



# Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrado no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Filtrar Livro da Dívida Ativa

Gsan -> Cobrança -> Dívida Ativa -> Consultar Livro

Para filtrar livros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:

Nome do Livro: A

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Ano:

Tipo do Livro:

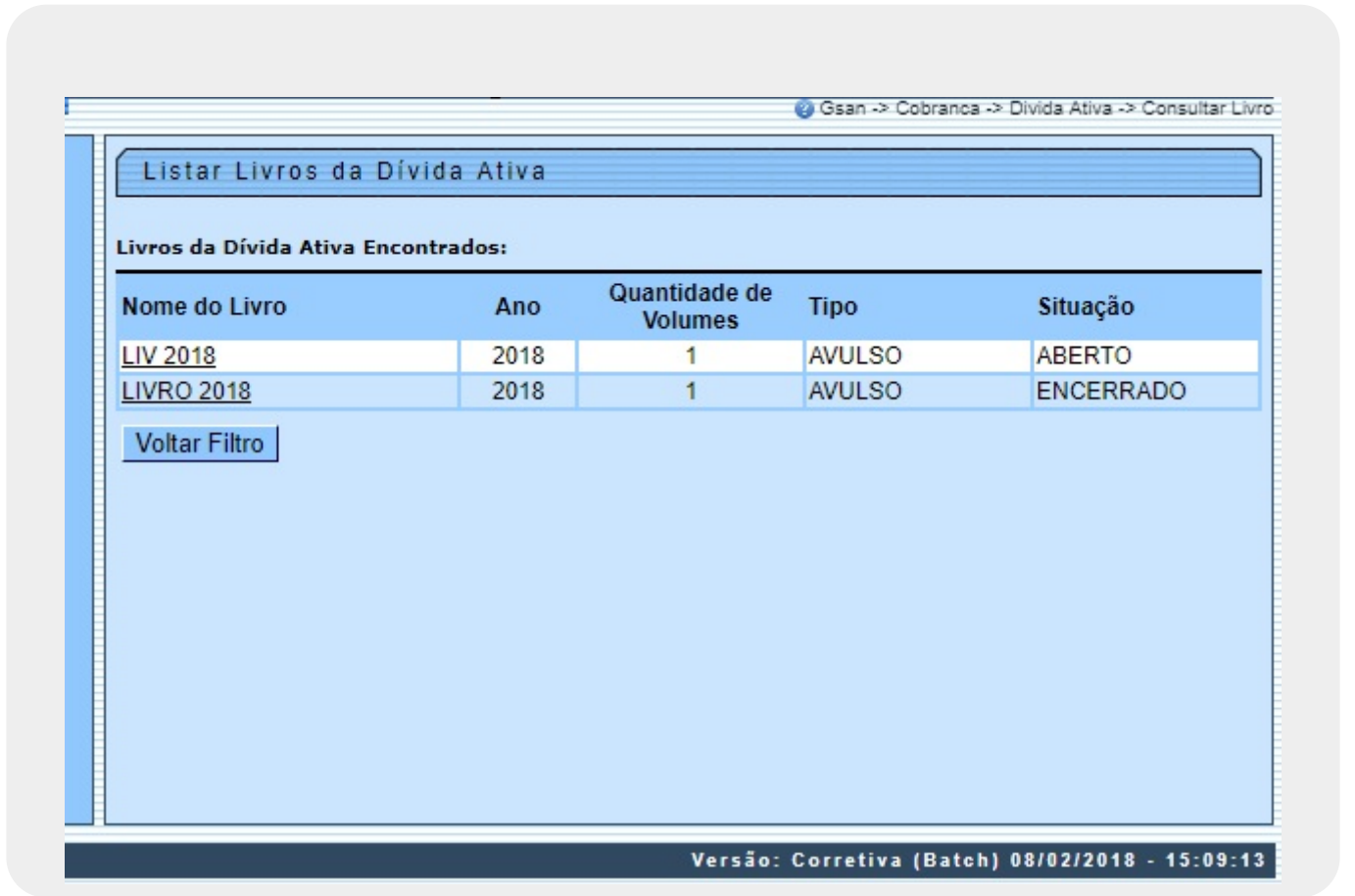
\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Filtrar

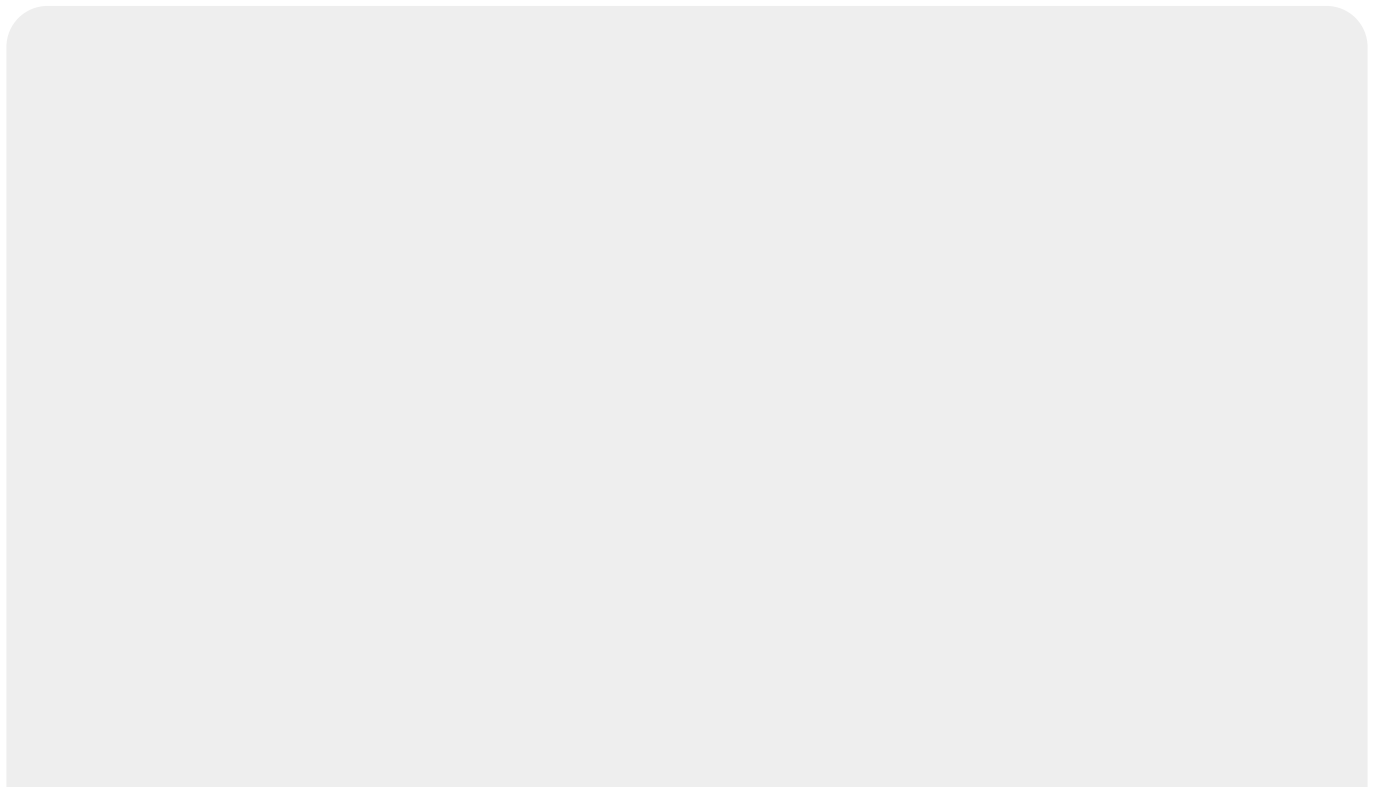
Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



**Consultar Livro da Dívida Ativa**

Nome do Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIV 2018	2018	1	09/02/2018		AVULSO	ABERTO

**Volumes**

Número	Página Inicial	Página Final
20	1	6

**Cientes inscritos no livro**

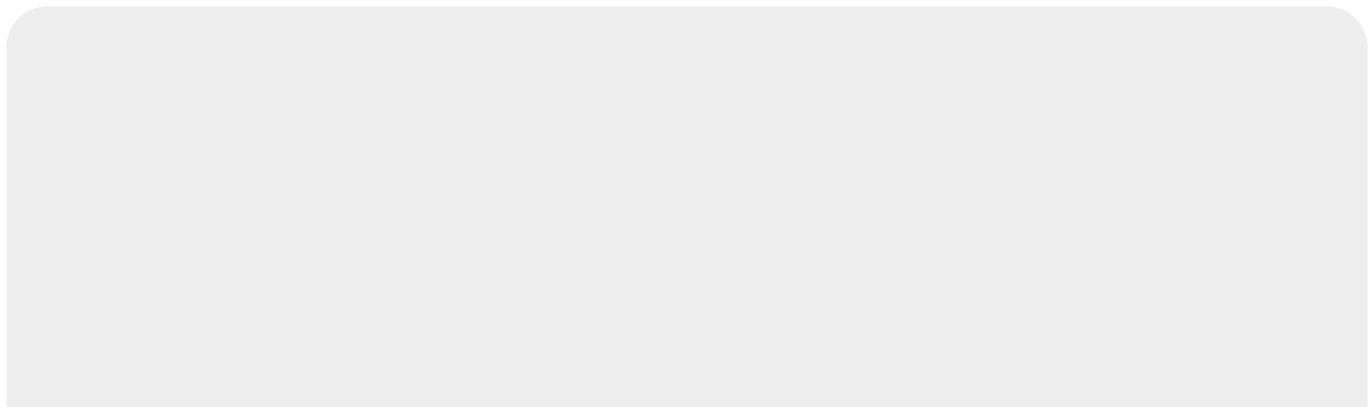
<u>Todos</u>	Número Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente	Data da Inscrição	Página	Valor Original
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	1	220,46
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	2	0,00
<input type="checkbox"/>		1288	244724	MARIA DE BEZERRA	09/02/2018	3	0,00
<input type="checkbox"/>		1526	133141	FUJIO	09/02/2018	4	29,57
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	5	0,00
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	6	0,00

[Voltar](#)
[Cancelar](#)
[Imprimir Pág.](#)

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em [Imprimir Pág.](#)

### Página do Livro para Impressão



Nº Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente
1809	386	GENIVALDO	DA SILVA

Endereço  
AL SONHOS - JD RENASCER SOROCABA SP 18079-7

Contas										Guias de Pagamento					
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Original	Total Atualizado	Nº Guia	Vencimento	Valor Guia de Pagamento	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Atualizado
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						

Livro: LIV 2018 Volume: 20 Página: 6

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Nome do Livro</b>	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: <i>Iniciando pelo texto</i> - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; <i>Contendo o texto</i> - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.
<b>Ano</b>	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.
<b>Tipo do Livro</b>	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre <i>Anual</i> ou <i>Avulso</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do <b>Menu GSAN</b> .
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
<b>Imprimir Pág.</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.

## Referências

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

## Termos Principais

**Cobrança**

**Dívida Ativa**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_livro&rev=1518442705](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518442705)

Last update: **12/02/2018 13:38**

