



Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrado no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro

Filtrar Livro da Dívida Ativa

Para filtrar livros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:

Nome do Livro: A

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Ano:

Tipo do Livro:

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

The screenshot shows a software application window titled "Listar Livros da Dívida Ativa". The main content area is labeled "Livros da Dívida Ativa Encontrados:" and displays a table with the following data:

| Nome do Livro | Ano | Quantidade de Volumes | Tipo | Situação |
|----------------------------|------|-----------------------|--------|-----------|
| LIV 2018 | 2018 | 1 | AVULSO | ABERTO |
| LIVRO 2018 | 2018 | 1 | AVULSO | ENCERRADO |

Below the table is a blue button labeled "Voltar Filtro". At the bottom of the window, there is a dark bar with the text "Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13".

Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Livro da Dívida Ativa

| Nome do Livro | Ano | Qtd. de Volumes | Data da Geração | Data do Encerramento | Tipo | Situação |
|---------------|------|-----------------|-----------------|----------------------|--------|----------|
| LIV 2018 | 2018 | 1 | 09/02/2018 | | AVULSO | ABERTO |

| Número | Volumes | | Página Inicial | Página Final |
|--------|---------|---|----------------|--------------|
| | 20 | 1 | | 6 |

Clientes inscritos no livro

| Todos | Número Incorporação | Matricula | Cliente | Nome do Cliente | Data da Inscrição | Página | Valor Original |
|--------------------------|---------------------|-----------|---------|--------------------|-------------------|--------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | | 1809 | 38637 | GENIVALDO DA SILVA | 09/02/2018 | 1 | 220,46 |
| <input type="checkbox"/> | | 1809 | 38637 | GENIVALDO DA SILVA | 09/02/2018 | 2 | 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | | 1289 | 244724 | MARIA DE BEZERRA | 09/02/2018 | 3 | 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | | 1526 | 133141 | FUJIO | 09/02/2018 | 4 | 29,57 |
| <input type="checkbox"/> | | | 338192 | GUILHERME WESTPHAL | 09/02/2018 | 5 | 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | | | 338192 | GUILHERME WESTPHAL | 09/02/2018 | 6 | 0,00 |

[Voltar](#)[Cancelar](#)[Imprimir Pág.](#)

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em [Imprimir Pág.](#).

Página do Livro para Impressão

| Nº Incorporação | Matrícula | Cliente | Nome do Cliente | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|-----------------|--------------------|----------------|-------------|--------------------------|----------------|------------------|--------------------|------------|-------------------------|-------------|--------------------------|------------------|
| | | 1809 | 386 | GENIVALDO DA SILVA | | | | | | | | | | | |
| Endereço | | | | | | | | | | | | | | | |
| AL SONHOS - JD RENASCER SOROCABA SP 18079-7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contas | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mês/Ano | Vencimento | Valor Água | Valor Esgoto | Valor Débitos | Valor Créditos | Valor Multa | Valor Correção Monetária | Total Original | Total Atualizado | Guias de Pagamento | | | | | |
| 04/2017 | 26/05/2017 | 30,32 | 28,04 | 0,00 | 0,00 | 1,23 | 3,49 | 58,36 | 63,08 | Nº Guia | Vencimento | Valor Guia de Pagamento | Valor Multa | Valor Correção Monetária | Total Atualizado |
| 04/2017 | 26/05/2017 | 30,32 | 28,04 | 0,00 | 0,00 | 1,23 | 3,49 | 58,36 | 63,08 | | | | | | |
| 05/2017 | 26/06/2017 | 26,95 | 24,92 | 0,00 | 0,00 | 1,08 | 2,54 | 51,87 | 55,49 | | | | | | |
| 05/2017 | 26/06/2017 | 26,95 | 24,92 | 0,00 | 0,00 | 1,08 | 2,54 | 51,87 | 55,49 | | | | | | |

Livro: LIV 2018 Volume: 20 Página: 6

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------|---|
| Nome do Livro | Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: <i>Iniciando pelo texto</i> - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; <i>Contendo o texto</i> - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados. |
| Ano | Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA. |
| Tipo do Livro | Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre <i>Anual</i> ou <i>Avulso</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------------------|--|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma matrícula válida de cliente ou imóvel. Para obter detalhes sobre o preenchimento desses campos, clique nos links Pesquisar Cliente ou Pesquisar Imóvel . |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do Menu GSAN . |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial. |
| Imprimir Pág. | Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada. |

Referências

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518442614



Last update: **12/02/2018 13:36**