



# Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrados no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro

Filtrar Livro da Dívida Ativa

Para filtrar livros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:

Nome do Livro: A

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Ano: 2018

Tipo do Livro:

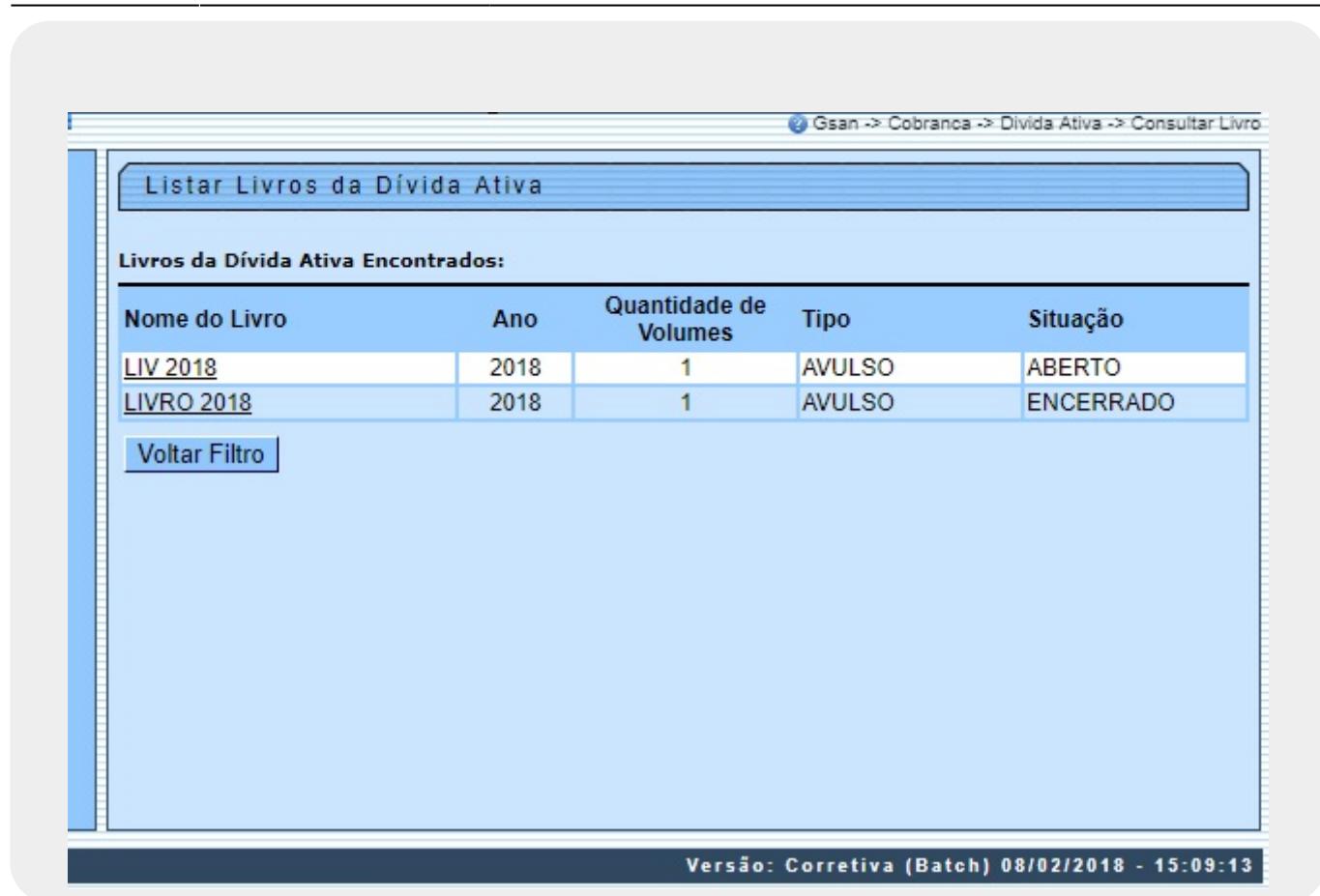
\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



The screenshot shows a software interface for managing debts. At the top, a blue header bar displays the path: Gsan > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro. Below this, a title bar says "Listar Livros da Dívida Ativa". A sub-section titled "Livros da Dívida Ativa Encontrados:" is shown. A table lists two books: "LIV 2018" and "LIVRO 2018". The table columns are: Nome do Livro, Ano, Quantidade de Volumes, Tipo, and Situação. The data is as follows:

| Nome do Livro              | Ano  | Quantidade de Volumes | Tipo   | Situação  |
|----------------------------|------|-----------------------|--------|-----------|
| <a href="#">LIV 2018</a>   | 2018 | 1                     | AVULSO | ABERTO    |
| <a href="#">LIVRO 2018</a> | 2018 | 1                     | AVULSO | ENCERRADO |

At the bottom left of the table is a "Voltar Filtro" button. At the bottom of the screen, a dark bar displays the text "Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13".

Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

## Consultar Livro da Dívida Ativa

| Nome do Livro | Ano  | Qtd. de Volumes | Data da Geração | Data do Encerramento | Tipo   | Situação |
|---------------|------|-----------------|-----------------|----------------------|--------|----------|
| LIV 2018      | 2018 | 1               | 09/02/2018      |                      | AVULSO | ABERTO   |

| Número | Volumes |   | Página Inicial | Página Final |
|--------|---------|---|----------------|--------------|
|        | 20      | 1 |                | 6            |

| Clientes inscritos no livro |                     |           |         |                    |                   |        |                |  |
|-----------------------------|---------------------|-----------|---------|--------------------|-------------------|--------|----------------|--|
| Todos                       | Número Incorporação | Matricula | Cliente | Nome do Cliente    | Data da Inscrição | Página | Valor Original |  |
| <input type="checkbox"/>    |                     | 1809      | 38637   | GENIVALDO DA SILVA | 09/02/2018        | 1      | 220,46         |  |
| <input type="checkbox"/>    |                     | 1809      | 38637   | GENIVALDO DA SILVA | 09/02/2018        | 2      | 0,00           |  |
| <input type="checkbox"/>    |                     | 1289      | 244724  | MARIA DE BEZERRA   | 09/02/2018        | 3      | 0,00           |  |
| <input type="checkbox"/>    |                     | 1526      | 133141  | FUJIO              | 09/02/2018        | 4      | 29,57          |  |
| <input type="checkbox"/>    |                     |           | 338192  | GUILHERME WESTPHAL | 09/02/2018        | 5      | 0,00           |  |
| <input type="checkbox"/>    |                     |           | 338192  | GUILHERME WESTPHAL | 09/02/2018        | 6      | 0,00           |  |

[Voltar](#)[Cancelar](#)[Imprimir Pág.](#)

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em [Imprimir Pág.](#).

**Página do Livro para Impressão**

| Nº Incorporação | Matrícula  | Cliente                                    | Nome do Cliente    |               |                |             |                          |                |                  |         |            |                          |
|-----------------|------------|--|--------------------|---------------|----------------|-------------|--------------------------|----------------|------------------|---------|------------|--------------------------|
|                 | 1809       | 386  | GENIVALDO DA SILVA |               |                |             |                          |                |                  |         |            |                          |
| Endereço        |            | AL SONHOS - JD RENASCE SOROCABA SP 18079-7 |                    |               |                |             | Guias de Pagamento       |                |                  |         |            |                          |
| Mês/Ano         | Vencimento | Valor Água                                 | Valor Esgoto       | Valor Débitos | Valor Créditos | Valor Multa | Valor Correção Monetária | Total Original | Total Atualizado | Nº Guia | Vencimento | Valor Guia de Pagamento  |
| 04/2017         | 26/05/2017 | 30,32                                      | 28,04              | 0,00          | 0,00           | 1,23        | 3,49                     | 58,36          | 63,08            |         |            | Valor Multa              |
| 04/2017         | 26/05/2017 | 30,32                                      | 28,04              | 0,00          | 0,00           | 1,23        | 3,49                     | 58,36          | 63,08            |         |            | Valor Correção Monetária |
| 05/2017         | 26/06/2017 | 26,95                                      | 24,92              | 0,00          | 0,00           | 1,08        | 2,54                     | 51,87          | 55,49            |         |            | Total Atualizado         |
| 05/2017         | 26/06/2017 | 26,95                                      | 24,92              | 0,00          | 0,00           | 1,08        | 2,54                     | 51,87          | 55,49            |         |            |                          |

Livro: LIV 2018 Volume: 20 Página: 6

## Preenchimento dos Campos

| Campo                | Preenchimento dos Campos  |
|----------------------|---|
| <b>Nome do Livro</b> | Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções:<br><i>Iniciando pelo texto</i> - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados;<br><i>Contendo o texto</i> - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados. |
| <b>Ano</b>           | Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.   |
| <b>Tipo do Livro</b> | Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre <i>Anual</i> ou <i>Avulso</i> .   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade   |
|---------------|---|
| Desfazer      | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.                         |
| Cancelar      | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                 |
| Filtrar       | Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada. |
| Voltar        | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do <b>Menu GSAN</b> .              |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.                           |
| Imprimir Pág. | Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.                         |

## Referências

### Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Dívida Ativa](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_livro&rev=1518470844](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518470844)

Last update: **12/02/2018 21:27**

