



Consultar Comandos de Negativação

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Comandos de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando:
 Por Critério
 Por Matrícula de Imóveis

* Campos obrigatórios

Avançar ➤

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Opção: Por Critério

Ao selecionar a opção **Consultar Comandos de Negativação**, o sistema exibe a tela inicial acima, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

-
- Por Critério;
-
- Por Matrícula de Imóveis.

Ao clicar na opção **Por Critério** e no botão **Avançar ➤**, o sistema exibe a tela **Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério**, conforme abaixo:

Gsan > Cobrança > Negativação > Comandos > Consultar Comandos de Negativação

Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Título: Iniciando pelo texto Contendo o texto

Comando Simulado: Sim Não Todos

Cliente:

Tipo de Relação:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Pólo::

Localidade Inicial:

Setor Comercial Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Final:

Período de Geração do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Execução do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Referência do Débito: a mm/aaaa

Período de Vencimento do Débito: a dd/mm/aaaa

Intervalo de Valor do Débito: a

Intervalo de Número de Contas: a

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: Sim Não

Situação do Comando: Todos Executados Não Executados

Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: Sim Não Todos

Negativar por período: Sim Não Todos

Versão: 3.49.2.0 (Online) 03/04/2019 - 17:22:24

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. **Atenção:** ao selecionar *Sim* ou *Todos* no campo **Negativar por Período**, o sistema consulta os comandos de negativação levando em conta a opção de negativação por período de relacionamento entre o cliente e o imóvel. Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

| Consulta Comandos de Negativação - Por Critério | | | | | | |
|--|-----------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|--|
| Comandos de Negativação Por Critério: | | | | | | |
| Título | Simulação | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Situação do Comando | |
| NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36 | Não | 2016-03-15 10:17:54.275 | 2016-03-15 10:21:00.539 | RENATA DA COSTA SOARES | Realizado | |
| NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36 | Não | 2016-04-12 10:52:17.262 | 2016-04-12 10:54:00.235 | ESDRAS RANIENE SILVA DE OLIVEIRA | Realizado | |
| NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36 | Não | 2016-05-20 10:52:37.741 | 2016-05-20 10:55:00.621 | ESDRAS RANIENE SILVA DE OLIVEIRA | Realizado | |
| NEGATIVAR: LOCALIDADE 115 - SETOR 36 | Não | 2016-06-13 08:23:23.375 | 2016-06-13 08:32:02.123 | ESDRAS RANIENE SILVA DE OLIVEIRA | Realizado | |
| NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36 | Não | 2016-07-07 09:41:10.871 | 2016-07-07 09:43:00.161 | ESDRAS RANIENE SILVA DE OLIVEIRA | Realizado | |

[Novo Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no *link* do campo **Título**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os *links*:

- Dados Gerais;
- Dados do Débito;
- Dados do Imóvel; e
- Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério[Dados Gerais](#)[Dados do Débito](#)[Dados do Imóvel](#)[Dados da Localização](#)[Fechar](#)

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério

| Dados Gerais | |
|----------------------------------|--|
| Negativador: | BOA VISTA SERVICOS S.A. |
| Título do Comando: | teste imovel 3280 teste imovel 3280 |
| Descrição da Solicitação: | |
| Simular a Negativação: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Data Prevista para Execução: | 28/01/2019 |
| Usuário Responsável: | USUARIO BATCH |
| Quantidade Máxima de Inclusões: | |
| Só Considerar CPF/CNPJ Validado: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Negativar por período: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |

| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação | | |
|--|-------|--------------------------|
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação | Ordem | Coincidente |
| Titularidade Usuario | | <input type="checkbox"/> |

| Dados do Débito | |
|--|--|
| Negativador: | BOA VISTA SERVICOS S.A. |
| Período de Referência do Débito: | 01/2014 a 01/2019 |
| Período de Vencimento do Débito: | 28/01/2014 a 28/01/2019 |
| Valor do Débito: | 0.00 a 9999999999.99 |
| Número de Contas: | 0 a 999999999 |
| Considerar Contas em Revisão: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Considerar Guias de Pagamento: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Parcelamento em Atraso: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Dias em Atraso de Parcelamento: | |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Dias em Atraso após Recebimento da Carta: | |

| Dados do Imóvel | |
|---------------------------------------|--|
| Negativador: | BOA VISTA SERVICOS S.A. |
| Cliente: | |
| Tipo da Relação com o Cliente: | |
| Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Imóvel com Sit. de Cobrança: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |

| |
|------------------|
| Subcategoria |
| Perfil do Imóvel |
| Tipo de Cliente |

| Dados da Localização | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Negativador: | BOA VISTA SERVICOS S.A. |
| Grupo de Cobrança: | ▲ ▼ |
| Gerência Regional: | ▲ ▼ |
| Unidade Negócio: | ▲ ▼ |
| Localidade Pólo: | ▲ ▼ |
| Localidade: | a |
| Setor Comercial: | a |

Fechar

Opção: Por Matrícula de Imóveis

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Por Matrícula de Imóveis**. Marque a opção e clique no botão **Avançar**.

Gsan >> Cobrança >> Negativacao >> Comandos >> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando:^{*} Por Critério Por Matrícula de Imóveis

* Campos obrigatórios

Avançar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar na opção **Por Matrícula de Imóveis** e no botão **Avançar**, o sistema exibe a tela **Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis**, conforme abaixo:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Identificação da CI:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Usuário Responsável:

Limpar **Voltar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).
 Como resultado dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos **Por Matrícula de Imóveis**, que atenderam a esses parâmetros.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

| Identificação da CI | Negativador | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente |
|---|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| <u>INCLUIR IMOVEL DE MATRICULA 9375171 NA NEGATIVACAO SPC</u> | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 2016-05-30 11:13:43.44 | 2016-05-31 09:50:02.073 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | sim |

Novo Filtro

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela **Consultar Inclusões da Negativação**, conforme abaixo:

Consultar Inclusões da Negativação

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Quantidade de Inclusões: 1
Valor Total do Débito: 771,42
Quantidade de Itens Incluídos: 14

DADOS DAS INCLUSÕES

| Imóvel | CPF/CNPJ | Valor do Débito | Situação do Débito | Data da Situação do Débito | Inclusão Aceita | Inclusão Corrigida | Situação da Inclusão | Usuário da Exclusão | Usuário de Inclusão |
|---------|-------------|-----------------|--------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|
| 9375171 | 05088583486 | 771.42 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO |

[Voltar](#) [Fechar](#)

Preenchimento dos Campos Opção: Por Critério

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------|---|
| Negativador | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Título | Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto. |
| Comando Simulado | Informe <i>Sim</i> para filtrar os comando <i>simulados</i> , caso contrário, marque a opção <i>Não</i> , ou para filtrar ambas as opções, marque em <i>Todos</i> . |
| Cliente | Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição. |
| Tipo de Relação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Grupo de Cobrança | Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio. |

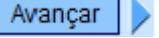
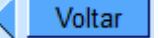
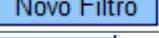
| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Gerência Regional | Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo <i>Grupo de Cobrança</i> . Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Unidade de Negócio | Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo <i>Grupo de Cobrança</i> . Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas. |
| Localidade Polo: | |
| Localidade Inicial | Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial Inicial | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Localidade Final | Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial Final | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Período de Geração do Comando | Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar as datas desejadas. |
| Período de Execução do Comando | Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar as datas desejadas. |
| Período de Referência do Débito | Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano). |
| Período de Vencimento do Débito | Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar as datas desejadas. |
| Intervalo de Valor do Débito | Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado. |
| Intervalo de Número de Contas | Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado. |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso | Selecione a opção <i>Sim</i> para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Situação do Comando | Selecione a opção Executados para filtrar os comandos já executado; ou a opção Não Executados para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou Todos para filtrar ambas as opções. |
| Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado | Selecione a opção <i>Sim</i> para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> ; ou marque em <i>Todos</i> para filtrar ambas as opções. |
| Negativar por Período | Campo obrigatório. Selezionando <i>Sim</i> ou <i>Todos</i> , o sistema consulta os comandos de negativação levando em conta a opção de negativação por período de relacionamento de cliente com imóvel. |

Preenchimento dos Campos Opção: Por Matrícula de Imóveis

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------|--|
| Negativador | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Identificação da CI | Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto. |
| Usuário Responsável | Informe o código do usuário, ou clique no botão  para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

Referências

[Consultar Comandos de Negativação](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_negativacao&rev=1554385536

Last update: **04/04/2019 13:45**

