



# Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrados no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Filtrar Livro da Dívida Ativa

Para filtrar livros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:

Nome do Livro:

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Ano:

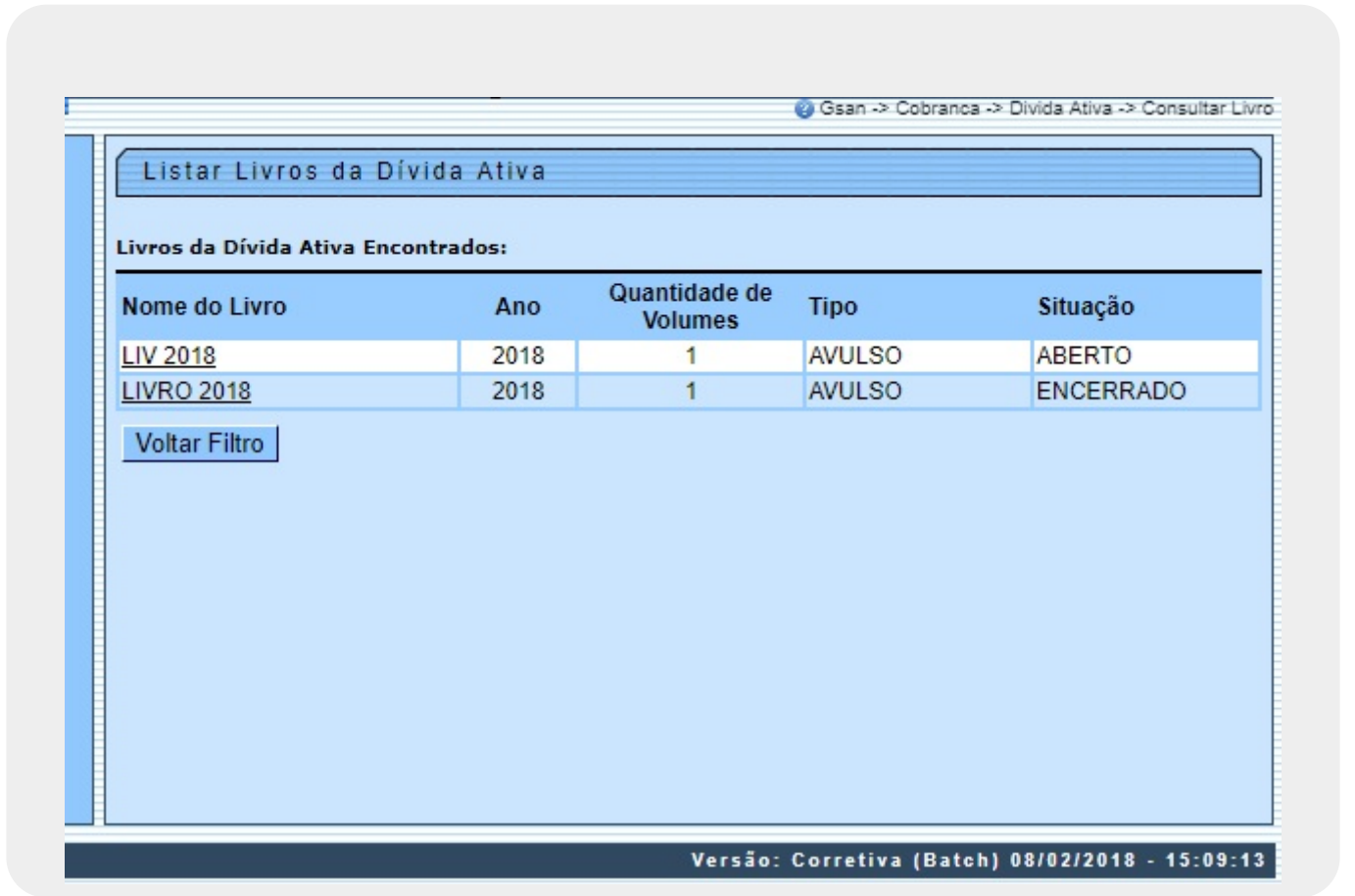
Tipo do Livro:

\* Campos obrigatórios

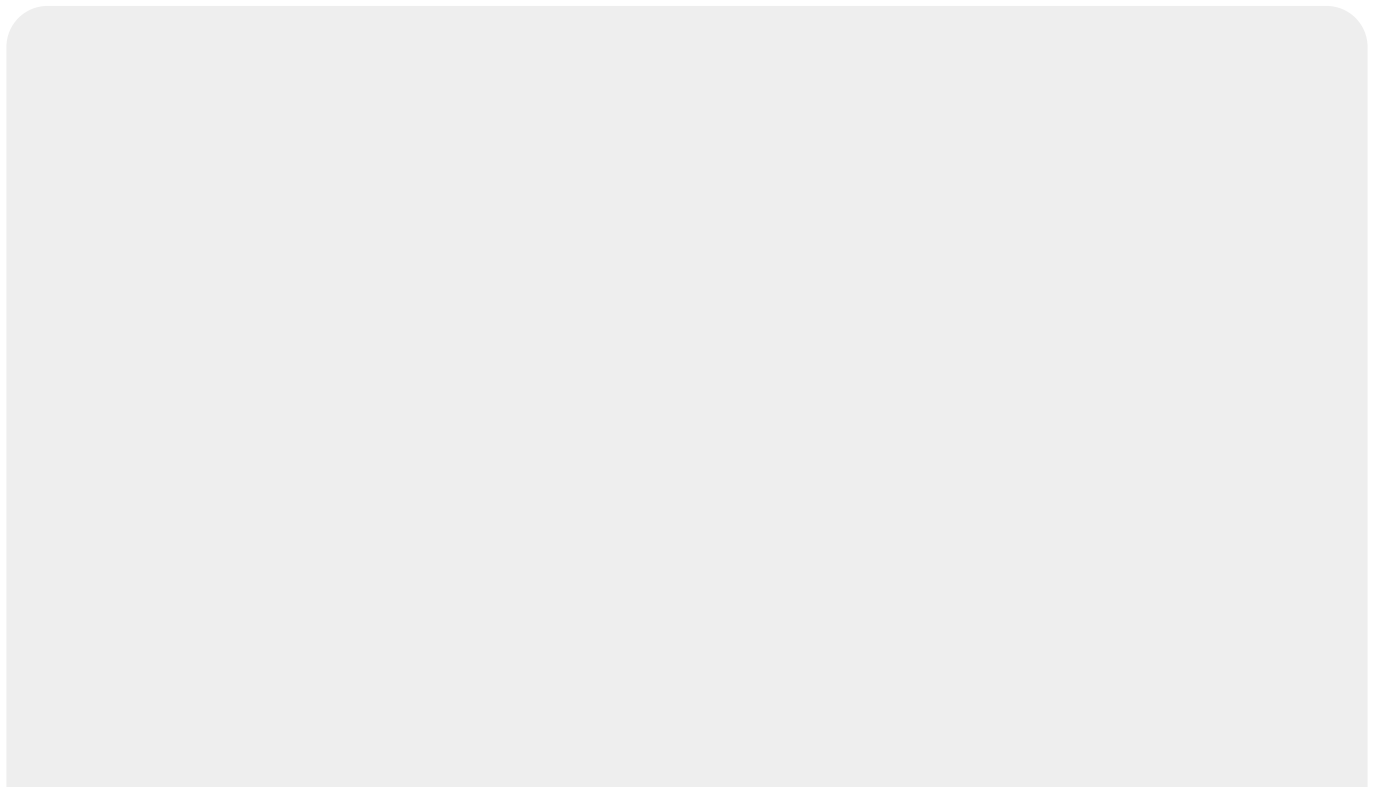
Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



**Consultar Livro da Dívida Ativa**

Nome do Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIV 2018	2018	1	09/02/2018		AVULSO	ABERTO

**Volumes**

Número	Página Inicial	Página Final
20	1	6

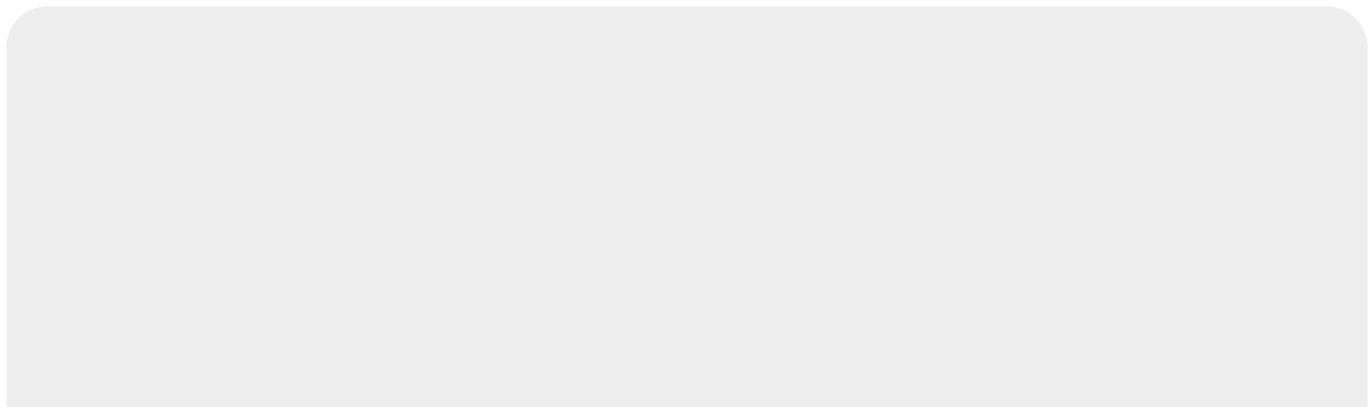
**Cientes inscritos no livro**

<u>Todos</u>	Número Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente	Data da Inscrição	Página	Valor Original
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	1	220,46
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	2	0,00
<input type="checkbox"/>		1288	244724	MARIA DE BEZERRA	09/02/2018	3	0,00
<input type="checkbox"/>		1526	133141	FUJIO	09/02/2018	4	29,57
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	5	0,00
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	6	0,00

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em .

### Página do Livro para Impressão



Nº Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente						
1809	386	GENIVALDO	DA SILVA						
Endereço									
AL SONHOS - JD RENASCER SOROCABA SP 18079-7									
Contas									
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Original	Total Atualizado
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49
Guias de Pagamento									
Nº Guia	Vencimento	Valor Guia de Pagamento	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total				

Livro: LIV 2018 Volume: 20 Página: 6

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Nome do Livro</b>	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: <i>Iniciando pelo texto</i> - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; <i>Contendo o texto</i> - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.
<b>Ano</b>	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.
<b>Tipo do Livro</b>	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre <i>Anual</i> ou <i>Avulso</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do <b>Menu G SAN</b> .
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
<b>Imprimir Pág.</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.

## Referências

### Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

## Termos Principais

**Cobrança**

**Dívida Ativa**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_livro&rev=1518470844](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518470844)

Last update: **12/02/2018 21:27**

