

## Consultar Comandos de Negativação

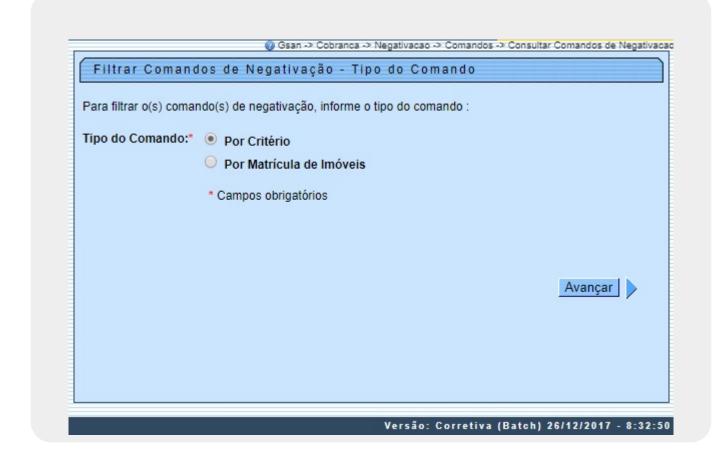
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Comandos de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



### **Opção: Por Critério**

Ao selecionar a opção **Consultar Comandos de Negativação**, o sistema exibe a tela inicial acima, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

Por Critério;

Por Matrícula de Imóveis.

Ao clicar na opção **Por Critério** e no botão Avançar , o sistema exibe a tela **Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério**, conforme abaixo:

Para filtrar o(s) comando(s) de negativa Negativador:	ação, informe os dados abaixo: ▼	
Título:		
	<ul> <li>Iniciando pelo texto</li> <li>Contendo o t</li> </ul>	exto
Comando Simulado:	○ Sim ○ Não ◎ Todos	
Cliente:		8
Tipo de Relação:	•	
Grupo de Cobrança:	GRUPO 002 GRUPO 003 ▼	
Gerência Regional:	ALTO PIRANHAS BORBOREMA	
Unidade Negócio:	UN-ALTO PIRANHAS UN-BORBOREMA	
Localidade Pólo::		
	- Q	
Localidade Inicial:		₩
		J
Setor Comercial Inicial:		8
		•
Localidade Final:		8
		9
Setor Comercial Final:		8
Período de Geração do Comando:	па	dd/mm/aaaa
Período de Execução do Comando:	■ a	dd/mm/aaaa
Período de Referência do Débito:	a mm/aa	aaa
Período de Vencimento do Débito:	па	dd/mm/aaaa
Intervalo de Valor do Débito:	а	
Intervalo de Número de Contas:	a	
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	Sim • Não	
Situação do Comando:	● Todos ○ Executados ○ Não Ex	ecutados
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	○ Sim ○ Não ● Todos	
Negativar por período:*	○ Sim ○ Não ● Todos	
Limpar		✓ Voltar Filtra

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Atenção: ao selecionar Sim ou Todos no campo Negativar por Período, o sistema consulta os comandos levando em conta a opção de negativação por período de relacionamento de cliente com imóvel.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Comandos de Negativação Por Critério:					
Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Situação do Comando
NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36	Não	2016-03-15 10:17:54.275	2016-03-15 10:21:00.539	RENATA DA COSTA SOARES	Realizado
NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36	Não	2016-04-12 10:52:17.262	2016-04-12 10:54:00.235	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-05-20 10:52:37.741	2016-05-20 10:55:00.621	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR: LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-06-13 08:23:23.375	2016-06-13 08:32:02.123	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-07-07 09:41:10.871	2016-07-07 09:43:00.161	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado

Ao clicar no link do campo **Título**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links:

Dados Gerais;

Dados do Débito;

Dados do Imóvel; e

Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

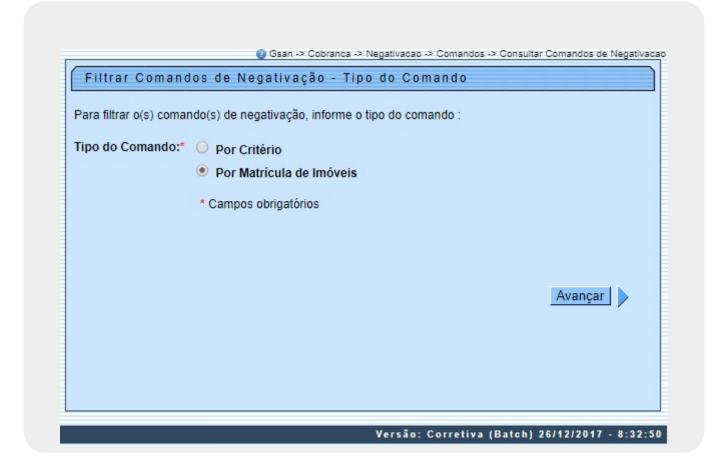
Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério
<u>Dados Gerais</u>
<u>Dados do Débito</u>
Dados do Imóvel
<u>Dados da Localização</u>
Fechar

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

		P 1			
Negativador:	DOA W	Dados Gerais ISTA SERVICOS S.A.			
Negativation:	BUA V	ISTA SERVICUS S.A.			
Título do Comando:	teste	imOvel 3280			
		imOvel 3280		li li	
D	teste	IMOVEL 3280			
Descrição da Solicitação:					
				li .	
Simular a Negativação:		n ® Não			
Data Prevista para Execução: Usuário Responsável:	28/01/2	RIO BATCH			
Quantidade Máxima de Inclusões:	USUA	do baren			
Só Considerar CPF/CNPJ Validado:	Sin	n Não			
Negativar por período:	Sin	n Não			
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativa		0-4		Coincidente	
Titularidade do CPF/CNPJ da Negat	ivação	Ordem		Coincidente	
Titularidade Osaario					
		Dadoo do Dábir			
Negativador:		Dados do Débito BOA VISTA	SERVICOS S	S.A.	
		DON VIOLA			
Período de Referência do Débito:		01/2014			
Período de Vencimento do Débito:		28/01/2014			
Valor do Débito:		0.00		999999.99	
Número de Contas: Considerar Contas em Revisão:		0	a 99999	9999	
Considerar Guias de Pagamento:		Sim •			
		Sim •	Nao		
Exigir ao Menos uma Conta em Nome (	lo Cliente				
Negativado: Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At	raso:	Sim Sim Sim	Não		
Negativado: Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da (	raso: Carta:	Sim  Sim  Dados do Imóvel	Não		
Negativado: Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da (	raso: Carta:	Sim ®	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (	raso: Carta:	Sim  Sim  Dados do Imóvel	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:	raso: Carta:	Sim  Sim  Dados do Imóvel	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da o  Negativador:  Cliente:	raso: Carta: BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Não	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Não	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Não  Não  Não	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim   Dados do Imóvel  STA SERVICOS S.A.  Não Não Subcategoria  Perfil do Imóvel  Tipo de Cliente	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  móvel com Sit. Especial de Cobrança:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:  Imóvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:  Imóvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:  Imóvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  O COBRANCE  Negativador:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional::	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Exigir ao Menos uma Conta em Nome ( Negativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em At  Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:  Imóvel com Sit. de Cobrança:  Negativador:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional::  Unidade Negócio:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  O COBRANCE  Negativador:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional::	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da (  Negativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  O COBRANCE  Negativador:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional::	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Megativador:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional:: Unidade Negócio:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		
Negativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Dias em Atraso após Recebimento da d  Negativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:  Megativador:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional:: Unidade Negócio:	BOA VI	Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim  Sim	Não		

## **Opção: Por Matrícula de Imóveis**

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Por Matrícula de Imóveis**. Marque a opção e clique no botão Avançar .



Ao clicar na opção **Por Matrícula de Imóveis** e no botão Avançar , o sistema exibe a tela **Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis**, conforme abaixo:

Negativador:	de negativação, informe os dados aba	<b>T</b>
Identificação da CI:	Iniciando pelo texto   Contendo o	texto
Usuário Responsável:	<u> </u>	8
Limpar		Voltar   Filtrar

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos **Por Matrícula de Imóveis**, que atenderam a esses parâmetros.



Ao clicar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela **Consultar Inclusões da Negativação**, conforme abaixo:



## Preenchimento dos Campos Opção: Por Critério

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Informe <i>Sim</i> para filtrar os comando <i>simulados</i> , caso contrário, marque a opção <i>Não</i> , ou para filtrar ambas as opções, marque em <i>Todos</i> .
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão $lacksquare$ , link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão $lacksquare$ sob o campo em
Tipo de Relação	exibição. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Grupo de Cobrança	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio.

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo <i>Grupo de Cobrança</i> .  Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.  Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo <i>Grupo de Cobrança</i> .  Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.  Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo:	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar as datas desejadas.
Período de Referência do Débito	Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar as datas desejadas.
Intervalo de Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.
Intervalo de Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Selecione a opção <i>Sim</i> para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Situação do Comando	Selecione a opção <b>Executados</b> para filtrar os comandos já executado; ou a opção <b>Não Executados</b> para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou <b>Todos</b> para filtrar ambas as opções.
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Selecione a opção <i>Sim</i> para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> ; ou marque em <i>Todos</i> para filtrar ambas as opções.
Negativar por Período	Campo obrigatório. Selecionando <i>Sim</i> ou <i>Todos</i> , o sistema consulta os comandos de negativção levando em conta a opção de negativação por período de relacionamento de cliente com imóvel.

# Preenchimento dos Campos Opção: Por Matrícula de Imóveis

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Identificação da CI	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
I Isuário Responsável	Informe o código do usuário, ou clique no botão R para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S sob o campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
Hitror	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

### Referências

#### Consultar Comandos de Negativação

#### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao\&rev=155438546661. The property of the p$ 

Last update: 04/04/2019 13:44

