥞 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥞 ao lado do campo em exibição.

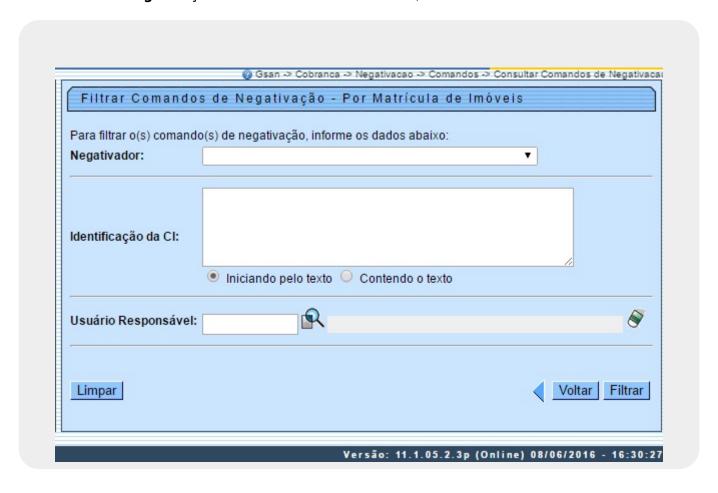
Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Referência do Débito	Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Intervalo de Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.
Intervalo de Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Selecione a opção "Sim" para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção "Não".
Situação do Comando	Selecione a opção " <b>Executados</b> " para filtrar os comandos já executado; ou a opção " <b>Não Executados</b> " para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou " <b>Todos</b> " para filtrar ambas as opções.
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Selecione a opção "Sim" para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção "Não"; ou marque em "Todos" para filtrar ambas as opções.

## **Opção: Por Matrícula de Imóveis**

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Por Matrícula de Imóveis**. Marque a opção e clique no botão Avançar .



Ao clicar na opção **Por Matrícula de Imóveis** e no botão Avançar, o sistema exibe a tela **Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis**, conforme abaixo:



Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão



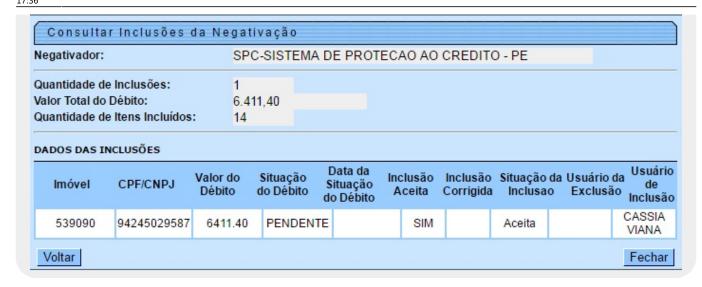
## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Identificação da CI	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário, ou clique no botão R para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S sob o campo em exibição.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos **Por Matrícula de Imóveis**, que atenderam a esses parâmetros.



Ao clicar no hiperlink do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela **Consultar Inclusões da Negativação**, conforme abaixo:



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao\&rev=1514396167$ 

Last update: 27/12/2017 17:36

