16/12/2025 01:55 1/5 Consultar Livro



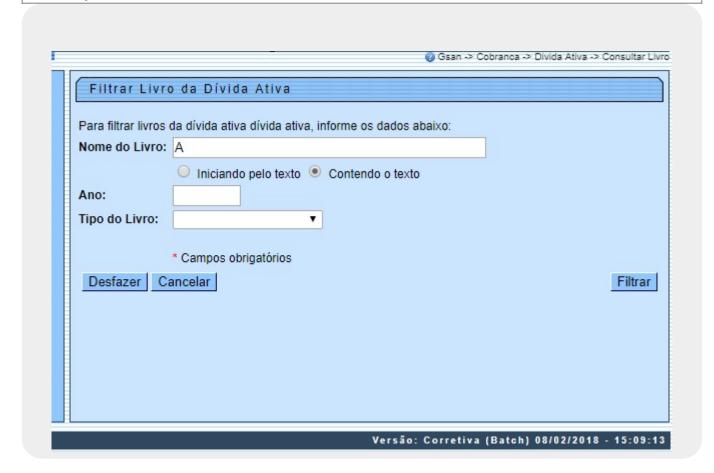
Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrado no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança** > **Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

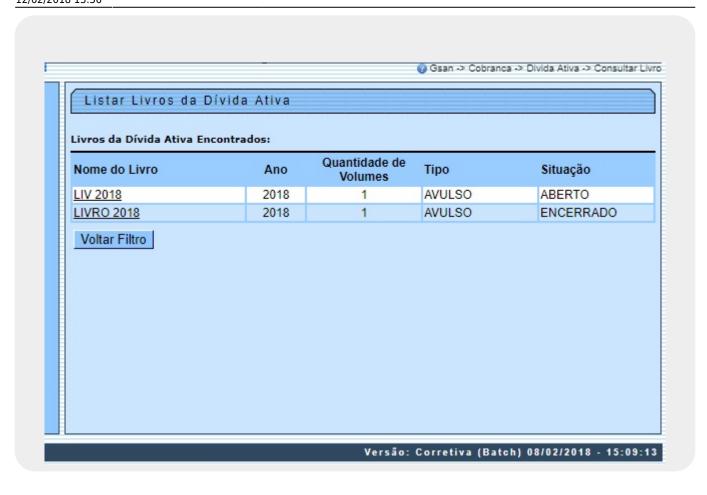
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

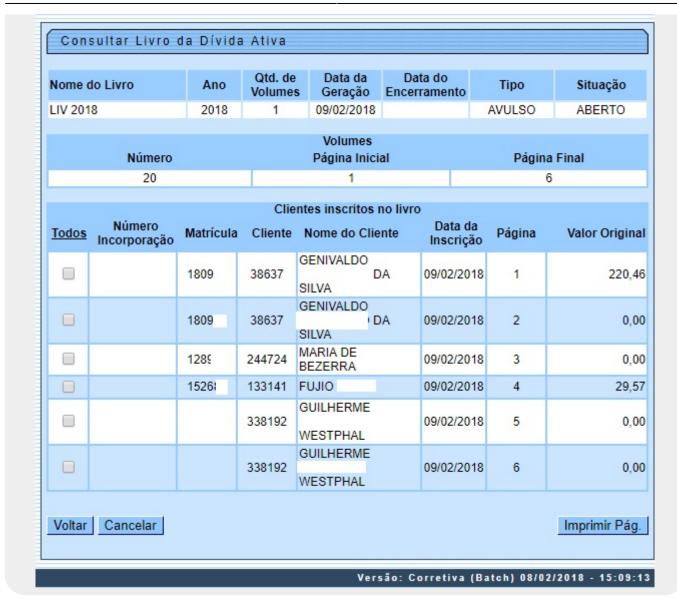
Informados os campos, clique no botão Filtrar. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

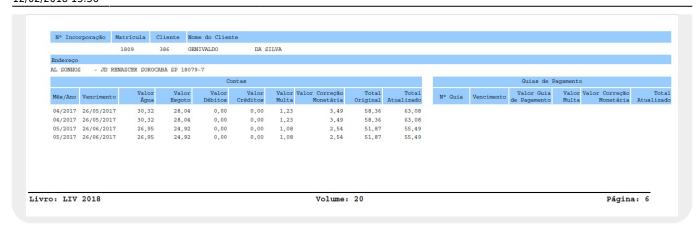
https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:55

16/12/2025 01:55 3/5 Consultar Livro



Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em Imprimir Pág.

Página do Livro para Impressão



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------|---|
| Nome do Livro | Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: Iniciando pelo texto - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; Contendo o texto - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados. |
| Ano | Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA. |
| Tipo do Livro | Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre Anual ou Avulso. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| <u>Q</u> | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma matrícula válida de cliente ou imóvel. Para obter detalhes sobre o preenchimento desses campos, clique nos <i>links</i> Pesquisar Cliente ou Pesquisar Imóvel. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do Menu GSAN . |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial. |
| Imprimir Pág. | Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:55

16/12/2025 01:55 5/5 Consultar Livro

Referências

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518442614

Last update: 12/02/2018 13:36

